

**КЫРГЫЗСКАЯ РЕСПУБЛИКА**

**ВТОРОЙ ПРОЕКТ РЕГИОНАЛЬНОГО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ**

**ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ  
СТОРОНАМИ**

**Ноябрь 2021**

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	5
Цель проекта развития: .....	5
Компоненты проекта.....	5
Цель Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами .....	8
2. НОРМАТИВНО - ПРАВОВАЯ БАЗА .....	9
2.1. Основные соответствующие правовые положения о раскрытии информации .....	9
2.2. Социально-экологический стандарт Всемирного банка по взаимодействию с заинтересованными сторонами.....	12
3. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СВЯЗАННОЙ С ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ .....	13
3.1. Встречи и консультации с ключевыми заинтересованными сторонами.....	13
3.2. Ключевые вопросы / замечания, возникшие в результате социальной оценки и консультаций .....	15
4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН .....	16
4.1. Картирование и анализ заинтересованных сторон.....	16
4.2. Описание затрагиваемых проектом сторон.....	16
4.3. Обездоленные / уязвимые лица или группы.....	30
5. Оценка воздействия и управления рисками.....	33
5.1. Положительное воздействие и выгоды от инвестиций.....	33
5.2. Обзор потенциальных неблагоприятных социальных рисков.....	33
6. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	40
6.1. Методы и каналы взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	44
6.2. Стратегия учета мнения уязвимых групп .....	45
6.3. Раскрытие информации.....	45
6.4. Механизмы реализации проекта.....	47
7. Процесс рассмотрения жалоб .....	52
8. Мониторинг и отчетность .....	58
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	61
Приложение 1. Список участников коммуникативных мероприятий (Приложения будут обновлены) по мере исполнения .....	62
Приложение 2. Пример формы подачи жалоб.....	63

## Сокращения

АБР	Азиатский банк развития
АРИС	Агентство развития и инвестирования сообществ
ВБ	Всемирный Банк
ГК	Гражданский кодекс
ОКП	Отчет по результатам комплексной проверки
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
СООС	Специалист по ООС, Эколог
ЭСО	Экологическая и социальная оценка
СЭС ВБ	Социально-экологические стандарты Всемирного банка
ОЭСВ	Оценка экологического и социального воздействия
ОУОСС	Основы управления окружающей и социальной средой
ПУОСС	План управления окружающей и социальной средой
GIZ / АМРГ	Агентство международного развития Германии
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
ОЗиБ	Охрана здоровья и безопасность
ДХ	Домохозяйство
МФИ	Международные финансовые институты
ВП	Вынужденное переселение
ПЗиП	Приобретение земли и переселение
МСХ	Министерство сельского, хозяйства
МКИСи МП <sup>1</sup>	Министерство культуры информации, спорта и молодежной политики
МЭи К	Министерство экономики и коммерции
МФ	Министерство финансов
МЗ	Министерство здравоохранения
НПО	Неправительственные организации
ОТиТБ	Охрана труда и техника безопасности
ОП	Операционная политика

---

<sup>1</sup> <https://www.gov.kg/ru/gov/s/2>

ЛЗП	Лица, затронутые проектом
ФКР	Физические культурные ресурсы
ОРП	Операционное руководство проекта
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
СЭНиСД	Сексуальная эксплуатация надругательство и сексуальное домогательство
ПДП	План действий по переселению
ПРЭР	Проект регионального экономического развития
ПП	Право прохода
ОПП	Основы политики переселения
МПРЭиТН	Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ТЗ	Техническое задание
USD	Доллар США

## **ВВЕДЕНИЕ**

Предлагаемый проект -Проект регионального экономического развития (ПРЭР -2) будет направлен на активизацию регионального экономического развития посредством целенаправленных мероприятий в Баткенской области в ответ на запрос Правительства Кыргызской Республики от 28 мая 2021 г , ПРЭР 2 будет основываться на ПРЭР 1 и будет расширяться в горизонтальном направлении на запад от Ошской области до Баткенской области. Основным координационным агентством проекта является Министерство экономики и коммерции (МЭиК), а исполнительным агентством будет Агентство развития и инвестирования сообществ (АРИС),

### **Цель проекта развития:**

Содействовать региональному экономическому развитию за счет увеличения производства сельскохозяйственной продукции, улучшения основных муниципальных услуг и расширения деятельности малых и средних предприятий в Баткенской области, а также, в случае подходящего кризиса или чрезвычайной ситуации, обеспечить немедленный и эффективный ответ на упомянутый соответствующий критериям кризис или чрезвычайную ситуацию.

**1.2. Проектная зона.** ПРЭР-2 будет охватывать города Баткен, Исфана, Кадамжай и районы Баткенской области Кыргызской Республики (Рисунок 1.). Приоритетные инвестиции в выбранный пилотный регион и города определяются в рамках процесса участия с участием заинтересованных сторон на национальном, региональном и местном уровнях.

### **Компоненты проекта**

**Компонент 1:** Поддержка муниципальной инфраструктуры и основных государственных услуг (24 миллиона долларов США). Этот компонент будет следовать принципам GRID для определения критических ограничений на основе фактических данных, как это предлагается в подходе к устойчивости, вовлеченности, устойчивости и эффективности (RISE). Это поможет расставить приоритеты по пакетам для улучшения (i) инфраструктуры и услуг, чтобы соответствовать минимальному уровню жизни в выбранных городах. Этот компонент также будет включать мероприятия по оказанию помощи в реконструкции общественных объектов и пространств в бесспорных районах, затронутых вооруженным конфликтом с Таджикистаном в апреле 2021 года, с общей предполагаемой стоимостью до 5-10 миллионов долларов США; (ii) канализация и водоснабжение, ливневые и дренажные системы, (iii) муниципальные и региональные дороги, тротуары и уличное освещение для улучшения доступа к основным муниципальным услугам и рынкам; (iv) школы и детские сады; (v) другие муниципальные активы, такие как парки и общественные места, представляющие большой интерес для общества. Все мероприятия будут учитывать связанные с климатом воздействия, риски и включать соответствующие меры адаптации, чтобы сделать инфраструктуру устойчивой к климату и обеспечить предоставление услуг в случае событий, связанных с климатом. Приоритетные инвестиции в Баткенскую область и ее

города будут определены в рамках процесса с участием заинтересованных сторон на национальном, региональном и местном уровнях. Ключевые соображения будут включать потребности и выявленные пробелы в выбранных городах и населенных пунктах, а также способность инвестиций максимизировать воздействие на развитие и использовать синергию с (i) другими существующими и планируемыми операциями Всемирного банка, и (ii) операциями, поддерживаемыми Правительством, другими партнерами по развитию и частным сектором.

Этот компонент также будет поддерживать государственно-частное сотрудничество (ГЧП) для содействия привлечению частных инвестиций в целевые секторы и регионы. Эта инициатива была впервые представлена в первом проекте RED и направлена на создание благоприятной среды для развития бизнеса для среднего и крупного бизнеса. Эта инициатива может финансировать государственную инфраструктуру для привлечения частных инвестиций по всему региону, где предприятия частного сектора готовы инвестировать, но нуждаются в дополнительной государственной инфраструктуре, чтобы сделать их инвестиции жизнеспособными (например, государственная инфраструктура в непосредственной близости от инвестиций, дорога / тротуар, водоснабжение / канализация и так далее.). Инвестиции в рамках этой инициативы будут ограничены определенным соотношением (например, 1 к 4) инвестиций, предоставляемых частным сектором. Инициатива ГЧП будет основываться на процессе отбора и отбора, который был определен как часть первого проекта RED и будет указан в операционном руководстве проекта, разработанном организацией по реализации проекта (ОПИ) и приемлемом для Банка.

Для решения вопросов территориального и инвестиционного планирования и развития, сейсмической устойчивости и энергоэффективности этот компонент будет поддерживать деятельность по наращиванию потенциала и техническую помощь, которая усилит роль местных, региональных и центральных органов власти. Области для возможной поддержки в рамках этого компонента приведут к улучшенному (i) интегрированному и устойчивому городскому и пространственному планированию на основе принципов зеленого, устойчивого и инклюзивного развития (GRID) за счет использования цифровых технологий и передовых мировых практик и следования передовым практикам в области климата, смягчение последствий изменений и адаптация; и (ii) планирование капитальных вложений, составление бюджета, управление активами, эксплуатация и техническое обслуживание местной инфраструктуры, а также на местном и региональном уровнях, а также межведомственная и внутриведомственная координация. Объем будет дополнительно определен на основе обсуждений определения потребностей с местными, региональными и национальными заинтересованными сторонами.

**Компонент 2:** Укрепление агропродовольственных кластеров (21 миллион долларов США). Этот компонент будет способствовать развитию отдельных агропродовольственных кластеров с целью улучшения производства и производительности мелких сельскохозяйственных производителей в рамках выбранных кластеров, укрепления партнерских отношений между участниками рынка в рамках кластера (агробизнеса и мелких сельскохозяйственных производителей) и внедрения, размещать внутри кластеров необходимую инфраструктуру для торговли и логистики. Первый проект RED ввел в действие управляемый спросом механизм для инвестиционных подпроектов с целью нацеливания инвестиций, которые улучшают качество и увеличивают объемы производства / переработки в цепочках добавленной стоимости. Поскольку Баткен меньше и имеет менее развитый агробизнес, на втором

этапе предлагается более адресный подход. Предварительный набор кластеров / цепочек добавленной стоимости, которые будут поддерживаться в рамках проекта, будет включать: (i) абрикос-вишня, (ii) мясо и молочные продукты; и (iii) древесные культуры (миндаль, фисташки). Окончательный выбор будет сделан в рамках оценки.

Проект предоставит финансирование для следующих типов инвестиций в кластеры: (i) более устойчивые к изменению климата и инновационные фермерские технологии, включая новые сорта сельскохозяйственных культур или домашнего скота и сельскохозяйственные ресурсы (включая устойчивые к изменению климата сорта сельскохозяйственных культур и оборудование, такое как капельное орошение, солнечная энергия), насосы); (ii) объекты послепосевной обработки (такие как хранение, мойка, сортировка, упаковка, предварительное охлаждение, холодное хранение) для определенных групп производителей в пределах кластера; (iii) техническая помощь и обучение производителей для улучшения производственных технологий и соответствия рыночным стандартам; и (iv) торговые и логистические платформы (включая цифровизацию) для облегчения доступа к рынкам. Бенефициары в кластере будут определены на основе бизнес-плана, который будет разработан независимой консалтинговой фирмой в течение первого года. Этот план определит потенциал кластера, ключевые потребности производителей и партнеров по агробизнесу. Там, где это возможно, вклад в сокращение выбросов парниковых газов будет осуществляться в системах животноводства, которые представляют собой основной источник выбросов парниковых газов в сельскохозяйственном секторе.

**Компонент 3:** Содействие местному экономическому развитию через Программу малых грантов (2 миллиона долларов США). Чтобы стимулировать местное экономическое развитие за счет улучшения деловой практики, проект будет поддерживать развитие малого и среднего бизнеса посредством программы обучения и малых грантов. Программа малых грантов будет направлена на поддержку открытия новых предприятий, а также на диверсификацию и расширение услуг, предлагаемых МСП. Ожидается, что эта инициатива улучшит потенциал, а также качество и спектр предлагаемых услуг, что может привести к взаимосвязанным мероприятиям, в частности, в областях сельского хозяйства, туризм и предоставление услуг. Программа будет следовать поэтапному подходу, при котором отобранные участники пройдут надежную программу обучения, а те, кто ее успешно завершит, будут иметь право подать заявку на грантовое финансирование. Этот компонент будет основан на успехе этой инициативы, впервые представленной в рамках первого проекта RED.

Для решения проблем, связанных с низким уровнем участия женщин в рабочей силе и доступом к финансам, Программа малых грантов будет отдавать предпочтение женщинам. (1) В программе обучения кандидаткам-женщинам также будет уделяться приоритетное внимание на этапе отбора. Это даст женщинам возможность получить практические знания и навыки ведения бизнеса в городском секторе и предпринимательства. (2) При оценке бизнес-планов по финансированию кандидаткам-женщинам начисляются дополнительные баллы. Такой же подход будет использоваться для молодежи для продвижения молодых предпринимателей на местном уровне и социально уязвимых групп, как это определено в Руководстве по малым грантам.

Программа малых грантов будет руководствоваться Руководством по малым грантам, который будет подготовлен ОРП. Выплаты по этому компоненту будут зависеть от принятия Руководства, приемлемого для Банка, со стороны ОРП.

