



КЫРГЫЗСКАЯ РЕСПУБЛИКА

АГЕНТСТВО РАЗВИТИЯ И ИНВЕСТИРОВАНИЯ СООБЩЕСТВ
(АРИС)

ПРОЕКТ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ СЕЛЬСКОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И
САНИТАРИИ (ПУРСВС)

КОМПОНЕНТ 2. РАЗВИТИЕ САНИТАРИИ

**«Проект наружного туалета на 10 очков для неполной средней
школы имени Саадаева села Кызыл-Аскер»**

ЧЕК ЛИСТ ПЛАНА УПРАВЛЕНИЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДОЙ (ПУОС)

Бишкек 2022

СОДЕРЖАНИЕ

Аббревиатура	1
Спецификация объекта	2
Схемы расположения существующих канализационных колодцев, проектных решений канализационных сооружений биологической очистки, септика и фильтрующего поля со вспомогательными сооружениями	4
Фотографии участка в текущем состоянии	5
ЧАСТЬ 1: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕКТЕ И СТРОИТЕЛЬНОМ УЧАСТКЕ	6
ЧАСТЬ 2: ОЦЕНКА ЭКОЛОГИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ ВОЗДЕЙСТВИЙ	8
ЧАСТЬ 3: ПЛАН СМЯГЧЕНИЯ НЕГАТИВНЫХ ВОЗДЕЙСТВИЙ	9
ЧАСТЬ 4: ПЛАН МОНИТОРИНГА	12
ЧАСТЬ 5. МЕХАНИЗМ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ	13

АББРЕВИАТУРА

АО	Айыл окмоту
АРИС	Агентство развития и инвестирования сообществ
АСМ	Асбестосодержащие материалы
ВБ	Всемирный Банк
ГАООСЛХ	Государственное агентство по охране окружающей среды и лесному хозяйству при Правительстве Кыргызской Республики
ГЭТИ	Государственная экологическая и техническая инспекция при Правительстве Кыргызской Республики
ПСД	Проектно-сметная документация
ПУОС	План управления окружающей среды
СанПиН	Санитарные правила и нормы
СНиП	Строительные нормы и правила
СЭС	Санэпидемстанция
СЭН	Санитарно-эпидемиологический надзор
ТУ	Технические условия

Спецификация объекта

Общие сведения	
Страна	Кыргызская Республика
Область	Чуйская
Район	Чуйский
Село	Кызыл-Аскер
Расстояние от административного центра	26 км от города Токмок
Объект	НСШ имени Саадаева
Смены	2
Количество учеников	76
из них девочек	40
Мальчиков	36
Характеристика состояния здания наружного туалета	
Количество наружных туалетов на территории	1 шт.
Год строительства	1985 год
Конструктивный тип строения. Габаритные размеры, количество мест.	6 очков
Тип выгребной ямы	Бетонный
Стены	Кирпичные
Перекрытия над выгребной ямой	Деревянные
Кровля строения выполнена из (-)	Асбестоцементная крыша
Повреждения конструкций	отсутствуют
Общее заключение о состоянии наружного туалета	Неудовлетворительное
Экологическая ситуация (Риски природного характера)	
Расчетная сейсмичность района согласно СНиП КР 20-02:2009	9
Уровень риска подтопления, повышения уровня грунтовых вод	Нет
Подъем уровня грунтовых вод, вызванный повышением горизонта воды в реках, при сооружении водохранилищ и плотин, потерями воды из водопроводной и канализационной сетей и пр. - сильное подтопление при уровне грунтовых вод 0-0,3 м от поверхности земли, вызывающее ущерб, разрушение инженерных сооружений. - умеренное подтопление при уровне грунтовых вод 0,3-2,0 м от поверхности земли, вызывающее ущерб, разрушение инженерных сооружений. - слабое подтопление при уровне грунтовых вод 3,0-5,0 м от поверхности земли, вызывающее ущерб, разрушение инженерных сооружений.	Отсутствует
Уровень селевого риска	Нет
Поток с очень большой концентрацией минеральных частиц, камней и обломков горных пород (до 50—60% объема потока), внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек и сухих логов и вызванный, как правило, ливневыми осадками или бурным таянием снегов.	Нет
Уровень риска паводка / наводнения	Нет
Фаза водного режима реки, сравнительно кратковременное и неперiodическое поднятие уровня воды в реке, вызванное усиленным таянием снега, ледников или обилием дождей	Нет
Уровень риска обвала	Нет
Отрыв и падение масс горных пород вниз со склонов гор под действием силы тяжести. Обвалы возникают на склонах речных берегов и долин, в горах, на берегах озер. Причиной образования обвалов является нарушение равновесия между сдвигающей силой тяжести и удерживающими силами.	Нет
Уровень риска схода оползня	Нет

