

**АГЕНТСТВО РАЗВИТИЯ И ИНВЕСТИРОВАНИЯ СООБЩЕСТВ**

**ПРОЕКТ УЛУЧШЕНИЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

**УЛУЧШЕНИЮ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ И СЕЙСМИЧЕСКОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ № 82  
В ЖИЛМАССИВЕ «АЛА-ТОО»**

**ПЛАН  
СМЯГЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ПРИ ВРЕМЕННОМ  
ПЕРЕМЕЩЕНИИ ЛИЦ, ПОДВЕРГШИМСЯ ПРОЕКТУ**

июнь 2020 г.

## ВВЕДЕНИЕ

Проект улучшения теплоснабжения (далее – «Проект») в Кыргызской Республике (КР) направлен на улучшение эффективности и качества теплоснабжения в отобранных проектных участках.

В этой связи, Проект включает три компонента: (1) повышение эффективности и качества системы централизованного теплоснабжения (ЦТС) в г. Бишкек, (2) апробирование эффективных и экологически чистых печей, и (3) демонстрация преимуществ повышения энергоэффективности в общественных зданиях.

### Цели и задачи проекта

Цель Проекта ПУТС в КР - повышение эффективности и качества теплоснабжения в отдельных проектных территориях в Кыргызской Республики. Проект был одобрен Всемирным Банком 27 октября 2017 года, и включает три компонента:

1. Повышение эффективности и качества централизованного теплоснабжения в Бишкеке;
2. Пилотный проект по эффективным и экологически чистым отопительным печам;
3. Демонстрация преимуществ повышения энергоэффективности в общественных зданиях.

Данный План относится к компоненту 3 и разработан с целью оценки социального воздействия и сведения к минимуму масштабы временного перемещения на период строительных работ в рамках реализуемого компонента по улучшению энергоэффективности и сейсмической безопасности общественных зданий.

**Компонент 3. Демонстрация преимуществ повышения энергоэффективности в общественных зданиях** – преследует следующее демонстрационное воздействие, связанное с инвестициями в повышение энергоэффективности:

- более высокий уровень комфорта в реконструированных зданиях,
- более высокая устойчивость и лучшая функциональность общественных зданий, а также,
- сокращение текущих расходов на электроэнергию и улучшение условий предоставления государственных услуг за счет энергоэффективности зданий.

## ЦЕЛЬ И НАЗНАЧЕНИЕ КОМПОНЕНТА

Целью компонента 2 ПУТС является улучшение качества муниципальных услуг по энергетической эффективности и обеспечение сейсмической устойчивости общественных зданий в сферах образования и здравоохранения, что приведет к сокращению расходов из бюджета на энергоснабжение и повышению комфорта помещений.