**Компонент 4:** Компонент реагирования на непредвиденные чрезвычайные ситуации (CERC). Этот нулевой компонент должен улучшить способность Кыргызской Республики реагировать на стихийные бедствия. После соответствующего критериям кризиса или чрезвычайной ситуации, включая стихийные бедствия, связанные с климатом, получатель может попросить Банк перераспределить средства проекта для поддержки реагирования на чрезвычайные ситуации и восстановления. Этот компонент будет заимствован из незарегистрированных кредитных / грантовых ресурсов в рамках проекта из других компонентов проекта для покрытия мер реагирования на чрезвычайные ситуации. Чрезвычайная ситуация, имеющая право на финансирование, — это событие, которое вызвало или может неизбежно вызвать серьезные неблагоприятные экономические и / или социальные последствия для Заемщика, связанные со стихийным бедствием. Во всем Банке CERC был признан ключевым инструментом для обеспечения быстрого реагирования на случай стихийных бедствий и кризисов в области здравоохранения, с активацией и выплатой средств в течение нескольких недель после возникновения соответствующей критериям чрезвычайной ситуации. Это стало очевидным для реагирования на чрезвычайные ситуации COVID, когда CERC был запущен в рамках программы повышения устойчивости в Кыргызстане (ERIK - P162635) в апреле 2020 года, и 9 миллионов долларов США были выделены на реагирование на чрезвычайные ситуации в рамках этого компонента.

**Компонент 5:** Операционная поддержка (3 миллиона долларов США). Этот компонент будет поддерживать реализацию проекта, включая систему мониторинга и оценки проекта, коммуникационную стратегию, применение защитных инструментов, обучение и финансирование дополнительных операционных расходов агентства, реализующего проект (ОП).

## **Цель Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами**

Цель ПВЗС- определить программу взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая раскрытие общественной информации и консультации. ПВЗС описывает способы, которыми команда проекта будет общаться с заинтересованными сторонами, и включает механизм, с помощью которого люди могут выражать озабоченность, предоставлять обратную связь или подавать жалобы на проект и любые действия, связанные с проектом. Вовлечение местного населения необходимо для успеха проекта, чтобы обеспечить бесперебойное сотрудничество между персоналом проекта и местными сообществами, а также минимизировать и смягчить экологические и социальные риски, связанные с предлагаемой деятельностью по проекту.

### **1.4. Объем и структура ПВЗС**

Объем ПВЗС должен быть таким, как указано в СЭС10 Всемирного банка. Взаимодействие будет запланировано как неотъемлемая часть экологической и социальной оценки проекта, а также разработки и реализации проекта. Проект охватит Баткенскую область.

Этот документ состоит из 7 глав. Первая глава - Введение. Она содержит краткое описание проекта и контекст, в котором готовится ПВЗС. Глава 2 перечисляет нормативную базу Кыргызской Республики, которая обеспечивает легитимность ПВЗС. Краткое описание проведенных к настоящему времени консультаций представлено в главе 3. Все три главы служат справочным материалом. Определение и анализ заинтересованных сторон, оценка воздействия и управление рисками подробно описано в главе 4. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами и механизмы реализации ПВЗС представлены в главе 5. Процесс рассмотрения жалоб описано в главе 6. Мониторинг и отчетность представлены в главе 7.

## **2. НОРМАТИВНО - ПРАВОВАЯ БАЗА**

### **2.1. Основные соответствующие правовые положения о раскрытии информации**

Кыргызская Республика в соответствии со статьей 1. Конституции КР<sup>2</sup> от 5 мая 2021 г. является независимым, суверенным, демократическим, унитарным, правовым, светским, социальным государством.

Статья 4. п.3 определяет, принципы открытости государственных органов, органов местного самоуправления и их должностных лиц, осуществления ими своих полномочий в интересах народа;

10. Статья 33 гласит:

1. Каждый имеет право свободно искать, получать, хранить, использовать информацию и распространять ее устно, письменно или иным способом.

2. Каждый имеет право на ознакомление в государственных органах, органах местного самоуправления, учреждениях и организациях со сведениями о себе.

3. Каждый имеет право на получение информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и их должностных лиц, юридических лиц с участием государственных органов и органов местного самоуправления, а также организаций, финансируемых из республиканского и местных бюджетов.

4. Каждому гарантируется доступ к информации, находящейся в ведении государственных органов, органов местного самоуправления и их должностных лиц. Порядок предоставления информации определяется законом. За информацией может обратиться любое физическое или юридическое лицо письменно или устно.

11. Доступ и получение информации гарантируется двумя профильными законами и подзаконными актами:

---

<sup>2</sup> <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/112213?cl=ru-ru>

Закон КР «О гарантиях и свободе доступа к информации»<sup>3</sup> (последняя редакция 18 марта 2017 г № 47); - регламентирует доступ к информации, которая находится в организациях и учреждениях, не относящихся к государственным органам, и затрагивает права и законные интересы непосредственно заявителя.

Закон КР «О доступе к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления» от 28.12.2006г.- касается информации, которая находится у государственных органов и органов местного самоуправления. Закон принимался с целью обеспечения реализации и защиты прав граждан и юридических лиц на доступ к информации и достижение максимальной информационной открытости, гласности и прозрачности в деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Указ Президента КР «О реализации Закона Кыргызской Республики «О доступе к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики» от 8.05.2007 г. УП N240.<sup>4</sup>

Распоряжение Премьер-Министра КР от 22.04.2008 г. N210 (Об утверждении форм отчета о ходе реализации Закона КР «О доступе к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики» и Инструкции по их заполнению).<sup>5</sup>

12. Кыргызская Республика является подписантом многих международных Конвенций в области ООС, из которых Орхусская Конвенция о доступе к экологической информации и о участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам в области охраны окружающей среды: (Закон Кыргызской Республики о присоединении от 12 января 2000 г № 5) регламентирует в том числе вопросы доступа к экологической информации;

Ниже приводится основное законодательство, некоторые статьи которых регламентирует права граждан на доступ к информации и обязанности уполномоченных компетентных органов по ее предоставлению:

«О государственном регулировании и политике в области эмиссии и поглощения парниковых газов»,

«Об охране озонового слоя»,

«Об экологической экспертизе» от 16 июня 1999г<sup>6</sup>

«О радиационной безопасности населения»,

«Об охране атмосферного воздуха»,

«Об отходах производства и потребления»,

---

<sup>3</sup> <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/589>

<sup>4</sup> <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/4605?cl=ru-ru>

<sup>5</sup> <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/22262>

<sup>6</sup> <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/219>

«О промышленной безопасности опасных производственных объектов»,  
«О питьевой воде»,  
«О хвостохранилищах и горных отвалах»,  
«О недрах»,  
«О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;  
«Об охране окружающей среды»

Порядок проведения оценки воздействия намечаемой деятельности на окружающую среду<sup>7</sup> регламентирует Положение о порядке проведения оценки намечаемой деятельности на окружающую среду – Утверждено Постановлением ПКР от 13 февраля 2013 г № 60, Положение предписывает всем участникам процесса ОВОС соблюдать принципы «учета общественного мнения, гласности, достоверности и полноты информации» в целях предотвращения и/или смягчения воздействия намечаемой деятельности на окружающую среду и связанных с ней социальных, экономических и иных последствий.

Положение также описывает процедуру проведения общественных слушаний по обсуждению документации по ОВОС.

14. В случаях, если граждане столкнутся со случаями отказа в предоставлении информации, запрашиваемой в установленном порядке, они вправе обратиться с жалобой/обращением на три уровня: административный, Омбудсмен КР, прокуратура КР и далее в судебные органы.

15. Ниже приводится законодательство КР, регулирующее порядок обжалования отказа на право граждан на доступ к информации:

Закон Кыргызской Республики “Об основах административной деятельности и административных процедурах” от 31 июля 2015, № 210<sup>8</sup>;

Закон Кыргызской Республики “Об Омбудсмене (Акыйкатчы) Кыргызской Республики” от 31 июля 2002 года, № 136<sup>9</sup>;

Конституционный закон КР о прокуратуре Кыргызской Республики от 10 сентября 2021 г № 144;<sup>10</sup>

Закон КР «О порядке рассмотрения обращений граждан»<sup>11</sup> от 4 мая 2007 г. № 67 регулирует права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления.

---

<sup>7</sup> Далее ОВОС

<sup>8</sup> : <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/111254>

<sup>9</sup> <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/1093?cl=ru-ru>

<sup>10</sup> <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/112293>

<sup>11</sup> <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/202100>

## **2.2. Социально-экологический стандарт Всемирного банка по взаимодействию с заинтересованными сторонами**

С 1 октября 2018 года вступили новые Социально-экологические принципы Всемирного банка, которые охватывают 10 стандартов. (СЭС). СЭС 10 включает в себя СЭС «Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации», в котором признается «важность открытого и прозрачного взаимодействия между Заемщиком и заинтересованными сторонами проекта как важный элемент передовой международной практики». В СЭС 10 подчеркивается, что эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами может значительно повысить экологическую и социальную устойчивость проектов, повысить степень их принятия и внести существенный вклад в успешную разработку и реализацию проектов. СЭС 10 применяется ко всем проектам, поддерживаемым Банком по финансированию инвестиционных проектов. Заемщик будет взаимодействовать с заинтересованными сторонами в качестве неотъемлемой части экологической и социальной оценки проекта, а также разработки и реализации проекта. Согласно СЭС Всемирного банка, требования, установленные СЭС 10, следующие:

Заемщики будут взаимодействовать с заинтересованными сторонами на протяжении всего цикла проекта, начиная такое участие как можно раньше в процессе разработки проекта и в сроки, которые позволяют проводить содержательные консультации с заинтересованными сторонами по разработке проекта. Характер, масштабы и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами будут пропорциональны характеру и масштабу проекта, и его потенциальным рискам, и воздействиям.

Заемщики будут участвовать в содержательных консультациях со всеми заинтересованными сторонами. Заемщики будут предоставлять заинтересованным сторонам своевременную, актуальную, понятную и доступную информацию и консультироваться с ними соответствующим образом без манипуляции, вмешательства, принуждения, дискриминации и запугивания.

Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами будет включать следующее, которое более подробно изложено в СЭС: (i) идентификация и анализ заинтересованных сторон; (ii) планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами; (iii) раскрытие информации; (iv) консультации с заинтересованными сторонами; (v) рассмотрение и реагирование на жалобы; и (vi) отчетность перед заинтересованными сторонами.

Заемщик будет вести и раскрывать в рамках экологической и социальной оценки документированный отчет о взаимодействии с заинтересованными сторонами, включая описание заинтересованных сторон, с которыми были проведены консультации, краткое изложение полученных отзывов и краткое объяснение того, как эти отзывы были приняты во внимание, или причины, почему не были приняты.

Заемщик должен разработать План взаимодействия с заинтересованными сторонами, пропорциональный характеру и масштабу проекта, и его потенциальным рискам, и воздействиям. Он должен быть раскрыт как можно раньше и до оценки проекта, и Заемщику необходимо выяснить мнения заинтересованных сторон по ПВЗС, в том числе относительно выявления заинтересованных сторон и предложений по будущему взаимодействию. Если в ПВЗС вносятся существенные изменения, Заемщик должен

раскрывать обновленный ПЗВС (Всемирный банк, 2017: 99). Согласно СЭС 10, Заемщик должен также предложить и внедрить механизм рассмотрения жалоб, чтобы своевременно получать и облегчать разрешение проблем и претензий сторон, затронутых проектом, связанных с экологической и социальной эффективностью проекта (Всемирный банк, 2017: 100). Для получения более подробной информации об экологических и социальных стандартах ВБ, пожалуйста, перейдите по ссылкам ниже:

<https://projects.vsemirnyjbank.org/ru/projects-operations/environmental-and-social-framework>

<https://projects.vsemirnyjbank.org/ru/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards#ess10>

### **3. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СВЯЗАННОЙ С ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ**

#### **3.1. Встречи и консультации с ключевыми заинтересованными сторонами**

Подготовка проекта осуществлялась с участием различных заинтересованных сторон проекта с июля 2021 года. На сегодняшний день были проведены следующие виды взаимодействия с заинтересованными сторонами:

Официальный и неформальный разговор с государственными органами на национальном, региональном и местном уровнях;

Официальный и неформальный разговор с частными туристическими компаниями и ассоциациями агробизнеса;

Встречи по оценке потребностей с сельхозпроизводителями;

**Таблица 1.** Предыдущие консультации с заинтересованными сторонами

Место	Дата	Участники	Ключевые вопросы обсуждения
Миссия Всемирного банка в Бишкеке (виртуально)	18-22.10.2021	Министерство экономики; Канцелярия президента; Министерство финансов;	Этап предварительной оценки для предлагаемого проекта  Основные компоненты проекта

		Министерство сельского хозяйства; Министерство транспорта; АРИС; Всемирный банк.	Институциональный механизм
Консультационные встречи (виртуально)	19.10.2021 22.10.2021 04.11.2021	ВБ, АРИС, Полномочное представительство Правительства Баткенской области (ПППБО), мэрии г.Исфана, Кажамжай, Баткен	Основные компоненты проекта Институциональные механизмы Социально - экологические требования проекта Идентификация инвестиций и приоретизация проблем
Общественные консультации	н/д	н/д	н/д

На этапе определения и подготовки проекта было проведено несколько консультаций на национальном уровне с участием МЭи К и на уровне региональных и местных органов власти с участием других учреждений и ключевых заинтересованных сторон (см. Таблицу 2).