Движение большого объема масс горных пород вниз по склону или откосу под влиянием гравитационных сил	Нет
Уровень риска сильного ветра	Средний
Скорость ветра при порывах 25 м/сек и более, в горных районах 35 м/сек и более	17м/с
Уровень риска от продолжительного дождя	Нет
Жидкие атмосферные осадки, выпадающие непрерывно в течение нескольких суток, вызывающие паводки, затопления, подтопления. Количество осадков 30 мм и более за 24 часа.	Нет

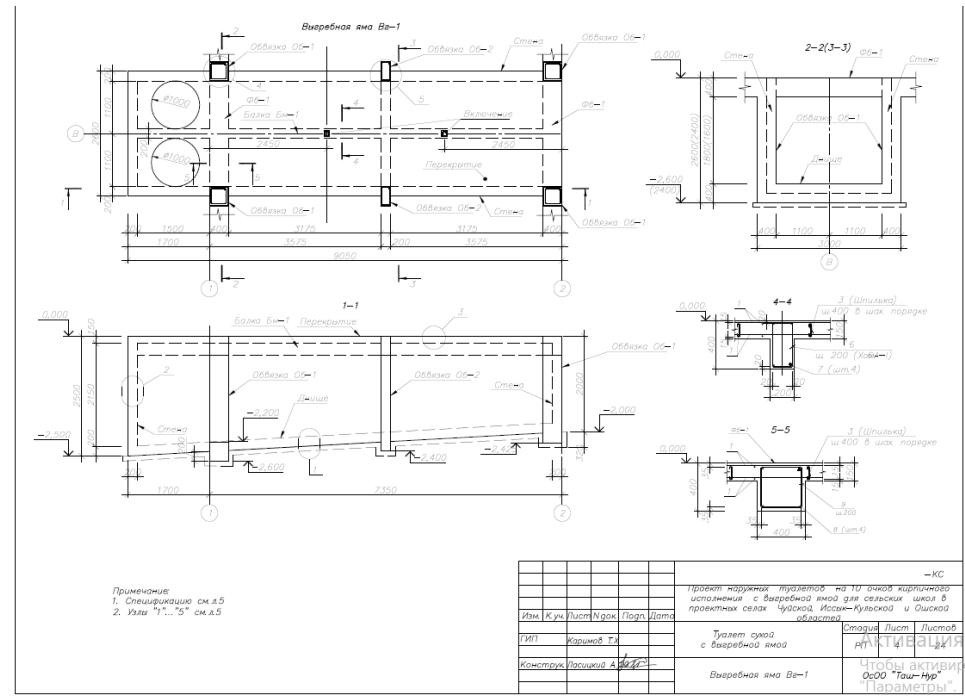
Строительство нового наружного туалета

Техническая характеристика

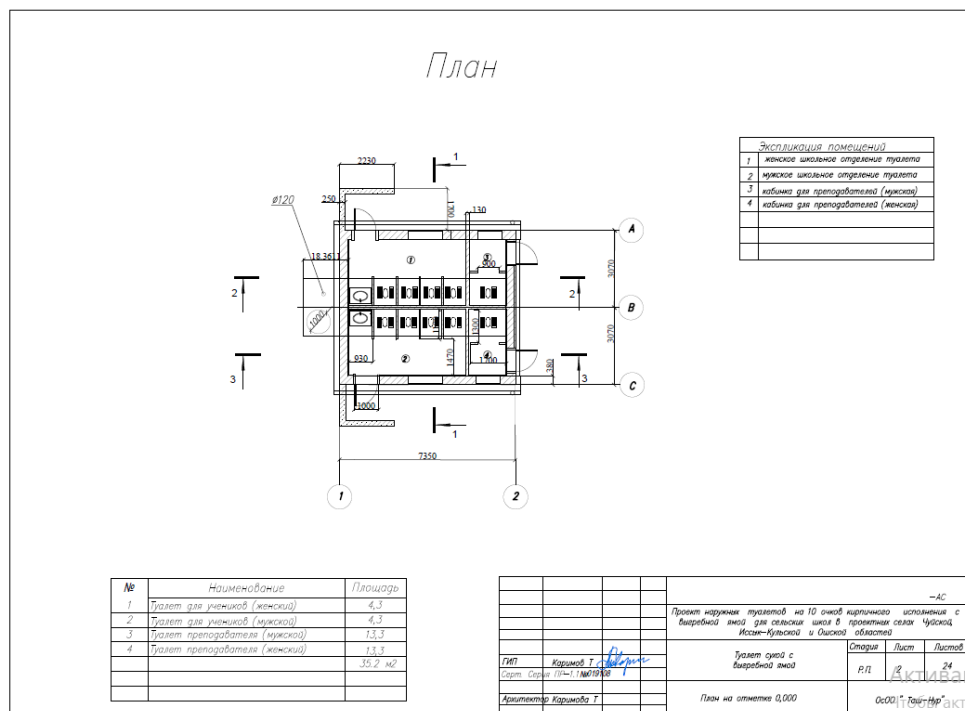
Тип туалета	Кирпичный
Тип септика	Выгребная яма
Количество очей	10
Фундаменты	Железобетонный
Стены	Кирпичные
Кровля	Металлический профнастил
Полы	<u>Железобетон с цементной стяжкой</u>
Вентиляция	<u>Электрическая</u>
Отопление	Электрическое
Площадь застройки	49,5 м ²

Чертежи

План и разрез выгребной ямы



План наружного туалета на 10 очков



- Существующий наружный туалет будет демонтирован силами администрации школы и АО, при контроле местной СЭС санитарная очистка и демонтаж будут проведены при соблюдении всех строительных и санитарных норм и правил. Будет подписан трехсторонний договор между АРИС, АО и администрацией школы, где будет прописаны обязательства АО и администрации школы по процедурам демонтажа наружного туалета. По итогам проведения всех работ будут предоставлены все подтверждающие документы (протокол или акт).
- Во время строительных работ категорически избегать контакта с находящимися на территории школы асбестоцементными материалами (шифер, АЦМ трубы и т.д.).
- Проектом предусмотрено строительство септика ЛОС. В рамках трехстороннего договора между администрацией школы, Айыл окмоту и АРИС, очистка септика по мере необходимости будет производиться усилиями администрации школы при содействии Айыл окмоту.

ЧАСТЬ 1: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕКТЕ И СТРОИТЕЛЬНОМ УЧАСТКЕ