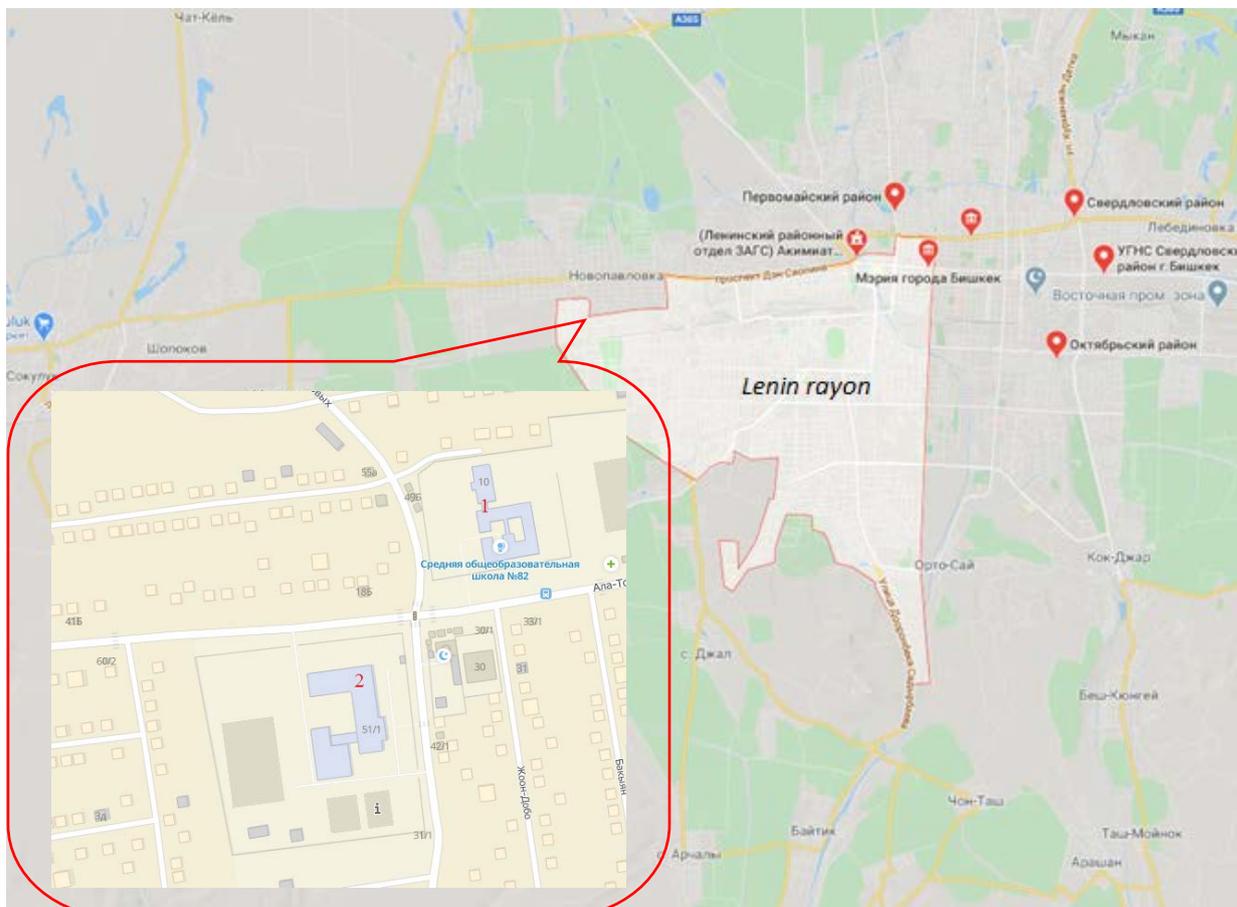
Настоящий документ разработан с целью предупреждения, предотвращения и решения рисков при временных неудобствах для лиц, подвергшимся воздействию проекта, а также планирования мероприятий по организации непрерывного обучения школьников на период проведения ремонтных работ.

### ***Краткая информация о существующем состоянии здания***

Для реализации проекта по сейсмостойкости и энергоэффективности была отобрана общеобразовательная средняя школа № 82 в жилмассиве «Ала-Тоо» Ленинского района города Бишкек. Школа построена в ровной местности западной части жилмассива «Ала-Тоо» Ленинского района города Бишкек ( $42,863232^\circ$  северной широты и  $74,478393^\circ$  долготы). Территория школы граничит с другими жилыми площадками; но они разделены улицами и ограждениями. Школьная территория включает в себя 3 корпуса, примыкающих друг к другу, отдельную открытую спортивную площадку, надворный туалет и множество зеленых насаждений. Корпуса школы строились в несколько этапов: первый корпус был построен в 1998 году, второй в 2003 году и третий корпус построен в 2010 году.

В школе на конец 2020 учебного года обучались 1140 учеников с 1 по 4 классы, из них девочек 580, мальчиков 560 и работают 28 учителей, 8 административно-технический персонал.

Рисунок №1. Территория Ленинского района с местой расположения школы



- 1 – старый корпус школы №82, подлежащий ремонту
- 2 – новый корпус школы №82, куда будут временно перемещены

Рисунок 2. Жилмассив «Ала-Тоо» школа №82 (новый и старый корпус)



## ОБОСНОВАНИЕ ДЛЯ ПЛАНА ОЦЕНКИ СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

В связи с тем, что реализация настоящего проекта оказывает временное локальное негативное воздействие на окружающую и социальную среду, возникает необходимость временно переместить работников и школьников в другие альтернативные учебные заведения. Так как в соответствии санитарных норм и правил не допускается проводить ремонтные работы в учебно-воспитательных заведениях в присутствии детей.