Таблица 2. Список заинтересованных сторон и обсуждаемые ключевые вопросы

Заинтересованные стороны	Основные обсуждаемые вопросы
МЭи К	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приведение проекта в соответствие с национальной стратегией.</li> <li>• Проблемы, стоящие перед МЭиК</li> <li>• Цели / задачи, которые МЭиК хочет достичь.</li> <li>• Стратегии достижения целей.</li> <li>• Показатели, которые МО хочет использовать для измерения достижения целей.</li> <li>• Механизм мониторинга проекта.</li> </ul>

АРИС	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стратегия для достижения поставленных целей.</li> <li>• Индикаторы измерения достижения целей.</li> <li>• Механизм мониторинга реализации проекта.</li> <li>• Социально-экологические требования проекта.</li> </ul>
МСХ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приведение проекта в соответствие с национальной стратегией.</li> <li>• Предлагаемые сельскохозяйственные мероприятия и исходные данные, а также подробные мероприятия и основные бюджетные оценки.</li> <li>• Вопросы устойчивого развития при разработке проекта.</li> <li>• Вклад проекта в экономическое развитие, сокращение бедности и общее процветание региона.</li> <li>• Индикаторы, которые МСХ хочет использовать для измерения достижения целей (матрица результатов).</li> <li>• Механизм мониторинга проекта.</li> </ul>
МКИСиМП	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приведение проекта в соответствие с национальной стратегией.</li> <li>• Предлагаемые туристические мероприятия и исходные данные и подробные мероприятия.</li> <li>• Вклад проекта в экономическое развитие, сокращение бедности и общее процветание региона.</li> </ul>
МФ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приведение проекта в соответствие с национальной стратегией.</li> <li>• Инвестиционная жизнеспособность проекта.</li> <li>• Вопросы устойчивого развития при разработке проекта.</li> <li>• Вклад проекта в экономическое развитие, сокращение бедности и общее процветание региона.</li> </ul>
Баткенская область, Муниципалитеты городов Баткен, Исфана, Кадамжай	<p>Основные компоненты проекта</p> <p>Институциональные механизмы</p> <p>Социально-экологические требования проекта</p> <p>Идентификация инвестиций и приоритизация проблем</p>
Ассоциация туристических компаний	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Деятельность членов Ассоциации в сфере туризма.</li> <li>• Проблемы, стоящие перед сектором.</li> </ul>

### 3.2. Ключевые вопросы / замечания, возникшие в результате социальной оценки и консультаций

Рекомендации / предложения, полученные в ходе общественных консультаций.

## **4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН**

### **4.1. Картирование и анализ заинтересованных сторон**

СЭС 10 охватывает две широкие категории заинтересованных сторон:

- Стороны, затронутые проектом - лица, группы и другие субъекты, находящиеся в зоне влияния проекта, которые непосредственно (фактически или потенциально) подвержены влиянию проекта и / или были определены как наиболее подверженные изменениям, связанным с проектом, и которым необходимо принимать активное участие в определении воздействий и их значимости, а также в принятии решений о мерах по смягчению последствий и управлению.
- Другие заинтересованные стороны - физические лица / группы / организации, которые могут не испытывать прямого воздействия проекта, но которые считают или воспринимают их интересы как затронутые проектом и / или которые могут каким-либо образом повлиять на проект и процесс его реализации;

### **4.2. Описание затрагиваемых проектом сторон**

Основными бенефициарами этого проекта являются жители участвующих регионов и муниципалитетов (как городских, так и сельских), МСП сельскохозяйственного и туристического секторов, сельскохозяйственные производители (фермеры) и посетители, которые получают непосредственную выгоду от улучшения доступности, возможности подключения и инфраструктуры, а также сервисы. Ожидается, что как мужчины, так и женщины, проживающие в участвующих населенных пунктах, получают косвенные выгоды от расширения возможностей трудоустройства. Косвенными бенефициарами будет совокупное количество посетителей городов (для работы, посещения рынков, административных, туристических и других целей).

**Таблица 3.** Описание затрагиваемых проектом сторон (ЗПС)

Наименование ЗПС	Описание	Вопросы	Интерес
Фермеры - предприниматели	Крупные фермеры интенсивного	Трудности с привлечением инвестиций, технологий, доступ к рынкам сбыта	высокий

	<p>плодоовощеводств а</p> <p>Крупные предприниматели агробизнеса</p> <p>Предприниматели, занимающиеся тепличным хозяйством</p> <p>Крупные логистические центры</p>		
Мелкие фермерские/крестьянские хозяйства	<p>Владельцы собственной земельной доли, получившие ее в результате земельной реформы Занимаются мало масштабным производством различной с\х продукции в целях сбыта на местных рынках и для собственного потребления</p>	Неконкурентоспособность , трудности с привлечением кредитов, низкие доходы	высокий
Малые и средние предприятия	Малые предприятия и индивидуальные предприниматели в сфере услуг	Высокие % ставки кредитов, неразвитость инфраструктуры, нестабильность	высокий
Население участвующих городов и сельских муниципалитетов	Все население	Безработица неудовлетворенность качеством государственных и муниципальных услуг, доступностью и надежностью общественной инфраструктуры	От среднего к высокому

Термин «Другие заинтересованные стороны» (ДЗС) относится к частным лицам, группам или организациям, заинтересованным в проекте, что может быть связано с местом

расположения проекта, его характеристиками, воздействием или вопросами, связанными с общественными интересами.

Перечень ДЗС описан в таблице 4.

**Таблица 4.** Другие заинтересованные стороны проекта

Наименование Заинтересованных сторон <sup>12</sup>	Уровень	Описание	Область влияния	Интерес	Влияние
Межведомственный рабочий комитет (МВРК)	Национальный	<p>Для обеспечения координации и обмена информацией и своевременного принятия решений.</p> <p>Этот комитет будет сформирован с участием заместителя министра или представителей на уровне директора из различных соответствующих отраслевых министерств и государственных ведомств (например, канцелярии премьер-министра, канцелярии президента, министерства финансов (МФ), министерства экономики и торговли</p>	Стратегические и программные аспекты на самом высоком уровне	высокий	высокое

<sup>12</sup> Названия Министерств и ведомств обновлены в соответствии с новой структурой Кабинета Министров от 12 октября 2021 г. <https://www.gov.kg/ru/gov/s/2>

		(МЭК), министерства сельского хозяйства (МСХ), Государственное агентство архитектуры, строительства и ЖКХ, полномочный представитель правительства в Баткенской области). Этот комитет будет возглавляться на уровне канцелярии премьер-министра.			
Министерство экономики и коммерции КР	Национальный	Министерство экономики и коммерции разрабатывает и осуществляет государственную политику в области макроэкономической, антимонопольной, тарифной, лицензионной, инвестиционной, внешнеэкономической, фискальной политики, политики в области государственно-частного партнерства,	Координация проекта. Министерство отвечает за общую координацию проекта с министерствами и ведомствами.  Обзор годовых рабочих планов внесение соответствующих технических вкладов, особенно на стратегическом и политическом уровне или по вопросам, связанным с	высокий	высокое

		государственных материальных резервов, экономического и регионального развития.	экономическим продвижением.		
Агентство развития и инвестирования сообществ (АРИС)	национальный	АРИС является организацией, отвечающей за реализацию проектов развития.	Агентство, реализующее проект, несет ответственность о за все фидуциарные функции, функции по реализации социально-экологических требований, а также все ключевые технические аспекты	высокий	высокое
Министерство сельского хозяйства	национальный	Министерство сельского, отвечает за реализацию государственной политики в области сельского хозяйства, земельных, ирригационных и мелиоративных инфраструктур, а также перерабатывающей промышленности.	МСХ будет нести ответственность за установление приоритетов и целей сельскохозяйственной деятельности в рамках Проекта, а также за определение и одобрение инвестиций в рамках Компонента 2. МСХ будет участвовать в отборе, оценке и мониторинге подпроектов целевых	высокий	высокое

			инвестиций в рамках Компонента 2.		
Министерство финансов	национальный	Министерство финансов является государственным органом, занимающимся разработкой государственной политики в бюджетной и налоговой сферах.	Обеспечить надзор и контроль выделение средств по проекту на исполнительное агентство. Мониторинг соответствия финансовой отчетности проектных средств исполнительному агентству.	высокий	высокое
Департамент регионального развития	национальный	Несет ответственность за социально-экономическое развитие регионов КР	Координировать эффективную реализацию проекта		
Министерство культуры информации, спорта и молодежной политики	национальный	Министерство культуры, информации и туризма отвечает за разработку государственной политики в сфере культуры и туризма.	Предоставить информацию по конкретному проекту о планировании туризма и культурно-исторических ресурсах проектных территорий.	высокий	высокое

<p>Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора</p>	<p>национальный</p>	<p>Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора является ключевым учреждением, ответственным за разработку и реализацию экологической политики в Кыргызской Республике.</p>	<p>?будет осуществлять общий контроль о соблюдении экологических и природоохранных мер при реализации подпроектов</p>	<p>высокий</p>	<p>высокое</p>
<p>Полномочное представительство Правительства в Баткенской области</p>	<p>региональный</p>	<p>Согласно законодательству страны, областная администрация (ОА) является вторым уровнем правительства после центрального правительства.  Администрация области обеспечивает политическое руководство социально-экономическим развитием Баткенской области.</p>	<p>Согласно законодательству страны, областная администрация (ОА) является вторым уровнем  правительство после центрального правительства, что делает областную администрацию важной заинтересованной стороной. Администрация области обеспечивает политическое руководство</p>	<p>высокий</p>	<p>высокое</p>

			социально-экономическим развитием Баткенской области.		
Местные государственные администрации (МГА) <sup>13</sup>	районный	МГА - - государственный орган исполнительной власти, обеспечивающий на соответствующей территории согласованную деятельность территориальных подразделений государственных органов исполнительной власти, их взаимодействие с органами местного самоуправления и осуществляющий государственный контроль за исполнением делегированных полномочий.	Активно содействовать в реализации проекта Предоставят офисные помещения для ГРП Назначат представителей в Комитет по отбору продуктивных партнеров и Малых грантов	высокий	высокое

<sup>13</sup> <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/112302?cl=ru-ru>

<p>Городские местные кенешы г.Баткен, Исфана, Кадамжай</p>	<p>Город / районы</p>	<p>Законодательный орган, представляющий жителей городов КР, и предоставляют политические ориентиры по развитию городов, утверждают местные бюджеты и программы социально-экономического развития.</p>	<p>Осуществлять мониторинг реализации мероприятий проекта, общественной безопасности и здоровья населения путем назначения представителя. Представитель будет способствовать гражданскому участию и общению с гражданами и людьми, затронутыми проектом, проводить встречи с общественностью, участвовать в комитетах по оценке тендеров, способствовать участию местных жителей в разработке предложений и обеспечивать как горизонтальную, так и вертикальную координацию</p>	<p>высокий</p>	<p>высокое</p>
--	-----------------------	--	---	----------------	----------------

			межотраслевой деятельности. Назначат представителей в Комитет по продуктивному партнерству и Малых грантов		
Комитет по продуктивному партнерству	Город/район	Комитет будет сформирован из представителей МЭиК МФ, представителей региональных и местных органов власти и членов гражданского общества, под председательством МСХ	Несет ответственность за оценку и утверждения заявок на участие в программе целевых инвестиционных подпроектов и надзора за реализацией программы целевых инвестиционных подпроектов в рамках Компонента 2	высокий	высокое
Комитет Программы малых грантов	Город/районы	Комитет будет сформирован из представителей МФ, МЭиК, МСХ, АРИС, 2 представителя сектора МСП Баткенской области, Полномочного представительства	Будет нести ответственность за оценку и утверждение заявок на участие в Программе малых грантов и надзор за реализацией Программы малых	высокий	высокое