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ УСЛОВИЯ				
Организационные условия (Имена и контакты)	Местная сторона и/ или получатель Глава Ибраимовского айыл окмоту Абдугулов Бакытбек Директор неполной средней школы села Кызыл-Аскер Жайлообаев Муктар Маликович 0773019544			
Механизмы реализации (Имена и контакты)	Надзор за мерами экологической безопасности Специалист по мерам безопасности АРИС (тел. 312 301805 (117))	Надзор за работами местного подрядчика Инженер технического надзора ГЭТИ	Надзор за работой местных инспекций Инженер технического надзора ГЭТИ	Подрядчик Определится по результатам тендера
ОПИСАНИЕ УЧАСТКА РАБОТ				
Название объекта	«Проект постройки типовых наружных туалетов для неполной средней школы села Кызыл-Аскер»			
Кто владеет землей?	Земля является собственностью Айыл Окмоту. Участок и здание находятся на балансе АО. Имеется государственный акт о праве бессрочного пользования земельным участком			
Описание проектных работ	Проектом предусмотрено: 1. Строительство наружного туалета 2. Строительство водопровода от здания лицея до наружного туалета 3. Строительство выгребной ямы			
Описание вопросов географического, физического, биологического, геологического, экологического и социально-экономического характера	Село расположено в 26 км от города Токмок и 98 км от города Бишкек Территория школы находится в центре села Кызыл-Аскер На участке и рядом с ним нет природоохранных объектов (заповедников, памятников культуры, исторических и архитектурных достопримечательностей) и водоемов. <u>Рельеф участка:</u> ровный без уклонов. На участке прежде не было селей, оползней, нет признаков эрозии почвы. <u>Поверхность земли:</u> без покрытия <u>Растительный покров:</u> деревья, трава. (вырубка деревьев не предполагается) <u>Наличие асбестосодержащих материалов (АСМ):</u> кровля существующего наружного туалета выполнена из профнастила. На данный момент ученики и персонал школы пользуются наружным туалетом. Туалет наружный с выгребной ямой, несущие стены выполнены из кирпича. Перекрытия из дерева. Кровля односкатная профнастил. Демонтажные работы существующего туалета будут осуществляются силами администрации (школы, АО). Строительные работы будут проводиться в летний период времени, в период школьных каникул. Проектные работы не окажут какого-либо значительного воздействия на транспорт или коммунальные услуги. Проектные работы требуют соблюдения ряда обязательных требований, включая соблюдение уровня шума, качества воздуха, своевременного вывоза строительного мусора. Применение политики ВБ ОП 4.12 «Вынужденное переселение» не требуется			
Месторасположение и расстояние от пункта материального снабжения, инертных материалов и воды	Источники воды для проектных работ: новая система водоснабжение. Используемая при изготовлении бетона, строительного раствора и в цементном растворе вода не должна содержать ила, органических материалов, солей и других примесей.			
ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ				

<p>Национальное законодательство и разрешения, которые применяются к проектной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Закон КР об охране окружающей среды (2016) • Закон КР об экологической экспертизе (2015) • Закон КР Общий технический регламент по экологической безопасности в КР (2012) • Закон КР об отходах производства и потребления (2001) <p>Подрядчик ответственен за:</p> <ul style="list-style-type: none"> • получение разрешения на проведение строительных работ от территориального районного управления по градостроительству и архитектуре; • заключение договора с АО на размещение строительного мусора на свалке АО.
ОБЩЕСТВЕННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ	
<p>Укажите, где и когда проходили встречи в процессе консультаций с общественностью</p>	<p>В рамках компонента 2 «Развитие санитарии» был проведен ряд общественных консультаций местному населению, включая учеников, персонала школы. Были обсуждены темы: продвижение ВСГ (вода, санитария, гигиена) Проведен 3хдневный тренинг ВСГ для учителей.</p>
РАЗВИТИЕ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА	
<p>Ожидается ли развитие потенциала?</p>	<p><input type="checkbox"/> Нет или <input checked="" type="checkbox"/> Да. В 2018 году был проведен тренинг по ВСГ.</p>

ЧАСТЬ 2: ОЦЕНКА ЭКОЛОГИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ ВОЗДЕЙСТВИЙ

	Виды работ и примеры возможных воздействий	Состояние – в случае ответа «да» по пункту	Дополнительные ссылки
Могут ли намеченные работы на участке вызвать прямо или косвенно какие-то из следующих проблем и/или воздействия:	1. Реконструкция/восстановление зданий <ul style="list-style-type: none"> • Нагрузки в связи с движением транспорта на участке • Повышенные уровни шума и пыли при работах по сносу и/или восстановлению объекта • Строительный мусор 	<input checked="" type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	См. ниже пункты A и B
	2. Новое строительство <ul style="list-style-type: none"> • Последствия землеройных работ и эрозия почвы • Сточные воды в местные водотоки и подземные водные горизонты • Нагрузки в связи с движением транспорта на участке • Повышенные уровни шума и пыли при строительстве • Строительный мусор 	<input checked="" type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	См. ниже пункты A и B
	3. Охрана труда и техника безопасности для рабочих во время строительства	<input checked="" type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	См. ниже пункты A и D
	4. Обеспечение безопасности движения и пешеходов <ul style="list-style-type: none"> • Участок расположен в населенном пункте 	<input checked="" type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	См. ниже пункты A и D
	5. Усовершенствование проекта санитарных узлов зданий	<input checked="" type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	См. ниже пункты F , G , H
	6. Канализация и очистка сточных вод <ul style="list-style-type: none"> • Сточная система отвода и/или прямой сброс сточных вод в местные водотоки 	<input checked="" type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	См. ниже пункт I
	7. Исторические здания и участки <ul style="list-style-type: none"> • Нарушение памятников историко-культурного наследия (ИКН) 	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет	-
	8. Получение земли под проект ¹ <ul style="list-style-type: none"> • Использование территории частной собственности • Временное переселение местного населения в связи с работами по проекту • Меры вынужденного переселения • Воздействия на доходы/ средства жизни местного населения и коммерческие структуры 	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет	-
	9. Опасные или токсичные материалы (асбест, лакокрасочные материалы и пр.) ² <ul style="list-style-type: none"> • Вывоз или утилизация токсичных и/или опасных отходов строительных работ или работ по сносу объектов 	<input checked="" type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	См. ниже пункт C
	10. Воздействия на леса и/или иные охраняемые территории <ul style="list-style-type: none"> • Воздействие на территорию охраняемых лесных насаждений, в буферные и/или иные охранные зоны • Беспокойство для местной естественной среды обитания охраняемых животных 	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет	-

