

**КЫРГЫЗСКАЯ РЕСПУБЛИКА**

**ПРОЕКТ РЕГИОНАЛЬНОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО  
РАЗВИТИЯ  
ОШСКОЙ ОБЛАСТИ И Г. ОШ**

**ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ**

**Бишкек 2021**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>4</b>
1.1. О проекте .....	4
1.2. Цели Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами .....	7
1.3. Объем и структура ПВЗС .....	7
<b>2. НОРМАТИВНО - ПРАВОВАЯ БАЗА .....</b>	<b>7</b>
2.1. Основные соответствующие правовые положения о раскрытии информации .....	7
2.2. Экологический и социальный стандарт Всемирного банка по взаимодействию с заинтересованными сторонами .....	8
3.1. Встречи и консультации с ключевыми заинтересованными сторонами.....	9
3.2. Ключевые вопросы / замечания, возникшие в результате социальной оценки и консультаций.....	12
<b>4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН .....</b>	<b>13</b>
4.1. Картирование и анализ заинтересованных сторон .....	13
4.2. Потенциальные роли, интересы и влияние ключевых заинтересованных сторон.....	13
4.3. Сегментация / приоритизация заинтересованных сторон .....	14
4.4. Обездоленные / уязвимые лица или группы.....	18
<b>5. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.....</b>	<b>25</b>
5.1. Механизмы реализации проекта.....	28
5.2. Роли и ответственности по взаимодействию с заинтересованными сторонами.....	29
5.3. Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами .....	30
5.4. Стратегия учета мнения уязвимых групп.....	31
5.5. Раскрытие информации.....	31
5.6. Предполагаемый бюджет.....	32
<b>6. ПРОЦЕСС РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ .....</b>	<b>33</b>
6.2. Прием жалоб.....	34
6.3. Система Рассмотрения Жалоб Всемирного банка.....	35
<b>7. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ .....</b>	<b>35</b>
7.1. Обзор мероприятий по взаимодействию на местах.....	36
7.2. Ответность о мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами.....	36
7.3. Квартальные и годовые отчеты АРИС.....	37
7.4. Полугодовые отчеты по соблюдению экологических и социальных мер безопасности для Всемирного банка .....	37
Приложение 1-3 . Список участников	
Приложение 4. Список участников 1-го Наблюдательного Совета Проекта	
Приложение 5. Регламент работы Наблюдательного Совета Проекта	
Приложение 6. Решение 1-го Наблюдательного Совета Проекта	
Приложение 7. Меморандум о сотрудничестве АРИС и Мэрией г. Ош	
Приложение 8. Меморандум о сотрудничестве АРИС и Мэрией г. Узген	
Приложение 9. Список участников рабочей встречи в г. Ош	
Приложение 10. Список участников рабочей встречи в г. Узген	
Приложение 11. Пример формы подачи жалоб	

## Сокращения

ЦКА	Центр конкурентоспособности агробизнеса
АБР	Азиатский банк развития
АРИС	Агентство развития и инвестирования сообществ
ГК	Гражданский кодекс
ОКП	Отчет по результатам комплексной проверки
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ООСЗиТ	Общие рекомендации по охране окружающей среды, здоровья и труда
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
СООС	Специалист по ООС, Эколог
ЭСО	Экологическая и социальная оценка
ОЭСВ	Оценка экологического и социального воздействия
ОУОСС	Основы управления окружающей и социальной средой
ПУОСС	План управления окружающей и социальной средой
GIZ / АМРГ	Агентство международного развития Германии
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
ОЗиБ	Охрана здоровья и безопасность
ДХ	Домохозяйство
МФИ	Международные финансовые институты
ВП	Вынужденное переселение
ПЗиП	Приобретение земли и переселение
МЭФ	Министерство экономики и финансов
МСВХиРР	Министерство сельского, водного хозяйства и развития регионов
МКИСиМП	Министерство культуры, информации, спорта и информационной политики
МЗСР	Министерство здравоохранения и социального развития
НСП	Наблюдательный Совет Проекта
НПО	Неправительственные организации
ОТиТБ	Охрана труда и техника безопасности
ОП	Операционная политика
ЛЗП	Лица, затронутые проектом
ФКР	Физические культурные ресурсы
ГРП	Группа реализации проекта
ОРП	Операционное руководство проекта
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
ПДП	План действий по переселению
ПРЭР	Проект регионального экономического развития
ПП	Право прохода
ОПП	Основы политики переселения
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
СБ	Специалист по мерам безопасности
ТЗ	Техническое задание
USD	Доллар США
ВБ	Всемирный банк