Ненадлежащая организация временного перемещения может стать причиной долговременных трудностей и негативных социальных последствий.

Мероприятия, направленные на повышение сейсмической безопасности и энергоэффективности, среди прочего, могут включать в себя работы по укреплению существующих фундаментов, стен, потолков и крыши, а также тепловой изоляции на полах, стенах и потолках, замену окон, дверей, установки нагревательных приборов, системы освещения и системы вентиляции и кондиционирования воздуха с энергоэффективными составляющими. Работы также могут включать в себя замену электрической проводки и трансформаторов, замену водопроводных и водоотводных труб, восстановление санузлов и т.д. Предполагаемая продолжительность работ по улучшению сейсмостойкости и энергоэффективности зданий составит около года.

Данные работы будут включать в себя: рост загрязнения из-за строительных отходов; образование пыли, так и на физические факторы (шум и вибрация) вследствие движения строительных машин, работы строительных механизмов; ограничение доступа.

## **ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЛПВП И АНАЛИЗ ЗАТРАГИВАЕМЫХ ПРОЕКТОМ АКТИВОВ**

Основные лица подверженные воздействию проекту (ЛПВП) в ходе реализации проекта будут:

- учащиеся школ и их родители;
- учительский состав;
- административный персонал;

В ходе реализации данного проекта планируется временное размещение учащихся и работников школы в другую временную альтернативную зданию.

### **КОНСУЛЬТАЦИИ И ИНФОРМИРОВАНИЕ**

Вопрос по временному перемещению и переводу учеников и преподавателей из ремонтируемых школ в другое здание был рассмотрен на встречах, проведенных в администрации Ленинского района города Бишкек, а также в школе №82 с участием представителей администрации района, представителей школ и родительских комитетов. **Протоколы родительский собраний прилагаются.**

В жилмассиве «Ала-Тоо» имеется только школа №82 с двумя корпусами, расположенных на разных территориях, расстояние между ними составляет около 120 метров.

В связи с чем для проведения учебного процесса 2020 – 2021 годов администрацией района и школ предложено временно учебный процесс для начальных классов организовать в новом корпусе школы №82. Соответственно весь учительский состав и персонал будут продолжать работать в новом корпусе школы.

Вопросы по временному перемещению учащихся будут курироваться Администрацией Ленинского района и районным центром образования. Контроль за учебным процессом будет осуществляться Центром образования Ленинского района.

Процесс обучения детей должен идти по учебному плану, не допускается изменения и срыв учебного процесса, путем перенесения школьных каникул, установление шестидневного обучения.

Проведены встречи и собрания с коллективами школ и родителями школьников. В ходе встречи в школах обсуждались вопросы и рекомендованы:

1. Директорам школ:
  - обеспечить бесперебойное обучение школьников;
  - проводить разъяснительные работы со школьниками и их родителями о предстоящей работе;
  - следить за ходом выполнения ремонтных работ в школе;
  - пересмотреть схему организации горячего питания школьников с учетом 4 сменного обучения.
2. Коллективу школ:
  - своевременно и качественно выполнять работы, относящиеся к их компетенции;
  - доводить до школьников меры безопасности при перемещении по школе и на улице, соблюдая правила дорожного движения;
  - проводить работы совместно с родителями без срыва учебного и воспитательного процесса;
  - проводить классные уроки по школьной этике, по правилам поведения детей в школе, на улице в целях исключения конфликтных ситуаций.
3. Родителям:
  - обеспечить посещение детьми уроков без срывов за исключением непосещения занятий по уважительным причинам;

- усилить контроль за детьми, за уровень получаемого образования и воспитания, за их успеваемостью и принимать мер по недопущению конфликтов среди учащихся.

В начале нового учебного года провести с родительскими комитетами всех классов на классных собраниях разъяснительные работы по вопросу временного перемещения и перевода учеников в главный корпус школы.

Администрация Ленинского района и будут принимать активное участие при перемещении учащихся и осуществлять координацию при перемещении учащихся.