¹ Получение земли (землеотвод) под проектные работы включает в себя переселение местного населения; изменения в средствах жизни местного населения; вторжение в пределы территорий, находящихся в частной собственности. Это касается участков земли, которые приобретаются или передаются под проект, и таковые приобретения или передачи земли связаны с воздействием на людей, которые проживают официально и/или неофициально на этой земле и/или занимаются на ней каким-то бизнесом (к примеру, держат киоски).

² К работам с токсическими и/или опасными материалами относятся, в частности, работы с асбестом, ядовитыми красками, работы по снятию красок с содержанием свинца и пр.

	Виды работ и примеры возможных воздействий	Состояние – в случае ответа «да» по пункту	Дополнительные ссылки
	11. Воздействия от устройства септика, канализационных труб: <ul style="list-style-type: none"> • земляные работы: выемки грунта, насыпи, отсыпка грунта, планировка • нарушение почвенно-растительного слоя • возможное влияние на грунтовые воды (при близком расположении уровня грунтовых вод) • нарушение естественного уровня протекания грунтовых вод (осушение, переувлажнение почв) 	[X] Да [] Нет	См. пункт J ниже J

ЧАСТЬ 3: ПЛАН СМЯГЧЕНИЯ НЕГАТИВНЫХ ВОЗДЕЙСТВИЙ

Деятельность	Параметры	Проверочный список мер смягчения воздействий
А. Общие условия работ	Оповещение, инструктаж и обеспечение безопасности работников	(a) Местные инспекции, контролирующие строительные работы и экологическую безопасность, а также местные жители должным образом извещены о предстоящих проектных работах. (b) Местная общественность должным образом извещена о работах с помощью надлежащих публикаций и/или сообщений в местах общего доступа (и в том числе на участке работ). (c) Установлены надлежащие ограждения вокруг строительного участка для гарантии безопасности населения и детей. (d) Получены требуемые законодательством разрешения (использование природных ресурсов, свалку отходов и др.) на производство строительных работ. (e) Все работы должны выполняться самым безопасным и дисциплинированным образом и быть организованы так, чтобы свести к минимуму негативные воздействия производственного процесса на местных жителей и природную среду. (f) Индивидуальные средства защиты работников должны отвечать стандартам безопасности работ (с обязательным постоянным ношением касок, защитных масок в тех условиях, где это необходимо, защитных очков, страховочных ремней безопасности и защитной обуви). (g) На участке должны размещаться надлежащие указательные и информационные таблички, информирующие рабочих об основных правилах и нормах ведения работ, которые необходимо выполнять. (h) Должна быть вывеска с ясной информацией для пациентов о доступе к медицинским услугам во время строительных работ. (i) Если Подрядчик привлечет к ремонтно-строительным работам приезжий персонал, который будет находиться на объекте постоянно, то для него должны быть созданы все необходимые бытовые условия, включая помещения для ночлега и для приема пищи, душевые, туалет, а также организовано питание.
В. Общие строительные работы	Качество воздуха	(a) Строительный мусор должен накапливаться в отведенном месте с последующим вывозом на свалку. (b) Соблюдать чистоту на строительной площадке и прилегающей территории. (c) Запрещено сжигать строительные отходы и конструкции на открытом огне на строительной площадке. (d) Не допускать избыточного скопления неработающей строительной техники на строительной площадке.
	Шум	(a) Строительные шумы допускаются только в установленные периоды времени с 8:00 до 18:00. (b) Во время работ, кожухи и капоты на двигателях генераторов, воздушных компрессоров и прочих машин и механических устройств должны быть надеты и закрыты, а сами эти машины и механизмы должны размещаться как можно дальше от жилой застройки.
	Качество воды	(a) Не допускать загрязнение территории строительства проливами ГСМ с целью предотвращения попадания загрязненных стоков в арычную сеть.
	Работа с отходами	(a) Для строительного мусора, подготовить места его временного складирования с последующим вывозом на местную свалку.