## 1. ВВЕДЕНИЕ

1. Правительством Кыргызской Республики поддержка регионального развития определена, как одна из ключевых областей политики в ближайшие десятилетия. Президент страны объявил 2018 и 2019 годы «Годом регионального развития». Кроме того, Национальная стратегия устойчивого развития (НСУР) 2019-2040 определяет регионального развития в качестве одного из ключевых элементов для поддержания экономического процветания. Также, в нем признается, что для достижения устойчивого экономического развития необходимо устранить обязательные ограничения в физической инфраструктуре, а также нормативно-правовую и благоприятную среду в секторах, которые, как ожидается, будут способствовать экономическому росту страны, например, в сфере туризма и торговли (главным образом, в агробизнесе), и, возможно, при необходимости откроют частные решения. Проект регионального экономического развития (ПРЭР) отвечает на запрос Правительства Кыргызской Республики и поддерживает Стратегию регионального развития (2018-2022), НСУР 2019-2040, а также стратегии для конкретных секторов, такие как Программа развития туристического сектора на 2019-2023 гг.

2. Сосредоточение внимания на региональном развитии и улучшении как в развивающемся секторе туризма, так и в традиционном секторе сельского хозяйства будет способствовать созданию рабочих мест и сокращению масштабов нищеты. Проект будет способствовать улучшению инфраструктуры и жизнеспособности ключевых центров роста городов, а также диверсификации экономических возможностей (и уменьшению зависимости от денежных переводов) посредством укрепления секторов сельского хозяйства и туризма. Кроме того, барьеры на пути развития частного сектора могут быть устранены путем укрепления и наращивания потенциала соответствующих учреждений и заинтересованных сторон в сельском хозяйстве и туризме. Доступность и связь между сельскими и городскими районами и внутри региональных рынков также будут улучшены, а региональный и местный потенциал увеличен. Вместе эти инициативы будут способствовать сокращению бедности и обеспечению общего процветания.

### 1.1. О проекте

3. 7 декабря 2020 года вступило в силу Соглашение о финансировании между КР и Международной ассоциацией развития (Всемирный банк) по Проекту «Региональное экономическое развитие» Ошской области и г. Ош, подписанного 12 мая 2020 года в г. Бишкек.

Целью Соглашения является оказание Всемирным банком поддержки Правительству Кыргызской Республики в усилении экономического и регионального развития посредством целенаправленных мероприятий в сфере туризма и сельского хозяйства и повышения институционального потенциала в Ошской области и в г. Ош.

4. **Район проекта.** ПРЭР будет охватывать города Ош и Узген и районы Ошской области Кыргызской Республики (Рисунок 1.). Приоритетные инвестиции в выбранный пилотный регион и города определяются в рамках процесса участия с участием заинтересованных сторон на национальном, региональном и местном уровнях. Основным координационным агентством проекта является Министерство экономики и финансов (МЭФ), а исполнительным агентством будет Агентство развития и инвестирования сообществ (АРИС), и проект будет осуществляться с использованием Основы Экологической и социальной системы Всемирного банка (ОЭСС).



Рисунок 1: Район проекта: Карта Кыргызской Республики, месторасположение Ошской области выделено красным цветом

**5. Цель Развития Проекта (ЦРП)**, оказать поддержки правительству Кыргызской Республики (ПКР) в повышении экономического и регионального развития за счет целевых мероприятий в отдельных секторах в Ошской области. Мероприятия проекта будут включать в себя пакет инвестиций / мероприятий, направленных на: (i) повышение уникального экономического потенциала пилотного региона и исключение обязательных ограничений, поддерживая (ii) повышение уровня жизни; и (iii) укрепление институционального потенциала частного сектора в целевых секторах. В соответствии с ЦРП проекта, ниже описаны предлагаемые компоненты проекта.

**Компонент 1: Улучшение регионального экономического планирования и регулятивных функций**

Мероприятия, предлагаемые в рамках этого компонента, направлены на создание потенциала для планирования регионального экономического развития на республиканском и региональном уровнях и предоставление возможности соответствующим учреждениям соответствующих министерств и других ведомств в Ошской области выполнять свои полномочия по предоставлению ключевых государственных услуг, в том числе эффективное регулирование. Проект окажет поддержку в разработке Плана регионального экономического развития, которая будет решать вопросы и предлагать решения с помощью плана действий по комплексному региональному планированию и мероприятиям, где будут заложены основы для обеспечения лучшего планирования, координации, интеграции и реализации плана региональной экономической политики.

В рамках реализации данного компонента предполагается разработать планы устойчивого управления, а также закупка лабораторного оборудования для 7 пунктов отбора проб, пограничного контроля и другие.