## МЕХАНИЗМЫ И ПРОЦЕДУРЫ ПО СМЯГЧЕНИЮ ВОЗДЕЙСТВИЯ

### Описание конкретных мер по смягчению воздействия

**(а) Меры по временному перемещению и перевод учеников и преподавателей из ремонтируемого корпуса школы.**

❖ Учебный процесс будет проходить на 1 этаже и подвале нового корпуса школы №82

**Таблица размещения учеников**

№	Наименование реконструируемых школ	Общее количество учеников	Принимающий объект	Количество кабинетов временно предоставленных для обучения
1	Старый корпус школы №82	1140 Девочки – 580 Мальчики - 560	Новый корпус школы №82	11-кабинетов

Режим работы для начального класса будет установлен в 4 смены:



### План размещения учащихся начальных классов СОШ №82 по кабинетам

#### Первый этаж

Кабинет №4
1 смена: 4 г класс
2 смена: 1 в класс
3 смена: 2 а класс
4 смена: 3 а класс

Кабинет №5
1 смена: 4 е класс
2 смена: 1 е класс
3 смена: 2 в класс
4 смена: 3 ж класс

Кабинет №6
1 смена: 4 ж класс
2 смена: 1 ж класс
3 смена: 2 ж класс
4 смена: 3 з класс

## Цокольный этаж

### Кабинет №1

1 смена: 4 д класс  
2 смена: 1 а класс  
3 смена: 2 е класс  
4 смена: 3 е класс

### Фойе

1 смена: 4 и класс  
2 смена: 2 б класс  
3 смена: 3 б класс

### Кружок класс

1 смена: 4 л класс  
2 смена: 1 б класс  
3 смена: 3 д класс

### Кабинет №2

1 смена: 4 г класс  
2 смена: 1 в класс  
3 смена: 2 а класс  
4 смена: 3 а класс

### Кабинет №3

1 смена: 4 в класс  
2 смена: 1 г класс  
3 смена: 2 г класс  
4 смена: 3 г класс

### Кабинет №8

1 смена: 4 а класс  
2 смена: 1 и класс  
3 смена: 2 и класс  
4 смена: 3 к класс

### Кабинет №7

1 смена: 4 з класс  
2 смена: 1 з класс  
3 смена: 2 з класс  
4 смена: 3 в класс

### Кабинет труда

1 смена: 4 к класс  
2 смена: 1 к класс  
3 смена: 2 к класс  
4 смена: 3 л класс

### (б) Меры на транспортные расходы, связанные с перемещением учеников;

- ❖ Проезд учащихся планируется за счет родителей, как и ранее, так как корпуса находятся рядом.
- ❖ Администрация Ленинского района будет оказывать помощь школе при транспортировке мебели, документаций и прочих необходимых материалов на временные места распределения.
- ❖ Все мероприятия по временному размещению детей в новом корпусе школы № 82 на период реконструкции школы принимает на себя Администрация Ленинского района.

### (в) Меры по временной утрате работы или бизнеса из-за проектных работ (учителя и администрация ремонтируемых школ, сторожа, водители, садовники, поставщики услуг):

- ❖ Администрация и учителя будут работать во временно перемещенных зданиях и получать заработную плату согласно штатному расписанию. Технический персонал также переводится с начислением заработной платы, согласно штатного расписания.
- ❖ Технический персонал остаются в школах с начислением заработной платы, согласно штатного расписания.

### (г) Меры по оплате учителям и администрации принимающих школ за дополнительные нагрузки преподавания (часы) в связи с увеличением числа учеников в принимающих школах;

- ❖ За время учебного процесса не ожидаются дополнительные нагрузки учителям основного корпуса школы, так как учебный процесс будет идти по той же системе, что и при учебе по отдельности. Администрация и учителя будут выполнять те же самые работы, которые выполняли до смещения двух школ. Учителя школы будут вести уроки в своих классах.

### (д) Меры по увеличению размера оплаты за коммунальные услуги в принимающих школах за счет увеличения числа учеников и преподавателей (работа в четыре смены, увеличение потребления электроэнергии и теплообеспечения);

Оплата за коммунальные услуги школы № 82 будут финансироваться по факту начисления.