		<p>Правительства Баткенской области</p> <p>и не менее трех представителей городского уровня из области</p>	грантов в рамках Компонента 3		
Муниципалитеты городов Баткен, Исфана, Кадамжай	Город / районы	<p>администрации городов - мэрии - исполнительный орган – обеспечивает выполнение программ по социально-экономическому развитию</p>	<p>Содействовать и контролировать реализацию проекта на муниципальном уровне.</p> <p>Управлять взаимодействием с заинтересованными сторонами и консультации на муниципальном уровне.</p> <p>Муниципальная собственность проекта.</p>	высокий	высокое
Местные подрядчики	Город / районы	<p>Местные подрядчики выполняют строительные работы в городах – участниках.</p>	<p>Реконструкция и строительство инфраструктуры городов-участников (водоснабжение, канализация, дороги, утилизация отходов) и других объектов,</p>	высокий	среднее

			связанных с туризмом.		
Государственное учреждение "Кадастр" при Государственном агентстве по земельным ресурсам	район	Государственное учреждение «Кадастр» регистрирует права на землю и другое недвижимое имущество и предоставляет информацию о зарегистрированных правах	Предоставить информацию о правах на землю и другое недвижимое имущество для развития проекта	умеренный	низкое
Департамент санитарно-эпидемиологического надзора при Министерстве здравоохранения	национальный	Департамент разрабатывает государственную политику в области санитарно-гигиенического развития.	Предоставить конкретную информацию по проекту о политике санитарии и безопасности здоровья.	умеренный	умеренное
Государственная инспекция экологического контроля <sup>14</sup>	национальный	Государственная инспекция отвечает за выполнение правил государственной политики в области экологической и технической безопасности.	Осуществлять общий надзор и ответственность за обеспечение соблюдения экологических и социальных норм всеми организациями, лицами, чьи действия	умеренный	умеренное

<sup>14</sup> <https://www.gov.kg/ru/gov/s/5>

			и процессы оказывают потенциальное воздействие на окружающую среду.		
Ассоциация агробизнеса малого и среднего бизнеса	национальный	Представляет перспективы по вопросам и возможностям агробизнеса для развития туризма в Кыргызской Республике.	Представляет перспективы по вопросам и возможностям агробизнеса развития туризма в <b>Баткенской области</b>	высокий	среднее
Местные НКО/местные лидеры	местный	Хорошее знание местной специфики, потребностей  имеют потенциал и опыт в проведении коммуникативных мероприятий, мобилизации, имеют опыт работы с уязвимыми группами	Обеспечить поддержку мероприятиям проекта у различных групп населения, содействовать в урегулировании возможных конфликтов/споров,	От низкого к среднему	От среднего к высокому

Другие партнеры по развитию: Ряд других доноров активно работают в этом секторе в Кыргызской Республике, и проект предоставит уникальную возможность для сотрудничества и мобилизации ресурсов в поддержку устойчивого регионального развития.

#### 4.3. Обездоленные / уязвимые лица или группы

Термин «незащищенные или уязвимые лица» (СЭС ВБ), означает тех, кто с большей долей вероятности может пострадать от воздействий проекта и/или столкнуться с большими ограничениями чем другие в отношении их возможностями воспользоваться выгодами проекта.

Более детальная оценка будет проведена на ранней стадии реализации проекта, и мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами будут адаптированы к потребностям социальных групп, которые могут быть исключены на основании убеждений, этнической принадлежности, пола, социального положения или любых других вопросов.

**Таблица 5:** Описание незащищенных и уязвимых групп

Название заинтересованных сторон	Описание	Вопросы	Интерес
Женщины, включая домохозяйства, возглавляемые женщинами	Женщины -фермеры; Женщины, занимающиеся сезонным сельским хозяйством; Женщины после декретного отпуска; Женщины со средним профессиональным образованием; Одинокие матери / Домохозяйства, возглавляемые женщинами.	Женщины, желающие работать, но они либо не имеют достаточных навыков, либо им не с кем оставить своих детей, пока они на работе.  Отсутствие полной / официальной работы в городах и сельской местности.  Недостаток знаний о правах и доступных программах	От низкого к среднему

		социальной защиты и занятости.	
Безработная молодежь	<p>Молодежь без навыков (только школьное образование);</p> <p>Безработные молодые люди, занимающиеся сезонным земледелием или строительством;</p> <p>Безработные молодые люди со средним профессиональным образованием;</p> <p>Молодые люди с ограниченными экономическими возможностями для продолжения образования;</p> <p>Выпускники, не имеющие профессиональных навыков;</p>	<p>Желающие получить хорошо оплачиваемую работу и нуждающиеся в обучении.</p> <p>Ожидается, что будет постоянная работа с официальной занятостью.</p> <p>Отсутствие работы в сельской местности.</p> <p>Нет навыков, недостаточное знание, единственный вариант трудовая миграция.</p>	От низкого к среднему
Лица с ограниченными возможностями здоровья (ЛОВЗ)	Лица и домохозяйства имеющие в составе лиц с ограниченными возможностями здоровья, образования и навыками,	<p>Для инвалидов не предусмотрено льготные кредиты.</p> <p>В городах нет туристических и городских инфраструктур, для людей с ограниченными возможностями.</p>	От низкого к среднему
Уязвимые домохозяйства, в т.ч. безземельные домохозяйства	Городские и сельские домохозяйства находящихся за чертой официальной крайней бедности/бедности <sup>15</sup>	Ожидают получить работу с официальной занятостью и постоянными доходами	От низкого к среднему
Этнические или языковые меньшинства	Городские и сельские домохозяйства, входящие в иную этническую или языковую группу,	Получить доступ к услугам проекта: информация,	От низкого к среднему

<sup>15</sup> <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/92513>

	отличную от титульной нации, в данном случае, кыргызской.	обучение, финансирование	
--	---	--------------------------	--

Чтобы обеспечить участие уязвимых групп на этапах разработки и реализации проекта посредством общественных консультаций, необходимо больше распространения информации через местные средства массовой информации (насколько это возможно) и участие НПО. Транспортные потребности (если таковые имеются) уязвимых групп для участия в общественных консультациях будут координироваться и решаться участвующими муниципалитетами.

Обсуждения с уязвимыми / обездоленными группами, затронутыми проектом, будут направлены на предоставление возможностей для исследования на месте потенциальных социальных последствий в результате вмешательства проекта в развитие туризма и агробизнеса в участвующих городах Баткенской области. Обсуждения в фокус-группах будут организованы для уязвимых с учетом их конкретных потребностей (если таковые имеются) и предложений, полученных в ходе первоначальных общественных консультаций.

Для обеспечения того, чтобы консультации с местными общинами включали группы, находящиеся в неблагоприятном положении, презентации будут проводиться на кыргызском и других языках (при необходимости), чтобы сделать их более удобными для членов местной общины. При необходимости для улучшения понимания будут использоваться дополнительные средства, такие как эскизы местоположения. Потребуется помощь лидеров сообщества/местных НПО для поощрения эффективного участия уязвимых / обездоленных групп в групповых обсуждениях на всех этапах проекта.

Необходимо идентифицировать на стадии разработки и реализации конкретных подпроектов и наладить с местными общинными организациями, такие как Сельские комитеты здоровья (СКЗ), женские, молодежные экологические организации эффективное партнерство.

В Кыргызстане отсутствует единый ежегодный справочник неправительственных организаций, который включал бы основную информацию о развитии неправительственного сектора страны с указанием названия организаций, контактов, фамилий руководителя, сфер основной деятельности, размере организаций, дате регистрации. Зонтичные НКО, как Центры поддержки НПО «Интербилим», Ассоциации центров поддержки НПО (АЦПГО) предпринимают попытки создать полноценную и обобщенную базы данных.

Согласно открытым данным Центра поддержки НПО «Интербилим Ош»<sup>16</sup> за 2018 г по Баткенской области функционируют 36 НПО, насколько все они активны в данный момент не представляется возможным оценить, т.к. большой проблемой НПО остается финансовая зависимость от грантов зарубежных фондов и международных организаций.

<sup>16</sup> <https://www.interbilimosh.kg/all/o-nas/baza-dannyh-npo/>

В некоммерческом секторе активно работающими организациями гражданского общества (ОГО) Баткенской области являются ОФ «Билек», ОФ «Инсан Лейлек», ОО «Активист», ОО «Даанышман».

## **5. Оценка воздействия и управления рисками**

### **5.1. Положительное воздействие и выгоды от инвестиций**

Проект будет способствовать достижению двойных целей Всемирного банка по сокращению бедности и содействию всеобщему процветанию. Проект улучшит инфраструктуру и улучшит условия жизни, диверсифицирует экономические возможности, увеличит приграничную торговлю и экспорт, а также повысит региональный и местный потенциал, тем самым способствуя сокращению бедности и общему процветанию.

### **5.2. Обзор потенциальных неблагоприятных социальных рисков**

СЭС 1 рекомендует провести обязательную оценку следующих социальных рисков и воздействий:

i) Угроза безопасности человека в результате эскалации личных, общественных или межгосударственных конфликтов, преступности или насилия. Ферганская долина, в частности Баткенская область рассматривается как территория, обладающая высоким межгосударственным конфликтогенным потенциалом. В Баткенской области существуют 6 анклавов, 5 из которых принадлежит Узбекистану, и один – анклав Ворух – Республике Таджикистан. Протяженность границы между Кыргызстаном и Таджикистаном составляет 980 км<sup>17</sup>, из которых 519 км согласованы, а остальные остаются спорными. За последние 10 лет на границах Кыргызстана и Таджикистана произошли более 150 конфликтов с пострадавшими и жертвами с двух сторон, и каждый год не обходится без стычек на пограничных территориях<sup>18</sup>. Точный дизайн проекта не был окончательно согласован на момент проведения базовой оценки. Например, еще не определено, какие именно проекты в сфере туризма и агробизнеса будут разрабатываться, где такие проекты будут реализовываться, и кто будет основными бенефициарами. В результате невозможно оценить весь предполагаемый диапазон потенциальных воздействий Проекта. Необходимо при определении подпроектов провести тщательный анализ возможных конфликтов и оценку безопасности.

ii) риски непропорционального воздействия проекта на группы населения, находящиеся вследствие специфических условий в неблагоприятном или уязвимом положении. Следующие группы могут быть особенно подвержены риску или считаться обездоленными и уязвимыми: женщины, особенно женщины, занятые на сезонных сельскохозяйственных работах, домашние хозяйства, возглавляемые женщинами, и женщины-фермеры, которые в силу ограничения социальных норм и социальным сетям

---

<sup>17</sup> Интернет источники сообщают разные данные о протяженности границы и согласованных участках от 970 -982 км. Информация из официальных источников недоступна.

<sup>18</sup> <https://rg.ru/2019/07/31/glavy-kirgizii-i-tadzhikistana-obsudili-konflikt-na-granice.html>

может быть сложнее получить информацию о преимуществах проекта; бедные домохозяйства; домохозяйства с участием инвалидов или этнических / языковых меньшинств; а также безземельные домохозяйства. В рамках ЭСС ВБ предписывается разработать ПУВЗ, в котором конкретно идентифицированы уязвимые и обездоленные группы населения и руководящие принципы информирования/вовлечения их в реализацию проекта.

Разработанный МОС/МРЖ АРИС также будет направлен на то, что предоставить возможность таким группам заявить о любых фактах нарушений, связанных с деятельностью проекта

Для решения проблем низкого уровня участия женщин в трудовой деятельности и в доступе к финансам Программа малых грантов будет отдавать предпочтение женщинам. Женщины-претенденты на программу обучения также будут иметь приоритет на этапе отбора. Это даст женщинам возможность получить практические знания и навыки в ведении бизнеса в сфере гостеприимства или сельского предпринимательства. При подсчете бизнес-планов для финансирования женщинам-соискателям будут начисляться дополнительные баллы. Тот же подход будет использоваться для молодежи для продвижения молодых предпринимателей на местном уровне.

iii) любое предвзятое отношение или дискриминация в отношении лиц или групп в части предоставления им доступа к ресурсам развития и выгодам от проекта, особенно групп населения, которые могут быть в неблагоприятном или уязвимом положении.

Надлежащие социальные, экологические, трудовые стандарты, стандарты взаимодействия с заинтересованными сторонами реализации проектной деятельности будут разработаны и включены пункты о не дискриминации ни по возрастным, религиозным, этническим, гендерным, физическим и др. признакам.

(iv) негативные экономические и социальные последствия, связанные с принудительным отчуждением земли или ограничением доступа к природным ресурсам.

Строительные / реабилитационные мероприятия в рамках некоторых местных подпроектов инфраструктуры могут привести к необходимости принудительного отчуждения земли или ограничению доступа к природным ресурсам, например, пастбища, лес. Будут рассмотрены все альтернативные технические решения с тем, чтобы минимизировать риски.

Была разработана Рамочная структура экологического и социального управления (ЭСС 1) и Рамочная политика по переселению (ЭСС 5), чтобы служить в качестве "руководства", обеспечивать предоставление подробной информации о процедурах, критериях и обязанностях для предварительной проверки каждого подпроекта, подготовки, реализации и мониторинга.