**Компонент 2: Укрепление цепочек поставок товаров сельскохозяйственной продукции, а также малых и средних предприятий (МСП)**

Этот компонент будет способствовать развитию партнерских отношений между агропредприятиями и мелкими сельскохозяйственными предприятиями и малыми сельскохозяйственными производителями для финансирования целевых инвестиций подпроектов, которые улучшат качество и увеличат объемы производства / переработки. Компонент будет использовать подход развития цепочки добавленной стоимости (продуктивное партнерство), который основан на содействии и организации групп производителей для удовлетворения конкретных требований рынка и связи с покупателями

/ агрегаторами или перерабатывающими предприятиями. Основная цель инвестиций будет заключаться в следующем: (а) улучшить доступ к рынкам и повысить качество и согласованность поставок соответствующих результатов; (б) стимулировать сотрудничество в цепочке добавленной стоимости; а также (с) снизить риск и транзакционные издержки для участников цепочки создания стоимости.

В рамках реализации данного проекта предполагается создание 25 инициатив цепочки добавленной стоимости; внедрение усовершенствованных сельскохозяйственных технологии около 5 000 фермеров; предполагается связь фермеров и сельских производителей с экспортёрами и переработчиками.

### **Компонент 3: Катализирующие инвестиции для туризма и городского развития**

Туристический сектор Кыргызской Республики все еще находится на ранней стадии развития и требует стратегических вмешательств, и для его укрепления необходимы своевременные инвестиции, а также для его развития в долгосрочной перспективе. Данный компонент позволит использовать уникальные природные и культурные активы Ошской области и его городов и финансировать основополагающие и стимулирующие инвестиции, поддерживающие: (i) комплексные пакеты улучшений приоритетных туристических объектов и кластеров ; (ii) региональную инфраструктуру, услуги и удобства для устранения основных узких мест или улучшения качества и условий туризма; (iii ) городские удобства, которые повысят жизнеспособность городских центров для привлечения туристов и сокращения миграции, а также (iv) пилотное государственно-частное сотрудничество для привлечения частных инвестиций в сектор туризма.

В рамках данного подкомпонента будут профинансированы инвестиции в комплексное обновление музейного комплекса Сулайман-Тоо и Узгенского историко-культурного комплекса; развития городской инфраструктуры городов Ош и Узген; инфраструктуры государственных национальных парков «Кара-Шоро» и «Кыргыз-Ата»; улучшение туристического образа, удовлетворения потребностей в целенаправленном предоставлении, модернизации и дополнений основных удобств и услуг, такие как придорожные станции, сувенирные киоски и т.д. вдоль основных туристических маршрутов и других достопримечательностей например «водопад Абшир-Ата»; поддержка государственно-частного сотрудничества в сфере туризма и сельского хозяйства, который будет финансировать государственную инфраструктуру для привлечения частных инвестиций в туризм и агропереработку в городах и селах по всей области, где предприятия частного сектора готовы инвестировать, но требуют дополнительную общественную инфраструктуру для обеспечения жизнеспособности своих инвестиций.

### **Компонент 4: Поддержка туризма и развития сельского малого и среднего предпринимательства через малые гранты**

Проект поддержит развитие малых и средних предприятий (МСП) через программу обучения и малых грантов, предназначенную для туризма и сельских малых и средних предприятий и стартапов. Программа малых грантов будет направлена на поддержку запуска новых предприятий в сельской местности, а также на диверсификацию и расширение туристических услуг. В туризме можно ожидать, что небольшие гранты улучшат потенциал, а также качество и диверсификацию предлагаемых услуг, что может привести к взаимосвязанной деятельности между сельским хозяйством и туризмом в областях гастрономического, эко, этно и агро туризма.

### **Компонент 5: Поддержка реализации, мониторинг и оценка**

Этот компонент будет поддерживать реализацию проекта, в том числе систему мониторинга и оценки проекта, коммуникационную стратегию, применение защитных инструментов, обучение и финансирование эксплуатационных расходов АРИС и ресурсы для подготовки будущих проектов.

## **1.2. Цели Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами**

6. Общая цель данного Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) является определение программы для взаимодействия с заинтересованными сторонами, в том числе публичное раскрытие информации и консультация в ходе реализации проекта. ПВЗС излагает способы, которыми АРИС будет взаимодействовать с заинтересованными сторонами и включает в себя механизм, с помощью которого люди могут поднять вопросы, обеспечить обратную связь, или подавать жалобы о подрядчиках проекта и о самом проекте. Участие местного населения имеет важное значение для успешной реализации проекта в целях обеспечения беспрепятственного взаимодействия между сотрудниками проекта и местными сообществами, а также минимизировать и смягчить экологические и социальные риски, связанные с предлагаемым проектом.