## ВОЗМОЖНЫЕ ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ

№	Потенциальные риски	Управление рисками
а)	Технические состояния учебных классов принимающих школ	В учебных классах принимающихся школ провести ремонт, с учетом требований санитарных норм и правил. Ответственные за ремонт: руководители школы №82, ЦО Ленинского района. Ремонт будет проводиться за счет республиканского бюджета на текущий ремонт школ
б)	Риск на здоровье персонала, находящихся в школах при выполнении ремонтных работ	Ремонтные работы должны начинаться согласно утвержденного графика, после полного освобождения школы и перемещения учащихся и персонала. Техперсонал выполняющие работу в реконструируемых зданиях должны соблюдать требования охраны труда и пожарной безопасности.  Необходимость заблаговременно до начала ремонтных работ перенести в принимающие школы все необходимые школьные инвентари, оборудования и документации.
г)	Риск вероятности несвоевременной сдаче объектов в эксплуатацию в случае непредвиденных, форс-мажорных обстоятельствах. Так как могут возникнуть вопросы о продлении учебного процесса во временных школах	Администрация Ленинского района обязуется согласовать с Министерством образования вопросы о продлении обучения во временных школах учащихся и работы персонала
д)	Возможные конфликты между детьми	Администрация школ и педагогический состав проводят воспитательные мероприятия со школьниками, выявляют причины, обстоятельства и принимают меры чтобы предупредить и остановить надвигающийся конфликт  Взаимодействие учителей и родителей в целях воспитания, выявления и предупреждения конфликтов между детьми
ж)	Конфликты в социально-педагогической среде Освобождения	ЦО Ленинского района и администрация школы обязаны: - правильно организовать график при работе педагогов; - обеспечить здоровый социально-психологический климат в школьном коллективе; - создать атмосферу взаимного доверия и сотрудничества; - конструктивно решать вопросы при возникновении споров между педагогами

## МЕХАНИЗМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ (РАССМОТРЕНИЕ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ЖАЛОБ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ)

Механизм обратной связи (МОС) является процессом получения оперативной, объективной информации, оценки и рассмотрения обращений (заявлений, предложений, жалоб, запросов, позитивных отзывов), связанных с проектами АРИС.

Все заинтересованные лица к данному проекту могут отправлять свои обращения по двум каналам:

- 1) В центральный офис АРИС;
- 2) В администрацию Ленинского района.

1) В центральный офис АРИС бенефициары могут направлять обращения по вопросам, касающимся сферы реализации данного подпроекта, на всех этапах реализации, в том числе:

- соблюдения техники безопасности, пожарной безопасности и требований природоохранного законодательства на территории ремонтируемых зданий;
- соблюдение подрядными организациями правил дорожного движения при передвижении транспорта по населенному пункту;
- по вопросам перемещения учащихся и персонала.

Обращения могут быть направлены в АРИС при помощи следующих каналов Механизма обратной связи:

- ✓ WhatsApp: + 996 (770) 70-05-22, тел.: + 996 (550) 70-05-22,
- ✓ Веб-сайт АРИС: [www.aris.kg](http://www.aris.kg),
- ✓ Электронная почта e-mail: [bfm@aris.kg](mailto:bfm@aris.kg),
- ✓ Социальные сети;
- ✓ Устные или письменные обращения;
- ✓ Письма нарочно;
- ✓ Приемная АРИС.

Обращения могут быть поданы анонимно. Конфиденциальность должна обеспечиваться во всех случаях, в том числе, когда личность лица, подающего обращения известна, во избежание конфликтов заинтересованных сторон. Процесс рассмотрения обращения граждан будет осуществляться в соответствии с внедренным в АРИС Механизмом обратной связи.

Работа с обращениями граждан/бенефициаров осуществляется сотрудниками АРИС, ответственными за внедрение Механизма обратной связи.

2) Администрация Ленинского района.

Бенефициары могут направлять обращения в администрацию по вопросам:

- перемещения учащихся и персонала;
- соблюдения требований санитарных норм и правил на временно перемещенных кабинетах и классах;

Процедура обработки поступивших жалоб в Администрацию Ленинского района будет осуществляться в соответствии с действующим и утвержденным механизмом обратной связи.

Администрацией будет назначен ответственный сотрудник по вопросам рассмотрения жалоб.