(v) риски или воздействия, связанные с владением и использованием земельных и природных ресурсов, включая (в соответствующих случаях) потенциальное воздействие проекта на местные механизмы землепользования и землевладения, доступ к земле и ее доступность, обеспечение продовольственной безопасности и стоимости земли, а также любые соответствующие риски, связанные с конфликтами или оспариванием прав на землю и природные ресурсы. В соответствии с ЭСС 5 ОПП предусмотрена тщательная оценка и проработка подпроектов с целью обеспечения защиты существующих законных прав (в том числе коллективных прав, смежных прав и прав женщин) от

непреднамеренных негативных воздействий проекта или других непреднамеренных последствий. ОПП (а) обеспечат чёткие и адекватные правила признания соответствующих прав землевладения в соответствии с национальным законодательством; (b) установят справедливые критерии и эффективные, прозрачные и инклюзивные процедуры урегулирования земельных споров и жалоб; и (с) будут включать процедуры по информированию/консультациям с затронутыми лицами об их правах и по обеспечению возможности получения ими независимой консультации/оценки имущества.

(vi) воздействия на здоровье, безопасность и благополучие работников и общин, затронутых проектом. Для работников - Несоблюдение требований безопасности и охраны труда может создать риск для строителей. Подрядчики должны соблюдать правила Охраны труда и техники безопасности, в том числе строго соблюдать установленные нормы и процедуры охраны труда и техники безопасности, которые зависят от типа проводимых работ, использования СИЗ, учебных мероприятий и мониторинга.

Кроме того, все рабочие должны быть ознакомлены с методикой работы с опасными материалами (такими как асбестовые материалы, и т. д.). Подрядчики должны обеспечить работникам соответствующие условия жизни: безопасное водоснабжение, условия для стирки, комнаты для отдыха и т. д.

Для сообщества - Неадекватное освещение и ограждение строительных площадок внутри населенных пунктов могут быть опасны для пешеходов и транспортных средств, особенно в ночное время. Увеличение дорожного движения из-за передвижения грузовых автомобилей и транспортных средств к строительным площадкам также может вызвать неудобства для местного населения. Кроме того, некоторые работы по строительству/реконструкции приведут к временной блокировке доступа к домашним хозяйствам. Несвоевременное и неэффективное удаление твердых отходов и ненадлежащие санитарные условия, создаваемые строителями на строительных площадках и в трудовых лагерях, могут вызывать загрязнение окружающей среды и влиять на здоровье местного населения. Кроме того, движение тяжелой техники может разрушить или ухудшить состояние дорог внутри населенных пунктов.

Подрядчик должен соблюдать требования Закона Кыргызской Республики о безопасности труда 2003 года, Трудового кодекса Кыргызской Республики 2004 года и отдельных нормативных норм, и стандартов по безопасности труда и здоровья. Руководство МФК по ОСЗТ (2007 г.). Подрядчики должны будут разработать ПУОСОТБЗ.

Строительные площадки будут правильно освещены и огорожены; будут размещены четкие знаки с указанием проведения работ;

Подрядчик и ОМСУ будут заранее информировать население о графике предполагаемых строительных работ местное население через объявления в местных СМИ, систему оповещения – квартальные, объявления на информационных досках, СМС сообщения и т.д.

(vii) риски, связанные с сохранением культурного наследия. Предполагается, что при строительстве неожиданно могут быть обнаружены материальные объекты культурного наследия. Для решения этой проблемы все ПУОССВ таких подпроектов будут иметь специальные положения во всех контрактах на строительные работы по «процедуре случайных находок», в которых будет указано, как будет организовано обращение со

случайными находками, связанными с подпроектом. В них будет указано следующее: (a) не перемещать любую случайную находку до тех пор, пока не будет проведена оценка компетентными специалистами и не будут определены действия; (b) уведомлять соответствующие органы об обнаруженных объектах или площадках экспертами по культурному наследию; (c) оградить участок находок или площадку, чтобы избежать дальнейших нарушений; (d) проводить оценку найденных объектов или площадок экспертами по культурному наследию; (e) выявлять и осуществлять действия, соответствующие требованиям ЭСС 8 о культурном наследии и национальном законодательстве; и (f) при необходимости подготовить проектный персонал и проектных работников к процедурам случайной находки.

Основные социальные риски и меры по смягчению неблагоприятных социальных воздействий в рамках ЭСС ВБ представлены в Таблице 6

**Таблица 6. Основные социальные риски, связанные с привлечением заинтересованных сторон и меры смягчения**

Группы затрагиваемых лиц	Воздействие	Меры смягчения	Институциональная ответственность
<b>На этапах реализации Компонентов 1,2,3</b>			
Затронутые проектом стороны Уязвимые группы Население подпроектной зоны	Угроза безопасности человека в результате эскалации личных, общественных или межгосударственных конфликтов, преступности или насилия.	Тщательный анализ на этапе отбора подпроектов на основе контрольного списка по воздействию на экологические и социальные параметры. МОС/МРЖ	АРИС через своих региональных сотрудников по социальным и экологическим вопросам, Представители местных муниципалитетов, Инициатор подпроекта
	Риски непропорционального воздействия проекта на группы населения, находящиеся вследствие специфических условий в неблагоприятном или уязвимом положении.	ПУВЗ, в котором конкретно идентифицированы уязвимые и обездоленные группы населения и руководящие принципы информирования/вовлечения их в реализацию проекта. Раскрытие информации МОС/МРЖ	АРИС, Представители муниципалитетов,
	Любое предвзятое отношение или дискриминация в отношении лиц или групп в части предоставления им доступа к ресурсам развития и выгодам от проекта, особенно групп населения, которые могут быть в неблагоприятном или уязвимом положении.	Надлежащие социальные, экологические, трудовые стандарты, стандарты взаимодействия с заинтересованными сторонами реализации проектной деятельности будут разработаны и включены пункты о не дискриминации ни по возрастным, религиозным, этническим, гендерным, физическим и др. признакам. МОС/МРЖ	АРИС, Представители муниципалитетов

	<p>Риски или воздействия, связанные с владением и использованием земельных и природных ресурсов, включая (в соответствующих случаях) потенциальное воздействие проекта на местные механизмы землепользования и землевладения, доступ к земле и ее доступность, обеспечение продовольственной безопасности и стоимость земли, а также любые соответствующие риски, связанные с конфликтами или оспариванием прав на землю и природные ресурсы.</p>	<p>Предусмотрена тщательная оценка и проработка подпроектов с целью обеспечения защиты существующих законных прав (в том числе коллективных прав, смежных прав и прав женщин) от непреднамеренных негативных воздействий проекта или других непреднамеренных последствий. ОПП (а) обеспечат четкие и адекватные правила признания соответствующих прав землевладения в соответствии с национальным законодательством; (b) установят справедливые критерии и эффективные, прозрачные и инклюзивные процедуры урегулирования земельных споров и жалоб; и (c) будут включать процедуры по информированию/консультациям с затронутыми лицами об их правах и по обеспечению возможности получения ими независимой консультации/оценки имущества МОС/МРЖ</p>	<p>АРИС, Представители муниципалитетов</p>
<p><b>На этапе проведения строительных работ</b></p>			
<p>Затронутые проектом стороны Уязвимые домохозяйства/люди</p>	<p>Негативные экономические и социальные последствия, связанные с принудительным отчуждением земли или ограничением доступа к природным ресурсам.</p>	<p>Разработана Рамочная структура экологического и социального управления (ЭСС 1) и Рамочная политика по переселению (ЭСС 5), чтобы служить в качестве "руководства", обеспечивать предоставление подробной информации о процедурах, критериях и обязанностях для предварительной проверки каждого подпроекта, подготовки, реализации и мониторинга. Обширные консультации с ЛЗВП МОС/МРЖ</p>	<p>АРИС, Представители муниципалитетов</p>
	<p>Риски или воздействия, связанные с владением и использованием земельных и природных ресурсов, включая (в соответствующих случаях) потенциальное воздействие проекта на местные механизмы</p>	<p>Предусмотрена тщательная оценка и проработка подпроектов с целью обеспечения защиты существующих законных прав (в том числе коллективных прав, смежных прав и прав женщин) от непреднамеренных негативных воздействий проекта или других непреднамеренных последствий. ОПП (а)</p>	<p>Представители муниципалитетов, Специалисты АРИС по социальным вопросам</p>

	<p>землепользования и землевладения, доступ к земле и ее доступность, обеспечение продовольственной безопасности и стоимость земли, а также любые соответствующие риски, связанные с конфликтами или оспариванием прав на землю и природные ресурсы.</p>	<p>обеспечат чёткие и адекватные правила признания соответствующих прав землевладения в соответствии с национальным законодательством; (b) установят справедливые критерии и эффективные, прозрачные и инклюзивные процедуры урегулирования земельных споров и жалоб; и (c) будут включать процедуры по информированию/консультациям с затронутыми лицами об их правах и по обеспечению возможности получения ими независимой консультации/оценки имущества МОС/МРЖ</p>	
	<p>Воздействия на здоровье, безопасность и благополучие работников и общин, затронутых проектом</p>	<p>Регулируется разработкой и соблюдением Планов управления окружающей средой, охрана труда, безопасность и здоровье (ПУОСОТБЗ), которые обязаны будут разработать Подрядчики; Своевременное оповещение населения о предстоящих строительных работах и графике; МОС/МРЖ</p>	<p>АРИС, специалист по защитным мерам, Подрядчик, Специалист по надзору</p>
<p>Уязвимые группы, в т.ч. женщины, дети</p>	<p>Риски сексуальной эксплуатации/ надругательства и домогательств (СЭНиСД) Принудительный детский труд</p>	<p>На основе опыта ВБ реализации проектов, будет разработан План управления трудовыми ресурсами (ПУТР), с должным учетом МРЖ, в т.ч. СЭНиД Риски использования детского труда будут регулироваться ПУОССВ</p>	

## 6. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

Планируемые мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Мероприятия по взаимодействию с ЗПС будут направлены на информирование, вовлечение, повышение потенциала, и возможность выразить свое мнение и суждение, обратиться с жалобой по любым аспектам, связанным с деятельностью проекта, в т.ч. по жалобам, связанным с сексуальной эксплуатацией/надругательствами и домогательствами.

Взаимодействие с ДЗС будут проводиться для информирования, координации действий, поддержки проекта.

**Таблица 7. Общая стратегия информирования/вовлечения ЗПС**

КомпONENT	Тема	Метод	График	ответственный
Затронутые проектом стороны/Уязвимые группы				
КомпONENT 1,2,3	Экологическое и социальное воздействие Проекта	Общественные Консультации/слушания Раскрытие информации на сайте АРИС Социальные медиа МОС/МРЖ	о Согласно графику подготовки и реализации подпроектов	АРИС муниципалитеты
Все	Информация о целях, компонентах, механизмах реализации	Информационные встречи Информационные стойки с инф. продуктами проекта Раскрытие информации на сайте АРИС, Социальные медиа МОС/МРЖ	В начале реализации Проекта, далее по графику подготовки и реализации подпроектов	АРИС, муниципалитеты
КомпONENT 1,2,3	Жалобы, обращения, предложения учет мнений	МОС/МРЖ Инф. онлайн платформа АРИС Национальные механизмы	Постоянно	АРИС Представители муниципалитетов, Подрядчики
КомпONENTы 2,3	Повышение потенциала ЗПС	Обучающие мероприятия Другое в соответствии с разработанной Программой обучения	Регулярно/по графику согласно Программе обучения	АРИС
КомпONENTы 1,2,3	Обсуждение подпроектов	Информационные встречи/консультации Сайт АРИС, Социальные медиа	По графику подготовки и реализации подпроектов	АРИС, Муниципалитеты, инициаторы

		Раскрытие информации		
Комп онент 1,2,3	мониторинг промежуточная оценка финальная оценка	Исследования восприятия граждан / лиц, затронутых проектом	Постоянно В середине реализации и итоговая оценка	АРИС, Консультант по оценке
Комп онент ы 1,2,3	Общее информирование о <i>процессе</i> реализации	Пресс – туры СМИ, Социальные медиа Сайт АРИС Информационная онлайн платформа Отчеты	Постоянно на протяжении реализации Проекта	АРИС, отдел по связям с общественность ю

Взаимодействие с ДЗС описано в таблице 8 ниже

**Таблица 8.** Стратегия взаимодействия с ДЗС

Заинтересованная сторона	С кем	Каналы взаимодействия	Место встречи	Периодичность	Методы взаимодействия	Цель
Всемирный банк (ВБ)	АРИС, МЭ, МФ	Электронная почта, миссии по поддержке реализации и надзору, предварительная проверка предложений, среднесрочная и окончательная проверка.	Виртуально, посещения объектов в целевых районах, видеоконференция.	Ежеквартальные отчеты, полугодовые миссии, регулярные контрольные посещения ОУКЛ.	Памятные записки, отчеты мониторинга.	Постоянно информировать о ходе реализации проекта, возникающих проблемах и получить разрешения для транзакций и закупок проекта.
Межведомственный рабочий комитет (МВРК)	МЭ, АРИС	Официальные письма	Виртуальные совещания, Здание МЭ или Аппарата Кабинета министров	По мере необходимости	Протоколы, рекомендации	Для обеспечения координации, обмена информацией и своевременного принятия решений.
МЭи К	АРИС, МФ	Официальная внутренняя, внешняя коммуникация	МЭ, ПКР, официальные встречи.	Регулярно.	Мониторинг, отчеты о прогрессе, личные встречи, виртуальные и offline встречи.	Обмен информацией, обзоры, оформление и поиск поддержки.
МФ	МЭиК, АРИС	Официальная внутренняя, внешняя коммуникация, письменные запросы через официальные письма и почты.	Визиты, официальные встречи.	Регулярно.	Прогресс проекта, бюджет и финансирование. Официальные запросы и письма.	Обмен информацией, обзоры, разрешение и обращение за поддержкой, чтобы информировать правительстваоКР о финансовой гарантии.