## **1.3. Объем и структура ПВЗС**

7. Объем ПВЗС должен быть таким, как указано в ЭСС10 Всемирного банка. Взаимодействие будет запланировано как неотъемлемая часть экологической и социальной оценки проекта, а также разработки и реализации проекта. Проект охватит Ошскую область.

8. Этот документ состоит из 7 глав. Первая глава - Введение. Он содержит краткое описание проекта и контекст, для которого разработан ПВЗС. Глава 2 перечисляет нормативную базу Кыргызской Республики, которая обеспечивает легитимность ПВЗС. Краткое описание проведенных к настоящему времени консультаций представлено в главе 3. Все три главы служат справочным материалом. Определение и анализ заинтересованных сторон, оценка воздействия и управление рисками подробно описано в главе 4. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами и механизмы реализации ПВЗС представлены в главе 5. Процесс рассмотрения жалоб описано в главе 6. Мониторинг и отчетность представлены в главе 7.

## **2. НОРМАТИВНО - ПРАВОВАЯ БАЗА**

### **2.1. Основные соответствующие правовые положения о раскрытии информации**

9. В Кыргызской Республике в соответствии с Конституцией Кыргызской Республики, ряд нормативных правовых актов и международных договоров ратифицированы, определена основа для доступа общественности к информации, включая экологическую информацию.

10. Конституция Кыргызской Республики гарантирует свободу слова и выражения мнений, устанавливая, что каждый гражданин страны имеет право «на свободное выражение и распространение мыслей, идей и мнений, на свободу литературного, художественного, научного и технического творчества, свобода прессы, передача и распространение информации», «принятие законов, ограничивающих свободу слова и печати не допускается».

11. Требования национального законодательства ограничиваются раскрытием информации и консультациями на этапе ОВОС и прохождением государственной экологической

экспертизы. Участие общественности в реализации проекта разработки месторождения регулируется следующими документами:

- Регламент № 60 «О порядке проведения оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) в Кыргызской Республике» (от 13 февраля 2015 года);
- Закон Кыргызской Республики № 54 «Об экологической экспертизе» от 16 июня 1999 года.

## **2.2. Экологический и социальный стандарт Всемирного банка по взаимодействию с заинтересованными сторонами**

12. Основы управления окружающей и социальной средой Всемирного банка (ОУОСС) вступили в силу 1 октября 2018 года. ОУОСС включают в себя Экологический и социальный стандарт (ЭСС) 10 «Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации», в котором признается «важность открытого и прозрачного взаимодействия между Заемщиком и заинтересованными сторонами проекта как важный элемент передовой международной практики». В ЭСС 10 подчеркивается, что эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами может значительно повысить экологическую и социальную устойчивость проектов, повысить степень их принятия и внести существенный вклад в успешную разработку и реализацию проектов. ЭСС 10 применяется ко всем проектам, поддерживаемым Банком по финансированию инвестиционных проектов. Заемщик будет взаимодействовать с заинтересованными сторонами в качестве неотъемлемой части экологической и социальной оценки проекта, а также разработки и реализации проекта. Согласно ОУОСС Всемирного банка (июнь 2018 года), требования, установленные ЭСС 10, следующие:

- Заемщики будут взаимодействовать с заинтересованными сторонами на протяжении всего цикла проекта, начиная такое участие как можно раньше в процессе разработки проекта и в сроки, которые позволяют проводить содержательные консультации с заинтересованными сторонами по разработке проекта. Характер, масштабы и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами будут пропорциональны характеру и масштабу проекта, и его потенциальным рискам, и воздействиям.
- Заемщики будут участвовать в содержательных консультациях со всеми заинтересованными сторонами. Заемщики будут предоставлять заинтересованным сторонам своевременную, актуальную, понятную и доступную информацию и консультироваться с ними соответствующим образом без манипуляции, вмешательства, принуждения, дискриминации и запугивания.
- Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами будет включать следующее, которое более подробно изложено в ЭСС: (i) идентификация и анализ заинтересованных сторон; (ii) планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами; (iii) раскрытие информации; (iv) консультации с заинтересованными сторонами; (v) рассмотрение и реагирование на жалобы; и (vi) отчетность перед заинтересованными сторонами.
- Заемщик будет вести и раскрывать в рамках экологической и социальной оценки документированный отчет о взаимодействии с заинтересованными сторонами, включая описание заинтересованных сторон, с которыми были проведены консультации, краткое изложение полученных отзывов и краткое объяснение того, как эти отзывы были приняты во внимание, или причины, почему не были приняты.