Деятельность	Параметры	Проверочный список мер смягчения воздействий
		(b) При возможности, подрядчик обеспечивает вторичное использование соответствующих применимых и стойких материалов (за исключением АСМ). (c) Бытовые и пищевые отходы от постоянного нахождения на объекте приезжего персонала Подрядчика должны быть отделены от остальных отходов строительной деятельности и помещаться в специальные контейнеры, которые по мере заполнения должны вывозиться на районную свалку.
С. Токсические материалы	Работа с токсическими и опасными материалами	(a) Все токсичные или опасные вещества, при их временном хранении на участке работ, должны храниться в надежных емкостях, маркированных надлежащим образом с указанием состава и свойств этого материала и правил работы с ним. (b) Емкости, содержащие опасные вещества, должны помещаться в контейнеры, исключающие всякую возможность утечек, чтобы не случилось разливов и протечек. (c) При работах не должны использоваться краски, содержащие токсические компоненты или растворители, изготовленные на основе свинца.
	Работа с асбестосодержащими материалами	(d) Если на участке проекта есть асбест, его нужно четко маркировать, как опасный материал. (e) По возможности асбест будет помещен в соответствующие герметичные контейнеры, чтобы свести к минимуму его воздействие. (f) Прежде чем удалять асбест (если удаление необходимо), он будет обработан увлажняющим составом в целях уменьшения образования асбестовой пыли. (g) К работе с асбестом будут допускаться квалифицированные опытные специалисты. (h) Если возникнет необходимость во временном хранении асбестосодержащих материалов, все отходы должны помещаться в надежные закрытые контейнеры, снабженные соответствующей маркировкой. (i) Удаленный асбест не подлежит повторному использованию.
Д. Безопасность движения транспорта и пешеходов	Прямые или косвенные опасности для движения транспорта и пешеходов при строительстве	<ul style="list-style-type: none"> • Подрядчик должен обеспечить надлежащую охрану строительного участка. • Оснастить участок работ информационными и предупредительными табличками, ограждениями для того, чтобы участок работ был обозначен и виден, а общественность была должным образом оповещена и предупреждена о возможных опасностях • Следует обеспечивать безопасный и постоянный доступ в существующее здание школы во время строительных работ на объекте, если существующая школа останется открытым для посещения.
Е. Проектно-сметная документация		Проектно-сметная документация (ПСД) должна включать: <ol style="list-style-type: none"> 1) исключение использования АСМ в проектных работах; 2) использование по возможности местного материала; 3) надлежащую вентиляцию и естественное освещение; 4) конструкцию полов, исключающую скольжение, падение и удержание инфекционного материала; 5) по возможности исключение вырубки деревьев и кустарников.
Ф. Электроснабжение		Устройство надежного электроснабжения с подключением к существующим сетям, согласно ТУ.
Г. Отопление		Установка электрических конвекторов с термодатчиками.
Н. Водоснабжение		Установка счетчиков потребления воды для учета и рационального водопользования.
И. Канализация		Предусмотрен монтаж водопроводных и канализационных труб, устройство нового септика на территории школы. Все стоки будут поступать в септик (осветленная вода будет сбрасываться в почву через гравийно-песчаные фильтры).. По мере заполнения необходимо очищать септик посредством привлечения ассенизаторской машины. (ответственность за администрацией АО/школы)
Ж. Воздействия от устройства	Загрязнение воды, нарушение земли,	<ul style="list-style-type: none"> • Проектирование соответствующих систем водоотвода. (канализационной системы).