ЦО АРИС	Региональный офис АРИС	Операционные встречи, тренинги	Офисы АРИС	Ежеквартально, по мере необходимости	Вся требуемая в рамках проекта отчетность и документация	Эффективно реализовать компоненты проекта
	Затрагиваемые проектом стороны	МОС/МРЖ Информационная платформа Социальные сети	Виртуально Офисы АРИС	Регулярно, В соответствии с графиком реализации	Информационные встречи Общественные консультации, Обучающие мероприятия Информационные продукты проекта	Повысить взаимодействие с ЗПС, раскрытие информации о экологических и социальных аспектах проекта, получить обратную связь
Региональный офис АРИС	Все заинтересованные стороны, включая уязвимые категории	Личные встречи Консультации Приемные дни	Региональные офисы АРИС Муниципальные общественные здания	Регулярно, В соответствии с графиком реализации	Информационные встречи Общественные консультации, Обучающие мероприятия Информационные продукты проекта	Повысить взаимодействие с ЗПС, раскрытие информации о экологических и социальных аспектах проекта, получить обратную связь
Комитет по продуктивному партнерству	Затрагиваемые проектом стороны	Заседания Комите	Региональные офисы	По графику подготовки и реализации п/п		
Комитет по Малым грантам	Затрагиваемые проектом с тороны		Региональные офисы	По графику подготовки и реализации п/п		

## **6. 1. Методы и каналы взаимодействия с заинтересованными сторонами**

**Общественные консультации.** В начале проекта АРИС организует встречи по запуску проекта в каждом из участвующих муниципалитетов и в региональном центре. Команда АРИС по экологическим и социальным мерам безопасности будет оказывать содействие организовывать общественные встречи в муниципалитетах согласно графику реализации на протяжении всего цикла проекта.

**Связь с сообществом и социальные медиа.** Отдел по связям с общественностью АРИС будет задействован в проекте для размещения информации о проекте и на странице АРИС в Facebook, а также для общения с местным населением с помощью кампаний в социальных сетях на протяжении всего цикла проекта.

Информационная онлайн платформа на официальном сайте АРИС, где есть информация о МОС/МРЖ, куда бенефициары и другие заинтересованные лица проекта могут оставить свое обращение и жалобы. (ссылка <https://kyrgyz-demo-republic-village-covid-19.yrpri.org/post/25458>)

**Средства связи.** Письменная информация будет открыта для общественности с помощью различных информационных материалов, включая брошюры, листовки, плакаты и т.д. Будет специально разработан инструмент для связей с общественностью, который будет распространяться как в печатной, так и в онлайн-форме. АРИС также будет регулярно обновлять свой веб-сайт (по крайней мере, ежеквартально) с основными обновлениями проекта и отчетами об экологических и социальных показателях проекта на английском и русском языках. На веб-сайте также будет представлена информация о механизме рассмотрения жалоб по проекту (см. Следующий подраздел).

**Механизм рассмотрения жалоб.** В соответствии с требованием СЭС10 Всемирного банка, для проекта в качестве специального механизма рассмотрения жалоб будет использован функционирующий МОС АРИС, который используется также для других проектов, финансируемых ВБ. Будут созданы специальные коммуникационные материалы (брошюры МРЖ, плакаты), чтобы помочь местным жителям ознакомиться с каналами и процедурами рассмотрения жалоб. Внутреннее обучение МРЖ также будет проходить для сотрудников и подрядчиков АРИС. Веб-сайт АРИС будет содержать четкую информацию о том, как любая заинтересованная сторона может направлять отзывы, вопросы, комментарии, опасения и жалобы, и будет включать возможность подачи жалоб в электронном виде.

**Туры о проекте для СМИ, местных представителей.** На этапе строительства будут организованы посещения объектов или демонстрационные туры для отдельных заинтересованных сторон из средств массовой информации или органов местного самоуправления. В среднем планируется 4 таких тура в год.

**Информационные стойки.** Информационные стойки в каждом участвующем муниципалитете будут предоставлять местным жителям информацию о проекте/подпроекте, деятельности, по взаимодействию с заинтересованными сторонами, МОС, контактные данные местного представителя АРИС. Местные представители в затронутых муниципалитетах будут создавать эти информационные стойки либо в своих офисах, либо в других легко доступных местах, где они могут встретиться и поделиться информацией о проекте с Лицами, подвергнутыми воздействию проекта (ЛПВП) и другими заинтересованными сторонами. На этих информационных стойках будут размещены брошюры и листовки по различным социальным и экологическим вопросам, связанным с проектом.

## **6.2. Стратегия учета мнения уязвимых групп**

В рамках проекта будут приняты особые меры для обеспечения того, чтобы обездоленные и уязвимые группы имели равные возможности для участия в проектной деятельности, доступа к информации и преимуществам проекта, предоставления обратной связи или подачи жалоб. Размещение местных специалистов по экологии и социальным вопросам АРИС поможет обеспечить про активный охват всех групп населения. В муниципалитетах проекта будут проведены тренинги и информационно-просветительские занятия для обеспечения более широкого участия целевых групп населения. Все вышеперечисленные методы взаимодействия с заинтересованными сторонами, специально предназначенные для уязвимых групп, будут использоваться АРИС по мере необходимости.

## **6.3. Раскрытие информации**

Нынешний веб-сайт АРИС ([www.aris.kg](http://www.aris.kg)) используется для раскрытия проектной документации, в том числе по экологическим и социальным показателям, на русском и английском языках. АРИС создает веб-страницу о Проекте на своем текущем веб-сайте. Все будущие отчеты по экологическому и социальному мониторингу, перечисленные в вышеупомянутых разделах, будут опубликованы на этой веб-странице. Информация о проекте (включая новости о строительных работах и соответствующие экологические и социальные данные) также будут размещены на домашней странице веб-сайта АРИС. На сайте также будет размещено простое для понимания руководство по терминологии, используемой в экологических и социальных отчетах или документах.

Информационная онлайн платформа на официальном сайте АРИС, где есть информация о МОС/МРЖ, куда бенефициары и другие заинтересованные лица проекта могут оставить свое обращение и жалобы. (ссылка <https://kyrgyz-demo-republic-village-covid-19.yrpri.org/post/25458>)

Информационная онлайн платформа АРИС, созданная в период распространения и борьбе с эпидемией коронавируса в Кыргызской Республике, играет важную роль в получении

обратной связи от бенефициаров и других заинтересованных лиц проекта. Данная платформа поможет получить информацию либо оставить отзыв в МОС о ходе строительства объектов проекта, об экологических и социальных вопросах и результатах исследований и опросов, проводимых проектом, что способствует целям проекта отвечая потребностям бенефициаров.

Все информационные брошюры / листовки будут размещены на сайте. Электронная форма подачи жалобы (МОС) также доступна на веб-сайте АРИС. Контактные данные команды и всех специалистов по экологическим и социальным мерам безопасности на уровне муниципалитетов также будут размещены на веб-сайте. АРИС будет регулярно обновлять и поддерживать веб-сайт (не реже одного раза в квартал).

#### 6.4. Механизмы реализации проекта

Для обеспечения координации и потока информации, а также своевременного принятия решений по стратегическим и программным аспектам на самом высоком уровне, Проект будет основываться на существующей структуре ПРЭР и будет контролироваться Руководящим комитетом (МВРК), сформированным с участием заместителя министра или представителей на уровне директора из различных соответствующих отраслевых министерств и государственных ведомств (например, канцелярии премьер-министра, канцелярии президента, министерства финансов (МФ), министерства экономики и коммерции (МЭиК), министерства сельского хозяйства (МСХ), Государственное агентство архитектуры, строительства и ЖКХ, полномочный представитель правительства в Баткенской области). Этот комитет будет возглавляться на уровне канцелярии премьер-министра.

Министерство экономики и коммерции будет министерством координации проектов, отвечающим за общую координацию проекта (в том числе с канцелярией президента, канцелярией премьер-министра, министерством финансов и отраслевыми министерствами, и ведомствами). Министерство экономики и коммерции также в целом будет управлять ПРЭР через свой Департамент регионального развития, при этом заместитель министра МЭиК будет нести общую ответственность за обеспечение бесперебойной и качественной реализации проекта. В обязанности МЭиК также будет входить рассмотрение и утверждение годовых планов работы и бюджета (подготовленных АРИС), предоставление соответствующих технических материалов, особенно на стратегическом и политическом уровне или по вопросам, связанным с вопросами стимулирования экономики.

Агентство развития и инвестирования сообществ (или АРИС) будет агентством реализации проекта (ОРП), ответственным за все фидуциарные (например, закупки, финансовое управление, подготовка годовых отчетов, бюджетов и т.д.) и мер безопасности (например, оценки, подготовка документов и включение специалистов по защитным мерам в местные и региональные органы власти для выполнения функций надзора, мониторинга и соблюдения требований по ПРЭР2. АРИС также будет нести ответственность за ключевые технические аспекты проекта (например, подготовку технических оценок и документов СЭП, проектную и тендерную документацию, организацию оценки, консультации). АРИС будет иметь основную команду, базирующуюся в Бишкеке, состоящую из ключевого технического персонала (закупки, специалисты СЭП, выплаты, инженеры, архитекторы и т. д.), Необходимого для реализации Проекта. Со своим техническим персоналом и персоналом по социальным и экологическим вопросам в Баткене, АРИС будет тесно координировать свою деятельность с региональными и местными органами власти и обеспечивать бесперебойную реализацию Проекта с учетом технических, экологических и социальных аспектов.

МСХ будет нести ответственность за установление приоритетов и целей сельскохозяйственной деятельности в рамках Проекта, а также за определение и одобрение инвестиций в рамках Компонента 2. МСХ будет участвовать в отборе, оценке и мониторинге подпроектов целевых инвестиций в рамках Компонента 2.

МСХ и АРИС подпишут Соглашение о сотрудничестве по форме и содержанию, удовлетворяющим Банк.

Региональные и местные органы власти в Баткенской области будут активно участвовать в реализации проекта. Представители АРИС, расположенные в своих региональных офисах, будут обеспечивать эффективную координацию с региональными и местными органами власти по конкретным проектам. В частности, местные муниципалитеты будут нести ответственность за мониторинг реализации мероприятий проекта, общественной безопасности и здоровья населения путем назначения представителя. Представитель будет способствовать гражданскому участию и общению с гражданами и людьми, затронутыми проектом, проводить встречи с общественностью, участвовать в комитетах по оценке тендеров, способствовать участию местных жителей в разработке предложений и обеспечивать как горизонтальную, так и вертикальную координацию межотраслевой деятельности. Наконец, представители местных и региональных органов власти будут представлены в комитетах по отбору производственных партнерств и малых грантов, созданных в рамках проекта. Кроме того, Правительство области предоставит офисные помещения в Баткене.

Комитет по отбору производственного партнерства в рамках Компонента 2 будет создан под председательством МСХ. Комитет будет состоять из представителей Минэкономики, Минфина, представителей региональных и местных органов власти и членов гражданского общества, как более подробно описано в Руководстве по продуктивному партнерству. Комитет производственного партнерства несет ответственность

Для оценки и утверждения заявок на участие в программе целевых инвестиционных подпроектов и надзора за реализацией программы целевых инвестиционных подпроектов в рамках Компонента 2. Принятие руководства МСХ и АРИС будет условием выплаты средств для Компонента 2.