13. Заемщик должен разработать План взаимодействия с заинтересованными сторонами, пропорциональный характеру и масштабу проекта, и его потенциальным рискам, и воздействиям. Он должен быть раскрыт как можно раньше и до оценки проекта, и Заемщику необходимо выяснить мнения заинтересованных сторон по ПВЗС, в том числе относительно выявления заинтересованных сторон и предложений по будущему

взаимодействию. Если в ПЗВС вносятся существенные изменения, Заемщик должен раскрывать обновленный ПЗВС (Всемирный банк, 2017: 99). Согласно ЭСС 10, Заемщик должен также предложить и внедрить механизм рассмотрения жалоб, чтобы своевременно получать и облегчать разрешение проблем и претензий сторон, затронутых проектом, связанных с экологической и социальной эффективностью проекта (Всемирный банк, 2017: 100). Для получения более подробной информации об экологических и социальных стандартах ВБ, пожалуйста, перейдите по ссылкам ниже: [www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards](http://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards) и <http://projects-beta.vsemirnyjbank.org/ru/projects-operations/environmental-and-socialframework/brief/environmental-and-social-standards>

### **3. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СВЯЗАННОЙ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ**

#### **3.1. Встречи и консультации с ключевыми заинтересованными сторонами**

14. Подготовка проекта осуществлялась с участием различных заинтересованных сторон проекта с декабря 2018 года. 7 декабря 2020 года вступило в силу Соглашение о финансировании между КР и Международной ассоциацией развития (Всемирный банк) по Проекту «Региональное экономическое развитие» Ошской области и г. Ош, подписанного 12 мая 2020 года в г. Бишкек.

На сегодняшний день были проведены следующие виды взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- Официальные и неформальные встречи с государственными органами на национальном, региональном и местном уровнях;
- Официальные и неформальные встречи с частными туристическими компаниями и ассоциациями агробизнеса;
- Встречи по оценке потребностей с сельхозпроизводителями;
- Общественные собрания;
- Встречи с потенциальными организациями по управлению местами назначения;
- Связь с местными НПО;
- Публичные консультации по ОУОСС и ОПП и начальные неформальные встречи.

15. Агентство-исполнитель АРИС и проектная группа Всемирного банка провели консультативные семинары в городах Ош и Узген с участием администраций городов Оша и Узгена и Ошской области, а также представителей туризма и агробизнеса и других заинтересованных сторон 23-24 июля и 15 октября 2019 г. (Список участников в Приложении 1 и 2). Министерство экономики совместно со Всемирным банком организовало Консультативный семинар по региональному развитию по ПРЭР. Семинар был проведен 11 октября 2019 года (список участников в Приложении 3). Цели консультативного семинара заключались в обсуждении этапа предварительной оценки проекта и представлении основных направлений намечаемого проекта.

16. 18 декабря 2020 г. проведено 1-ое Заседание Наблюдательного Совета ПРЭР под председательством Вице-премьер-министра Кыргызской Республики. Членами Наблюдательного совета являются представители Аппарата Президента КР, Аппарата Правительства КР, ряда государственных органов, Полномочного представительства Правительства КР в Ошской области и мэрии г. Ош (Список участников в Приложении 4). В ходе заседания рассмотрены проект и его план действий (Регламент работы Наблюдательного Совета Проекта в Приложении 5, Решение 1-го Заседания НСП в

Приложении 6). Подписаны Меморандумы о сотрудничестве АРИС с Мэриями г. Ош, г. Узген для реализации ПРЭР (Приложения 7, 8).

17. 25-29 января 2021г. проект ПРЭР провел ознакомительный выезд и осмотр предлагаемых объектов согласно списку, подготовленному на стадии подготовки ПРЭР. Сотрудники ПРЭР детально ознакомились с текущим состоянием подпроектов, провели встречи с бенефициарами проекта, представителями задействованных государственных органов и муниципальных служб в мэрии городов Ош, Узген, Администрации Ноокатского района и Комплексе Сулайман-Тоо (Список участников в Приложении 9,10).

18. АРИС и Центром конкурентоспособности агробизнеса организовали серию семинаров "Региональное экономическое развитие и финансирование бизнес-проектов на основе кластерного подхода" для потенциальных бенефициаров проекта и представителей, задействованных государственных органов и муниципальных служб Ошской области в период с 4-7 марта 2021 г.