Деятельность	Параметры	Проверочный список мер смягчения воздействий
септиков, канализационных труб.	флоры, фауны, ландшафта	<ul style="list-style-type: none"> • Отказ от устройства выемок при близком залегании грунтовых вод, проектирование насыпей из условия недопущения прерывания водоносных слоев. • Снятие почвенно-растительного слоя • Планировка территории, устройство канав и водоотводных систем для сбора и очистки вод, ограждение территории, организация заправки техники, а специально установленных местах или на автозаправочных станциях общего пользования. • Не производить сброс в водные объекты не очищенных и не обезвреженных, в соответствии с установленными нормативами, сточных вод. • Исключение подтопления и осушения территорий, эрозии почв, деградации почв от транспортных загрязнений, рекультивация нарушенных при строительстве земель, обход особо охраняемых территорий и ценных насаждений. • Планировка территорий, исключение мест застоя воды, своевременная уборка и захоронение порубочных остатков. • Применение методов ландшафтного проектирования, исключение по возможности глубоких выемок и высоких насыпей. • Установка септика, соответствующего всем техническим спецификациям

ЧАСТЬ 4: ПЛАН МОНИТОРИНГА

Фаза	Что (есть ли необходимость контроля параметра?)	Где (есть ли необходимость контроля параметра?)	Как (есть ли необходимость контроля параметра?)	Когда (укажите частоту проверок и их продолжительность)	Почему (есть ли необходимость контроля параметра?)	Затраты (если он не заложен в бюджет проекта)	Кто (отвечает за мониторинг?)
Проектирование	Проектно-сметная документация (ПСД) детально описана в пункте Е выше.	Отчеты и готовая ПСД, подготовленные с проектной компанией.	Обзор отчетов и готовой ПСД, подготовленных проектной компанией.	На стадиях представления проектной компанией готовой ПСД перед экспертизой.	Для обеспечения включения всех необходимых требований в тендерную документацию.	За счет бюджета Проекта	АРИС
Строительные работы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ограждение территории участка во время строительных работ. 2. Наличие информационных стендов с указанием контактных данных для жалоб местного населения. 3. Наличие индивидуальных средств защиты персонала Подрядчика. 4. Запрет на использование АСМ. 5. Предотвращение эрозии почвы и попадания сточных вод в прилегающие водотоки. 6. Надлежащий сбор и вывоз строительного мусора. 7. Наличие у Подрядчика договора с айыл окмоту на размещение строительного мусора на местной свалке. 8. Предотвращение образования пыли. 9. Снижение и ограничение во времени (с 8:00 до 18:00) шума. 	Участок строительных работ.	Инспекционные визиты на участки строительных работ. Обращения с жалобами со стороны местного населения.	В течение строительства и до выдачи Свидетельства о завершении работ. В случае обращения с жалобами со стороны местного населения.	Для обеспечения соблюдения всех необходимых экологических требований.	Должны быть включены Подрядчиком в тендерное предложение	ГЭТИ, СЭН.
Эксплуатация	<ol style="list-style-type: none"> 1. Надлежащая эксплуатация септика, согласно инструктажа, производить очистку по мере заполнения посредством ассенизаторской машины. 2. Проведение вводного инструктажа с обслуживающим персоналом школы. 	Септик	Наблюдение.	Еженедельно	В связи с требованиями национальных норм и стандартов	За счет средств школы, АО.	Директор школы.
			Инспекционные визиты на участки ремонтно-строительных работ.	Периодически согласно служебным инструкциям.			ГЭТИ, СЭН.

ЧАСТЬ 5. МЕХАНИЗМ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ (МОС).

АРИС внедряет информационную систему для управления обращениями, в том числе и жалобами граждан – Механизм обратной связи (МОС).

Основной целью МОС АРИС является процесс получения оперативной, объективной информации, оценки и рассмотрения апелляций (заявлений, предложений, жалоб, запросов, положительных отзывов) на всех этапах реализации проекта, которые поступают от граждан / бенефициаров для дальнейшего улучшения их работы. Укреплять связь с бенефициарами проекта и предоставлять каналы для обратной связи, а также выявлять и решать проблемы, повышать прозрачность и подотчетность.