Сотрудник администрации принимает и осуществляет первичную обработку обращений граждан, регистрирует поступивших обращений и направляет их на рассмотрение в соответствующие службы Администрации, при необходимости в центральный офис АРИС. Также осуществляет контроль за соблюдением срока исполнения обращения и подготовку проекта ответа. Администрация обязуется соблюдать конфиденциальности переписки, где это требуется и обеспечивает сохранности материалов обращения и архивное хранение.

Также Администрация обязуется передавать поступивших жалоб в АРИС, и результаты их рассмотрения в первой инстанции. Работа с жалобами проводится согласно существующему порядку и регистрируется в журналах по рассмотрению жалоб и предложений, в которой регистрируются даты следующих событий:

- дата подачи жалобы;
- дата ввода журнала регистрации жалоб;
- дата ответа на жалобу.

Информационно-разъяснительная работа с населением.

В целях информирования населения и оказания им помощи в защите своих прав и возможности контролировать выполнение подрядными предприятиями своих обязательств планируется проводится информационно-разъяснительную работу с населением, а именно:

- в здании Администрации Ленинского района, ремонтируемой школе и в наиболее часто посещаемых помещениях учреждений, будут размещены стендовая информация о проводимых ремонтных работах в рамках проекта АРИС;

- осуществление приема устных и письменных обращений жителей, как по почте, так и через электронную приемную на сайтах АРИС и Администрации Ленинского района.

Общая информация о полученных жалобах, ходе разрешения и возникших проблемах, будет включаться в периодическую отчетность проекта, представляемую во ВБ.

## **МЕХАНИЗМЫ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ**

Механизмы мониторинга будут соответствовать общему плану мониторинга всего Проекта, который будет осуществлять АРИС, Министерство Образования Кыргызской Республики и Администрации Ленинского района.

## **ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Учитывая важность предстоящих работ по реконструкции учреждений образования, в укреплении материальной базы, инфраструктуры и создание благоприятных условий для проведения учебно-воспитательного процесса в целом местные органы власти и образования играют большую роль в обеспечении непрерывного продолжения учебного процесса и недопущению по их срыву.

В этой связи важен роль каждого заинтересованного органа, чтоб качественно выполнить поставленную задачу и не допустить их сбоя. АРИС в свою очередь при перемещении учащихся будет ввести консультационную помощь и является связующим звеном между органами местного самоуправления, образовательными учреждениями и жителями населенного пункта.

Все мероприятия по временному перемещению детей школы № 82 принимает на себя Администрация Ленинского района. А именно:

- назначение ответственного лица по организации перемещения школьников и персонал во временное учебное заведение;
- выделение транспорта и ГСМ для транспортировки необходимого оборудования и инвентаря;
- текущий ремонт принимающих школ.

Процесс непрерывного обучения детей в школах будет контролироваться Министерством образования и на местном уровне Центром образования Ленинского района:

- оказывает помощь и содействие Администрации при получении заключения в территориальном органе Департамента профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора о возможности проводить занятия в принимающих школах;
- координирует и контролирует процесс проведения занятий в школе;
- обеспечивает учителей и техперсонал полной заработной платой из республиканского бюджета;
- организует учебный процесс, путем предоставления и оказания содействия по всем вопросам касающихся системности и непрерывности образовательного процесса.

Администрация школы №82 отвечает за организацию и размещение учащихся, согласно нижеприведенной таблице.

№	Наименование реконструируемых школ	Общее количество учеников	Принимающий объект	Количество кабинетов временно предоставленных для обучения
1	Старый корпус школы №82	1140 Девочки – 580 Мальчики - 560	Новый корпус школы №82	11-кабинетов (согласно плану размещения)

Большую роль в процессе перемещения играют родительские комитеты школ. Все родительские комитеты школ будут непосредственно участвовать во временном переводе и перемещении учеников на временное место обучения своих детей.

Профсоюзные и родительские комитеты с пониманием относятся к временному перемещению и готовы оказать помощь и содействие детям и персоналу образовательных учреждений при переводе их на временное учебное заведение. Готовы в тесном сотрудничестве с классными руководителями ввести разъяснительные работы среди учащихся.

**Заместитель главы муниципальной администрации Ленинского района**

**А.А. Карынбаев**

**Вр. и.о. директора Ленинского районного центра образования**

**М.Калмакиева**

**Директора школы №82**

**А.Н. Исраилова**

**Фотографии нового корпуса школы №82**