**Таблица 1. Предыдущие консультации с заинтересованными сторонами**

Место	Дата	Участники	Ключевые вопросы обсуждения
Консультативные семинары в городах Ош и Узген	23 -24 июля, 2019 г	Администрации городов Ош и Узген; Администрации музеев в гг. Ош и Узген; Гостиницы гг. Ош и Узген, НПО; АРИС; Донорские агентства; Всемирный банк.	Деятельности проекта, связанные с развитием туризма и городской инфраструктуры. Развитие людских ресурсов в сфере туризма; Финансовая поддержка гостиничного сектора (Гостиницы)
Офис Всемирного банка в Бишкеке	11 октября 2019г	Министерство экономики; Канцелярия президента; Министерство финансов; Министерство сельского хозяйства; Министерство транспорта; АРИС; ЦКА; Всемирный банк.	Этап предварительной оценки для предлагаемого проекта;  Основные параметры и объем проекта.
Консультативные семинары в гг. Ош и Узген	15 октября, 2019г	Администрации городов Ош и Узген; Администрация Ошской области; АРИС; Всемирный банк.	Деятельность проекта связанной с развитием сельского хозяйства и туризма. Основные параметры и объем проекта.
1-ое Заседание Наблюдательного Совета Проекта Официальная презентация проекта и подписание	18 декабря декабря 2020 г.	Председатель - Вице-премьер-министр Кыргызской Республики Р. Сабиоров Члены НС: представители	Презентация Проекта «Региональное экономическое развитие» и Проекта плана действий по реализации.

Меморандумов о сотрудничестве с Мэрией г. Ош, г. Узген		Аппарата Президента КР, Аппарата Правительства КР, Полномочного представительства Правительства КР в Ошской области и мэрии г. Ош.	Подписание Меморандумов о сотрудничестве между АРИС и мэриями г. Ош, г. Узген
Рабочие встречи в г. Ош, г. Узген и Ошской области	25-29 января 2021г	АРИС, Министерство экономики и финансов, Аппарат Полномочного представительства Правительства КР в Ошской области, мэрии г. Ош, Узген, Ноокатская районная администрация	Обсуждение и посещение предлагаемых объектов согласно списку, подготовленном на стадии подготовки ПРЭР
Консультативные семинары	4-7 марта 2021 г	АРИС, ЦКА, Министерство сельского, водного хозяйства и развития регионов КР, Полномочного представительства Правительства КР в Ошской области, Российско-Кыргызского фонда развития, ОАО "Гарантийный фонд", АО "Айыл Банк" и сектор агробизнеса.	Серия семинаров "Региональное экономическое развитие и финансирование бизнес-проектов на основе кластерного подхода"

19. На сегодняшний день проведено несколько консультаций на национальном уровне с участием МЭФ и на уровне региональных и местных органов власти с участием других учреждений и ключевых заинтересованных сторон (Таблица 2).

**Таблица 2. Список заинтересованных сторон и обсуждаемые ключевые вопросы**

Заинтересованные стороны	Основные обсуждаемые вопросы
Министерство экономики и финансов Кыргызской Республики	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приведение проекта в соответствие с национальной стратегией.</li> <li>• Цели / задачи, которые МЭ хочет достичь.</li> <li>• Стратегии достижения целей.</li> <li>• Показатели, которые МО хочет использовать для измерения достижения целей.</li> <li>• Механизм мониторинга проекта.</li> <li>• Инвестиционная жизнеспособность проекта.</li> <li>• Вопросы устойчивого развития при разработке проекта.</li> <li>• Вклад проекта в экономическое развитие, сокращение бедности и общее процветание региона.</li> </ul>

Департамент туризма при Министерстве экономики и финансов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приведение проекта в соответствие с национальной стратегией.</li> <li>• Предлагаемые туристические мероприятия и исходные данные и подробные мероприятия.</li> <li>• Вклад проекта в экономическое развитие, сокращение бедности и общее процветание региона.</li> </ul>
АРИС	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стратегия для достижения поставленных целей.</li> <li>• Индикаторы измерения достижения целей.</li> <li>• Механизма мониторинга реализации проекта.</li> <li>• Меры безопасности проекта.</li> </ul>
Министерство сельского, водного хозяйства и развития регионов и ЦКА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приведение проекта в соответствие с национальной стратегией.</li> <li>• Предлагаемые сельскохозяйственные мероприятия и исходные данные, а также подробные мероприятия и основные бюджетные оценки.</li> <li>• Вопросы устойчивого развития при разработке проекта.</li> <li>• Вклад проекта в экономическое развитие, сокращение бедности и общее процветание региона.</li> <li>• Индикаторы, которые Министерство хочет использовать для измерения достижения целей (матрица результатов).</li> <li>• Механизм мониторинга проекта.</li> </ul>
Ошская область, Муниципалитеты городов Ош и Узген	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Концептуальное планирование / дизайн для ключевых выбранных туристических объектов.</li> <li>• Вклад проекта в экономическое развитие, сокращение бедности и общее процветание региона.</li> <li>• Предлагаемая схема туристической и сельскохозяйственной деятельности.</li> </ul>
Ассоциация туристических компаний	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Деятельность членов Ассоциации в сфере туризма.</li> <li>• Проблемы, стоящие перед сектором.</li> </ul>
Партнеры по развитию (ПР)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддержка, оказываемая ПР в сфере регионального развития (туризм и агробизнес).</li> <li>• Проблемы, стоящие перед секторами.</li> </ul>