Аналогичным образом, Комитет Программы малых грантов, созданный в рамках Компонента 3, будет нести ответственность за оценку и утверждение заявок на участие в Программе малых грантов и надзор за реализацией Программы малых грантов. В его состав войдут представители Минфина, МЭК, МСХ, АРИС, два представителя сектора МПС из Баткенской области, администрация Баткенской губернатрора и не менее трех представителей городского уровня из области. Полномочия, роли и обязанности Комитета, а также проверка, отбор, присуждение грантов, отчетность и все другие детали будут описаны в приемлемом для Банка Руководстве по малым грантам, разработанном АРИС. Принятие Руководства АРИС будет условием выплаты средств Компонента 3.

Местные представители АРИС обеспечат эффективную координацию и поддержку реализации проекта.

### **Роли и ответственности по взаимодействию с заинтересованными сторонами**

Основная группа по взаимодействию с заинтересованными сторонами, состоящая из сотрудников АРИС (координатор, специалист по экологическим и социальным вопросам, специалист по мониторингу и оценке) и отдел по связям с общественностью, будет нести

ответственность и руководить всеми аспектами взаимодействия с заинтересованными сторонами. Однако для реализации различных мероприятий, предусмотренных в ПВЗС, группе по взаимодействию необходимо будет тесно координировать свою деятельность с другими ключевыми заинтересованными сторонами - другими национальными и местными правительственными департаментами / агентствами, подрядчиком, а также субподрядчиками, затронутыми муниципалитетами и ЛЗВП. Роли и обязанности этих участников / заинтересованных сторон описаны в таблице ниже.

**Таблица 9.** Обязанности ключевых исполнителей / заинтересованных сторон в реализации ПВЗС

Действующая сторона	Обязанности
АРИС	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Планирование и внедрение ПВЗС;</li> <li>• Мероприятия по взаимодействию с ведущими заинтересованными сторонами;</li> <li>• Управление и разрешение жалоб;</li> <li>• Координация / контроль деятельности подрядчиков по ПЭСО и СЭП;</li> <li>• Мониторинг и отчетность по социальным показателям перед Правительством и Всемирным банком.</li> </ul>
Подрядчики / субподрядчики	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Информировать АРИС о любых вопросах, связанных с взаимодействием с заинтересованными сторонами;</li> <li>• Передавать и разрешать жалобы, вызванные строительными работами, в тесном сотрудничестве и по указанию АРИС;</li> <li>• Готовить, раскрывать и реализовывать различные планы (например, ПУОСС, План управления трудовыми ресурсами);</li> </ul> <p>Информировать местные сообщества о любом мониторинге окружающей среды, например, мониторинг шума, вибрации, качества воды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Объявить о начале строительных работ.</li> </ul>
Другие заинтересованные стороны	<p>Взаимодействовать с АРИС в разработке проекта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поднимать вопросы, чтобы помочь проекту быть инклюзивным.</li> </ul>
Муниципалитеты и местные сообщества, затронутые проектом.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Передать все жалобы координатору МРЖ АРИС;</li> <li>• Предоставить доступ к раскрытым документам ОВОСС</li> </ul>
Люди, затронутые проектом	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Участвовать и задавать вопросы о проекте на совещаниях проекта и в ходе обсуждений с командой АРИС по</li> </ul>

	<p>мониторингу и надзору, где это представляет интерес или имеет отношение к ним;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подавать жалобы, используя механизм рассмотрения жалоб, определенный в ПВЗС (раздел о механизме рассмотрения жалоб);</li> <li>• Помочь проекту определить меры по смягчению негативных воздействий проекта.</li> </ul>
--	---

### Предполагаемый бюджет

Ориентировочный бюджет для реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами в течение пяти лет приведен в таблице 8. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, представленные ниже, охватывают различные экологические и социальные вопросы, которые могут быть частью других инструментов / мероприятий проекта, поэтому возможно, что они также включены в другие планы. Однако в приведенной ниже таблице обобщены все действия по взаимодействию с заинтересованными сторонами в одном месте для лучшей координации и мониторинга. АРИС будет пересматривать этот план каждые шесть месяцев, чтобы определить, требуются ли какие-либо изменения в классификации или взаимодействии с заинтересованными сторонами. Если это так, план будет обновлен, и Всемирный банк пересмотрит / одобрит новую версию.

**Таблица 10:** План взаимодействия с заинтересованными сторонами - Предполагаемый бюджет (5 лет)

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Количество	Стоимость единицы (USD)	Период / лет	Общая стоимость (USD)	Замечания
Специалист АРИС по связям с общественностью	1	700	5	42 000	
Командировочные расходы на персонал (стоимость в год)		5000	5	25 000	
Информационный стол (по одному в каждом городе)	3	200	5	3 000	
Встречи по запуску проекта (в 3-х муниципалитетах)	3	2500	1	7 500	Аренда площади, питание,

					печатные материалы
Встречи с сообществами в Баткене, Исфане, Кадамжае (в 3 -х муниципалитетах, ежеквартально)	12	100	5	6 000	
Встречи в районах Баткенской области (в 1 областном центре, ежеквартально)	1	200	5	10 000	
Информационные материалы (брошюры, плакаты, PR-материалы, включая дизайн)				20 000	10 различных тем - ГН, ОУОС, здоровье сообщества/ безопасность, окружающая среда и приобретение земли, убытки подрядчика, и т.д.
Туры о проекте для СМИ	12	1, 000	2	24 000	
Тренинг по ГН (гендерное насилие) для соответствующего персонала АРИС и подрядчика/консультанта	2	500	2	2 000	
Исследования восприятия граждан / лиц, затронутых проектом		2, 500	2	5 000	
Социальная оценка компонентов по туризму и сельскому хозяйству	1	10, 000	2	20 000	
Непредвиденные расходы (10%)				16 450	
<i>Промежуточный итог</i>					
<i>Мероприятия рассмотрения жалоб</i>				<i>180 950</i>	

Информационные материалы (брошюры по МРЖ)	5000	0,5	2	5 000	
Ящики для предложений (в каждом городе)	3	5 0	1	150	
Внутреннее обучение персонала АРИС и подрядчика по МРЖ	1	500	5	2500	
Непредвиденные расходы (10%)				765	
<i>Промежуточный итог</i>				8 415	
<b>Итого</b>				<b>189 365</b>	

## 7. Процесс рассмотрения жалоб

### 7.1. Механизмы обратной связи и рассмотрения жалоб

АРИС внедрил институциональный механизм обратной связи, который включает расширенный механизм рассмотрения жалоб (МРЖ), включающий в себя всю работу по проекту, в т.ч. жалобы связанные с сексуальной эксплуатацией, надругательством и домогательствами (SEA/SH).

Принимая во внимания стандарты, касающиеся предупреждения сексуальной эксплуатации и насилия (СЭН), сексуальных домогательств (СД) и гендерного насилия (ГН), которые в соответствии с требованиями Всемирного Банка должны соблюдаться во всех проектах, финансируемых ВБ, данные стандарты будут соблюдены и возложены обязанности принимать меры в целях повышения осведомленности по предупреждению и пресечению СЭН, СД и ГН. На всем этапе реализации проекта все сотрудники и подрядчики проекта будут проинформированы о понимании принципов контроля и предупреждения рисков СЭН, СД и ГН. МОС/МРЖ будет обеспечивать доступ и конфиденциальность механизма подачи жалоб, и позволит заявителю не опасаться ответных последствий. Данные жалобы будут расследоваться без неоправданных задержек, а все виновные лица привлекались к ответственности.

Проект будет включать Механизм Обратной Связи (МОС), чтобы позволить бенефициарам проекта и гражданам Кыргызской Республики обеспечить обратную связь по проекту. МОС является процессом получения оперативной, объективной информации, оценки и рассмотрения обращений (заявлений, предложений, жалоб, запросов, позитивных отзывов), связанных с проектами АРИС, а также будет включать ПРЭР2.

Руководствуясь Законом КР «О порядке обращений граждан» и внутренним регламентом работы АРИС с обращениями, граждане/бенефициары могут направлять любые обращения по вопросам, касающимся сферы реализации проектов АРИС, на всех этапах

реализации, в том числе, по вопросам Программы переселения (с целью определения потребностей переселения); следовать процедурам вынужденного переселения в соответствии с законами и нормами Кыргызской Республики, а также политики ВБ СЭС 5.

Принципы. Заинтересованные лица проекта – это лица, на которые проект напрямую или косвенно окажет положительное и отрицательное воздействие. Заинтересованные лица проекта имеют, среди прочих, следующие права:

Право на получение информации;

Право от неправомерного вмешательства со стороны третьих лиц;

Право на проект без случаев мошенничества и коррупции.

Любое заинтересованное лицо (включая жителей села, подрядчиков, сотрудников проекта, органов власти и других вовлеченных сторон) могут подать жалобу, если он/она считает, что одно или несколько из выше представленных прав, либо какой-либо из проектных принципов или процедур было нарушено.

Информация о МОС, включая контактные детали, распространяется во всех участвующих селах на общественных слушаниях посредством брошюр/буклетов на местном языке по мере возможности, и вывешивается на стендах АО.

МОС предлагает ряд различных каналов для предоставления обратной связи. Жители села и заинтересованные лица сами решают, каким наиболее оптимальным образом они могут подавать жалобу. Образец Анкеты подачи жалобы в Приложении 1.

Жалобы подлежат публичному разглашению, но личность лица, подающего жалобу, остается конфиденциальной, только если лицо не решит раскрыть свою личность. Личность всех, подающих жалобы, обеспечивается конфиденциальностью.

Плата за подачу жалобы не предусмотрена.

Сроки реагирования на жалобу не должны превышать 30 дней со дня официального получения жалобы. Жалобы должны быть разрешены в течение 90 дней со дня получения жалобы.

Жалобы, при возможности, разрешаются на местном уровне, самом низшем уровне. В случае невозможности, жалобы направляются на более высокий уровень в течение 30 дней.

Любое лицо может направить через МОС свои комментарии или предложения по любому аспекту проекта. Комментарии, предложения, признательность или вопросы должны быть зафиксированы и переданы ответственному сотруднику МОС в Центральном Офисе АРИС для предоставления ответа по согласованию с соответствующими проектными сотрудниками, обеспечивающих соответствие всех ответов с Операционным Руководством.

Каналы обратной связи. В рамках ПРЭР2 АРИС будут установлены следующие каналы связи, посредством которых жители/бенефициары могут направлять обращения на разных этапах реализации ПРЭР2:

Телефон доверия (звонок можно осуществлять круглосуточно, разговор будет записываться);

WhatsApp (система мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных устройств с поддержкой голосовой и видеосвязи);

Социальные сети (Фейсбук)

Веб-сайт АРИС: [www.aris.kg](http://www.aris.kg);

Устные или письменные обращения, полученные в ходе рабочих встреч на местах;

Входящая корреспонденция нарочно в приемную АРИС;

Входящая корреспонденция по электронной почте.

Информационная онлайн платформа на официальном сайте АРИС, где есть информация о МОС/МРЖ, куда бенефициары и другие заинтересованные лица проекта могут оставить свое обращение и жалобы. (ссылка <https://kyrgyz-demo-republic-village-covid-19.yrpri.org/post/25458>)

Механизм обратной связи должен обеспечить гибкость и доступность в использовании вышеуказанных каналов для граждан/бенефициаров, желающих подать обращения. Работа с обращениями граждан/бенефициаров осуществляется сотрудниками АРИС, ответственными за внедрение Механизма обратной связи.

Шаги по обработке и предоставлению ответов обратной связи

**Шаг 1.** Регистрация обращения. Все обращения регистрируются в целях отслеживания анализа и предоставления единых данных (отчеты для доноров, Исполнительного Директора АРИС и проектных координаторов).

Обращения, полученные в письменном или устном виде, регистрируются в журнале МОС, а затем вносятся в конфигурацию МОС в программе 1С для анализа и мониторинга входящей корреспонденции, содержащей следующую информацию (в зависимости от вида обращения):

Фамилия, имя, отчество;

Адрес регистрации и проживания или номер телефона;

Содержание обращения;

Другая справочная информация.

Обращения могут быть поданы анонимно. В случае, если обращения поступило при отсутствии каких-либо вышеперечисленных данных, оно фиксируется в журнале входящей корреспонденции МОС, а результаты обращения будут опубликованы в СМИ на местном уровне, на сайте АРИС.

Электронные обращения, полученные через каналы МОС (электронная почта, телефон доверия, социальные сети и т.д.) автоматически регистрируются в конфигурации МОС в системе 1С. Конфиденциальность должна обеспечиваться во всех случаях, в том числе, когда личность лица, подающего обращения известна, во избежание конфликтов заинтересованных сторон.

**Шаг 2.** Классификация категорий/Распределение по категориям МОС/ распределение по защитным мерам.

При получении обращений, специалист МОС распределяет их по категориям в конфигурации МОС в системе 1С.