Распространение информации о МОС идет посредством следующих мероприятий:

- проведение презентации специалистами МОС местным органам власти, АО, депутатам местного кенеша;
- на общественных слушаниях, тренингах, проводимых сотрудниками АРИС. Команда МОС проводит всю информационную кампанию в сообществах
- имеются баннеры МОС, которые размещены на социальных объектах (школы, садики, ФАП)
- имеются баннеры в районных административных зданиях
- на официальном сайте имеется раздел МОС

Все обращения и жалобы граждан, которые поступают в рамках ПУРСВС направляются в единую систему для дальнейшей обработки и контроля.

Каналы подачи обращений.

<p>1. Телефон доверия: + 996 (550) 70-05-22, (звонок можно осуществлять круглосуточно, разговор будет записываться);</p> <p>2. WhatsApp: + 996 (770) 70-05-22, (система мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных устройств с поддержкой голосовой и видеосвязи);</p> <p>3. Социальные сети (Фейсбук- МОС АРИС);</p> <p>4. Веб-сайт АРИС: www.aris.kg</p> <p>5. Устные или письменные обращения, полученные в ходе рабочих встреч на местах;</p> <p>6. Входящая корреспонденция нарочно в приемную АРИС;</p> <p>7. Входящая корреспонденция по электронной почте МОС: bfm@aris.kg</p> <p>8. ЦО АРИС тел.: +996(312) 301805 (приемная)</p> <p>9. ЦО АРИС адрес: г. Бишкек, ул. Боконбаева, 102</p>	<p>1. Обращения фиксируется в журнале входящей корреспонденции МОС и принимаются к рассмотрению при условии сообщения следующих данных:</p> <ul style="list-style-type: none">• фамилия, имя, отчество;• адрес регистрации и проживания либо номер телефона;• содержание обращения;• иная справочная информация. <p>1.1. В случае, если обращения поступило при отсутствии каких-либо вышеперечисленных данных, оно фиксируется в журнале входящей корреспонденции МОС и уведомляется отправитель, а результаты обращения будет опубликовано в СМИ на местном уровне, на сайте АРИС либо обнародованы на сессии АК.</p> <p>2. Обращения вводятся в конфигурацию МОС в системе 1С для анализа и мониторинга.</p> <p>3. Обращения могут быть поданы анонимно. Конфиденциальность должна обеспечиваться во всех случаях, в том числе, когда личность лица, подающего обращения известна, во избежание конфликтов заинтересованных сторон.</p>
---	---

Получение обращения. При получении обращения определяется следующее:

- Вид обращения
- Категория обращения
- Лица, ответственное за изучение и исполнение обращения.
- Срок, в течение которого обращение должно быть разрешено.
- Согласованный ход действий

После того, как определен вид обращения, специалист МОС регистрирует подробности, касающиеся обращения, в журнале входящей корреспонденции, а затем в конфигурации МОС системе 1С.

Лицо, направившее обращение, получит уведомление, в котором специалист МОС сообщит по телефону или по другим каналам МОС:

- ФИО исполнителя (проектного сотрудника), которому передано обращение
- Сроки исполнения (минимально 10 дней, максимально 30 дней со дня регистрации)
- Сроки и ход действий определяются в соответствии с инструкцией МОС АРИС по работе с обращениями.

Уведомление будет зарегистрировано в журнале исходящей корреспонденции. Специалист МОС будет оказывать помощь обратившемуся лицу на всех этапах рассмотрения его обращения и гарантировать, что его обращение рассматривается надлежащим образом.

В случае, если гражданин/бенефициар не удовлетворен решением, полученным по результатам рассмотрения обращения, он имеет право на апелляцию. Апелляция рассматривается специальным Комитетом АРИС по рассмотрению обращений. Исполнительный директор АРИС сформирует Комитет по рассмотрению обращений из руководителей проектов и руководителей отделов, которые будут проводить слушание апелляций. Предполагается, что Комитет по рассмотрению обращений будет состоять из 15-17 человек, из которых 2 входят в состав МОС и 2 являются лицами, независимыми от органов по реализации проекта и Правительства КР.

После апелляционного рассмотрения обращения, гражданин/бенефициар неудовлетворенный решением, полученным по результатам рассмотрения, имеет право на обжалование решения в судебном порядке.