### **3.2. Ключевые вопросы / замечания, возникшие в результате социальной оценки и консультаций**

#### 20. Замечания в ходе консультаций:

- Необходима полная активизация туристических активов и базовой инфраструктуры городов Ош и Узген;
- Получение разрешений на посещение районов, расположенных вблизи государственной границы, является проблемой.
- Необходимо наращивать потенциал правительства и региональных партнеров проекта;
- Местная молодежь может извлечь большую выгоду из возможностей финансирования, для открытия гостевого дома, предоставления туристических услуг и воспользоваться возможностями трудоустройства;

#### **Рекомендации / предложения, полученные в ходе консультаций.**

- Предоставлять кредиты с низкой процентной ставкой и стартовые гранты для предпринимателей в сфере туризма и сельского хозяйства.
- Упростить процесс получения разрешений на посещение районов, расположенных вблизи государственной границы, или полностью отменить это требование для популярных и не подверженных риску мест.

## 4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

### 4.1. Картирование и анализ заинтересованных сторон

21. ЭСС 10 охватывает две широкие категории заинтересованных сторон: «Стороны, затронутые проектом» и «Другие заинтересованные стороны». К последним относятся «те, которые могут быть затронуты проектом из-за фактического воздействия или потенциальных рисков для их физической среды, здоровья, безопасности, культурных обычаев, благосостояния или средств к существованию. Эти заинтересованные стороны могут включать отдельных лиц или группы, включая местные сообщества». Это люди или домохозяйства, которые с наибольшей вероятностью наблюдают изменения, связанные с экологическим и социальным воздействием проекта. Кроме того, уязвимое и обездоленное население требует особого внимания, учитывая его социально-экономическое положение в обществе, которое может сделать его уязвимым для непропорционально высокого негативного воздействия или неспособным воспользоваться преимуществами проекта.

- **Стороны, затронутые проектом** - лица, группы и другие субъекты, находящиеся в зоне влияния проекта, которые непосредственно (фактически или потенциально) подвержены влиянию проекта и / или были определены как наиболее подверженные изменениям, связанным с проектом, и которым необходимо принимать активное участие в определении воздействий и их значимости, а также в принятии решений о мерах по смягчению последствий и управлению. СЗП включает в себя **уязвимые группы** - лица, которые могут подвергаться несоразмерному воздействию или дальнейшему неблагоприятному влиянию проекта (-ов) по сравнению с любыми другими группами из-за их уязвимого статуса, и это может потребовать специальных усилий для обеспечения их равного представительства в консультации и процесс принятия решений, связанных с проектом (-ами).
- **Другие заинтересованные стороны** - физические лица / группы / организации, которые могут не испытывать прямого воздействия проекта, но которые считают или воспринимают их интересы как затронутые проектом и / или которые могут каким-либо образом повлиять на проект и процесс его реализации; и

22. Взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами поможет обеспечить максимально возможный вклад заинтересованных сторон в успешную реализацию проекта и позволит проекту использовать их ранее накопленный опыт, сети и повестки дня. Это также будет способствовать как сообществам, так и институциональному одобрению проекта различными сторонами. Доступ к местным знаниям и опыту также становится возможным благодаря активному участию заинтересованных сторон.

### 4.2. Потенциальные роли, интересы и влияние ключевых заинтересованных сторон

23. Основными бенефициарами этого проекта являются жители участвующих регионов и муниципалитетов (как городских, так и сельских), МСП сельскохозяйственного и туристического секторов, сельскохозяйственные производители (фермеры) и посетители, которые получают непосредственную выгоду от улучшения доступности, возможности подключения и инфраструктуры, а также сервисы. Ожидается, что как мужчины, так и женщины, проживающие в участвующих населенных пунктах, получают косвенные выгоды от расширения возможностей трудоустройства. Косвенными бенефициарами будет совокупное количество посетителей городов (для работы, посещения рынков, административных, туристических и других целей).

24. Правительственные партнеры и ассоциированные организации получают выгоду от проекта в основном благодаря инициативам Компонента 1 по институциональному развитию и укреплению потенциала. К ним относятся: (i) на центральном уровне - Министерство экономики и финансов; Департамент туризма при Министерстве экономики и финансов; Министерство сельского, водного хозяйства и развития регионов, Центр конкурентоспособности агробизнеса (ЦКА); и (ii) на региональном и местном уровне - Представительство Правительства в Ошской области, местные администрации города Ош, Узгена и районов Ошской области.