<b>№ Категории</b>	<b>Классификация</b>
1	Общие запросы
2	Жалобы относительно нарушений политики, руководств и процедур
3	Жалобы относительно нарушений контракта
4	Жалобы относительно нецелевого использования проектных средств
5	Жалобы относительно злоупотребления властью/вмешательства
6	Сообщения о форс-мажорных обстоятельствах
7	Предложения
8	Благодарность

Для комплексной работы с обращениями бенефициаров относительно защитных мер, полученные обращения распределяются специалистом МОС в конфигурации МОС системы 1С.

<b>№</b>	<b>Меры безопасности</b>	<b>Классификация мер (при строительстве и в период эксплуатации)</b>
1.	<b>Экологические (биологические)</b>	флора фауна
2.	<b>Социальные</b>	безопасность здоровья Сексуальная эксплуатация/надругательства и сексуальное домогательство (СЭНиСД) политика переселения доступ сообществ к существующим коммуникациям эстетика и ландшафт сохранение культурного наследия конфликты
3.	<b>Физические</b>	почва водные ресурсы

	качество воздуха
--	------------------

**Шаг 3.** Действие/Ответ. После распределения, случаи, определенные, как жалобы (категории 2-6), назначаются ответственному лицу для расследования, при необходимости. Сотрудники, занимающиеся жалобой, собирают факты и уточняют информацию, чтобы создать общую картину обстоятельства, из-за которой была подана жалоба. Проверка обычно включает полевые визиты, обзор документов, встречу с предъявителем жалобы (если известно кто, желает быть вовлеченным), и встречи с теми, кто может решить проблему (включая официальных и неофициальных лидеров АА). Для жалоб, относящихся к нецелевому использованию средств, могут также понадобиться встречи с поставщиками и подрядчиками. Ответственное лицо согласовывает план действий с Сотрудником МОС и устанавливает сроки для решения проблемы.

Если жалоба относится к АА, специалист МОС направляет жалобу соответствующему Координатору Области.

Если жалоба относится к области, специалист МОС направляет жалобу Координатору ПРЭР2.

Если жалоба относится к Центральному Офису, специалист МОС направляет ее к Исполнительному Директору.

Соответствующий сотрудник и специалист МОС решают о порядке действий в течение 2 недель после получения информации.

**Шаг 4.** Уведомление. Если лицо, направлявшее обращение, не анонимное, ему направят уведомление по телефону или другим каналам МОС, что его жалоба рассматривается. Уведомление будет зарегистрировано в журнале исходящей корреспонденции.

Сотрудник МОС предоставляет следующую информацию:

ФИО исполнителя (проектного специалиста), к которому поступило обращение

Сроки исполнения (минимум 30 дней, максимум 60 дней со дня регистрации обращения)

Сроки и ход действий определяются в соответствии с инструкцией МОС АРИС по работе с обращениями

**Шаг 5.** Контроль исполнения. После завершения расследования, бенефициар получит уведомление о решении, принятом АРИС по его делу. В случае, если гражданин/бенефициар не удовлетворен решением, полученным по результатам рассмотрения обращения, он имеет право на апелляцию. Инструкции по подаче апелляции будут предоставлены вместе с ответом.

**Шаг 6.** Апелляция. Апелляция рассматривается специальным Комитетом АРИС по рассмотрению обращений. Исполнительный директор АРИС сформирует Комитет по рассмотрению обращений из руководителей проектов и руководителей отделов, которые будут проводить слушание апелляций. Комитет по рассмотрению обращений будет состоять из [X] человек, из которых [X] входят в состав МОС и [X] являются лицами,

независимыми от органов по реализации проекта и Правительства КР. После апелляционного рассмотрения обращения, гражданин/бенефициар неудовлетворенный решением, полученным по результатам рассмотрения, имеет право на обжалование решения в судебном порядке.

### **7.3. Система Рассмотрения Жалоб Всемирного банка**

Сообщества и отдельные лица, которые считают, что проект, поддерживаемый Всемирным банком, оказывает на них негативное влияние, могут также подавать жалобы непосредственно в Банк через Службу рассмотрения жалоб (СРЖ) Банка ([http://projects-beta.worldbank.org/en / проекты-операция / продукция-и-услуга / обида-правовая защита, служба](http://projects-beta.worldbank.org/en/проекты-операция/продукция-и-услуга/обида-правовая-защита,служба)). Жалоба может быть подана на английском, узбекском или русском языках, хотя для жалоб, которые подаются не на английском языке, потребуется дополнительное время. Жалоба может быть подана в СРЖ Банка по следующим каналам:

По электронной почте: [grievances@worldbank.org](mailto:grievances@worldbank.org)

По факсу: +1.202.614.7313

По почте: Всемирный банк, Служба рассмотрения жалоб, MSN MC10-1018, 1818 H Street Northwest, Вашингтон, округ Колумбия 20433, США

через страновой офис Всемирного банка в Кыргызской Республике: улица Московская 210, г. Бишкек, Кыргызская Республика, [bishkek@worldbank.org](mailto:bishkek@worldbank.org), Тел.+ 996 312 625262

В жалобе должно быть четко указано неблагоприятное воздействие, предположительно вызванное или вероятное вызванное проектом, поддерживаемым Банком. Это должно подтверждаться имеющейся документацией и перепиской, насколько это возможно. Заявитель может также указать желаемый результат жалобы. Наконец, в жалобе должны быть указаны данные заявителя (ей) или назначенного представителя (ей) и их контактные данные. Жалобы, поданные через СРЖ, рассматриваются незамедлительно, чтобы обеспечить быстрое внимание к проблемам, связанным с проектом.

Кроме того, сообщества и отдельные лица, затронутые проектом, могут подавать жалобы в независимую Инспекционную группу Всемирного банка, которая затем определит, был ли вред причинен или мог возникнуть в результате несоблюдения Всемирным банком его политики и процедур. Жалобы могут подаваться в Инспекционную комиссию в любое время после того, как обеспокоенность будет доведена непосредственно до сведения Всемирного банка, и после того, как руководству банка будет предоставлена возможность ответить. Информацию о том, как подавать жалобы в Инспекционную группу Всемирного банка, можно найти на сайте [www.inspectionpanel.org](http://www.inspectionpanel.org).

## **8. Мониторинг и отчетность**

Мониторинг и оценка процесса заинтересованных сторон считается жизненно важным для того, чтобы АРИС могла реагировать на выявленные проблемы и изменять график и характер мероприятий по взаимодействию, чтобы сделать их более эффективными. Соблюдение следующих характеристик / обязательств / мероприятий поможет в достижении успешного взаимодействия:

- Достаточные ресурсы для выполнения задания;
- Инклюзивность (включение ключевых групп) взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- Содействие вовлечению заинтересованных сторон;
- Четко определенные подходы; и
- Прозрачность во всех видах деятельности

Мониторинг процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами позволяет оценить эффективность этого процесса. В частности, путем определения ключевых показателей эффективности, которые отражают цели ПВЗС, а также конкретные действия и сроки, можно как контролировать, так и оценивать выполненный процесс.

С точки зрения времени будут реализованы две отдельные, но связанные с этим мероприятия по мониторингу:

- Во время выполнения мероприятий: краткосрочный мониторинг, позволяющий вносить корректировки / улучшения во время задания; и
- После завершения всех мероприятий по проекту: обзор результатов в конце проекта для оценки эффективности ПВЗС в том виде, в котором он был реализован.

### **8.1. Обзор мероприятий по взаимодействию на местах**

Во время взаимодействия с заинтересованными сторонами команда АРИС по взаимодействию (специалисты по экологическим и социальным вопросам) будет оценивать мероприятия, используя форму обратной связи или задавая вопросы участникам, в зависимости от группы заинтересованных сторон, для обеспечения четкой передачи сообщений. Команда по взаимодействию проведет итоговые сессии, находясь в поле. Здесь оценивается, достигнуты ли требуемые результаты процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами, и предоставляется ли возможность изменить процесс в случае необходимости.

Использование инструментов взаимодействия, разработанных в рамках выполнения задач по ОВОСС, включая:

- База данных заинтересованных сторон;
- Журнал регистрации жалоб;
- Протоколы встреч всех проведенных консультаций.

Кроме того, этот инструмент можно использовать для управления текущими проблемами проекта, а также для процессов идентификации и анализа заинтересованных сторон.

## **8.2. Отчетность о мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами**

Результаты деятельности будут рассмотрены после проведения сессий на местах. Кроме того, у группы по взаимодействию с ОВОСС (специалисты по экологическим и социальным вопросам) будет возможность проанализировать и оценить эффективность между сессиями по взаимодействию в зависимости от уровня обратной связи, полученной от заинтересованных сторон в течение этих периодов.

Оценка эффективности будет оцениваться на основе степени, в которой мероприятия по взаимодействию и результаты соответствуют тем, которые указаны в настоящем ПВЗС. При оценке эффективности будет учитываться следующее:

- Распространяемые материалы: виды, частота и местонахождение;
- Место и время официальных мероприятий по взаимодействию и уровень участия, включая конкретные группы заинтересованных сторон (например, женщины, молодежь, лидеры сообщества);
- Количество людей, посещающих общественные или официальные собрания;
- Количество полученных комментариев по конкретным вопросам, тип заинтересованной стороны и подробности предоставленной обратной связи;
- Количество и тип заинтересованных сторон, которые встречаются с командой проекта по почте, телефону и любым другим средствам связи;
- Протоколы заседаний, журналы посещаемости и фото доказательства;

Комментарии, полученные государственными органами, общественными лидерами и другими сторонами и переданные проекту;

- Количество и виды отзывов и / или жалоб, а также характер и сроки их решения; и степень, в которой отзывы и комментарии были учтены и привели к осуществлению корректирующих действий.

Отчетность об экологических и социальных мероприятиях, проводимых АРИС на этапе реализации проекта, будет осуществляться в соответствии с требованиями ПУОСС.

### **8.3. Квартальные и годовые отчеты АРИС**

На этапе разработки и строительства команда по экологическим и социальным мерам безопасности будет готовить краткие ежемесячные отчеты по эффективности экологических и социальных мер для руководства АРИС, которые будут включать в себя обновленную информацию о реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами. Ежемесячные отчеты будут использоваться для составления квартальных, годовых отчетов. Ежеквартальные и годовые отчеты будут опубликованы на веб-сайте АРИС.

### **8.4. Полугодовые отчеты по соблюдению экологических и социальных мер безопасности для Всемирного банка**

Полугодовые отчеты по экологическим и социальным мерам безопасности будут подготовлены и представлены Всемирному банку в течение периода реализации проекта. В эти отчеты будет включен раздел о взаимодействии с заинтересованными сторонами, который будет содержать обновленную информацию о реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

**Приложение 1. Список участников коммуникативных мероприятий (Приложения будут обновлены) по мере исполнения**

## Приложение 2. Пример формы подачи жалоб

Форма жалобы			
Справочный номер жалобы (заполняется координатором МРЖ):			
Контактная информация  ((может быть подано анонимно))	ФИО:		
	Адрес:		
	Телефон:		
	электронная почта:		
Как бы вы предпочли, чтобы с вами связались (отметьте один вариант)	По почте: <input type="checkbox"/>	По телефону: <input type="checkbox"/>	По электронной почте <input type="checkbox"/>
Предпочтительный язык	<input type="checkbox"/> кыргызский	<input type="checkbox"/> русский	<input type="checkbox"/> другой_____
Укажите подробности вашей жалобы. Пожалуйста, опишите проблему, с кем это случилось, когда и где это произошло, сколько раз и тд. Опишите как можно подробнее.			
Какое решение по вашей жалобе вы предлагаете, если оно у вас есть? Есть ли что-то, что вы хотели бы, чтобы муниципалитет или другая сторона / лицо сделали для решения проблемы?			
Как вы отправили эту форму в проект?	веб-сайт <input type="checkbox"/>	по электронной почте <input type="checkbox"/>	вручную <input type="checkbox"/>
	лично <input type="checkbox"/>	по телефону <input type="checkbox"/>	Другое (указать) <input type="checkbox"/>
Кто заполнил эту форму (если не лицо, указанное выше)?	ФИО и контактные данные:		

Подпись			
Имя контактного лица, назначенного ответственным лицом			
Разрешен или передан на местный уровень?	<input type="checkbox"/> Разрешен	<input type="checkbox"/> Передан	Если передан, то дата:
Разрешен или передан на центральный уровень?	<input type="checkbox"/> Разрешен	<input type="checkbox"/> Передан	Если передан, то дата:
Завершение			
Окончательное решение (опишите кратко)			
	Краткое описание	Принято? (Да /Нет)	Подтверждающая подпись
1-е предлагаемое решение			
2-е предлагаемое решение			
3-е предлагаемое решение			