25. Согласно Национальному гендерному профилю ФАО, посвященному сельскохозяйственной и сельской жизни Кыргызской Республики (2016 г.), миграция оказывает глубокое влияние на членов семьи, которые остаются дома, особенно в сельских местностях страны и, в частности, в Ошской области. Жены мигрантов, которые остаются дома, «несут тяжелое бремя работы в домашнем хозяйстве после ухода их мужей», особенно потому, что дети и пожилые члены семьи с большей вероятностью будут освобождены от домашней работы из-за возраста, проблем со здоровьем или необходимости сосредоточиться на учебу. Женщины, как правило, выполняют свою традиционную роль опекуна для членов семьи и домашнего хозяйства, а также выполняют работы, обычно выполняемые мужчинами, такие как уход за домашним скотом и выполнение тяжелой сельскохозяйственной работы<sup>2</sup>.

26. Старшее поколение, особенно пожилые женщины, также играют важную роль в воспитании своих внуков и уходе за домашним скотом или выполнении какой-либо сельскохозяйственной работы, поскольку большое число кыргызских женщин мигрируют со своими супругами<sup>3</sup>.

27. Бедное и малообеспеченное население, а также население, которое находится в географически изолированных частях Ошской области и которое недостаточно продуктивно или не имеет достаточных средств и активов для участия в группах производителей сельскохозяйственной продукции и секторах туризма.

28. Инвалиды Ошской области также могут быть включены в качестве бенефициаров проекта, поскольку они могут извлечь выгоду из проекта благодаря благоприятным условиям для инвалидов в реабилитированных туристических и городских инфраструктурах. А также участие в туристических стартапах и сельскохозяйственных компонентах проекта.

#### 4.3. Сегментация / приоритизация заинтересованных сторон

29. Выявленные участники проекта были разделены по областям влияния. Заинтересованные стороны высокой и существенной значимости описаны в таблице ниже.

**Таблица 4. Сегментация заинтересованных сторон**

Заинтересованные стороны	Уровень	Описание	Область влияния	Интерес	Влияние
Наблюдательный Совет Проекта (НСП)	Национальный	Для обеспечения координации и обмена информацией и своевременного принятия решений.	Стратегические и программные аспекты на самом высоком уровне	высокий	высокое

		<p>Этот комитет сформирован под председательством вице-премьер-министра.</p> <p>Члены НСП: представители министерства экономики, соответствующих отраслевых министерств, государственных учреждений.</p> <p>НСП осуществляет эффективную межведомственную координацию Проекта и утверждает годовые рабочие планы и отчета проекта.</p>			
Министерство экономики и финансов	Национальный	<p>Министерство экономики и финансов разрабатывает и осуществляет государственную политику в области макроэкономической, антимонопольной, тарифной, лицензионной, инвестиционной, внешнеэкономической, фискальной политики, политики в области государственно-частного партнерства, государственных материальных резервов, экономического и регионального развития. Также МЭФ обеспечит надзор и контроль, выделение средств по проекту на исполнительное агентство. Мониторинг соответствия финансовой отчетности проектных средств исполнительному агентству.</p>	<p>Координация проекта. Министерство отвечает за общую координацию проекта с министерствами и ведомствами.</p>	высокий	высокое
Департамент туризма при Министерстве экономики и финансов	национальный	<p>Департамент туризма отвечает за разработку государственной политики в сфере туризма.</p>	<p>Предоставить информацию о планировании туризма на подпроектных территориях</p>	высокий	высокий
Агентство развития и инвестирования сообществ (АРИС)	национальный	<p>АРИС является организацией, отвечающей за реализацию проектов развития.</p>	<p>Агентство реализующий проект (PIE), ответственен за все фидуциарные функции и функции по мерам безопасности ПРЭР.</p>	высокий	высокое
Министерство сельского, водного хозяйства и развития регионов	национальный	<p>Министерство сельского хозяйства и мелиорации отвечает за реализацию государственной политики в области сельского хозяйства,</p>	<p>Предоставить информацию о конкретном проекте по сельскому хозяйству, физическому</p>	высокий	высокое

		земельных, ирригационных и мелиоративных инфраструктур, а также перерабатывающей промышленности.	планированию и природным ресурсам		
Департамент сохранения биоразнообразия и особо охраняемых территорий при Государственном комитете по экологии и климату	национальный	Комитет по экологии и климату отвечает за проведение единой государственной политики в области охраны окружающей среды и климата, учета и рационального использования природных ресурсов, обеспечения экологической и гидрометеорологической безопасности, управления особо охраняемыми природными территориями	Определить проблемы и возможности развития природных парков.	высокий	высокий
Министерство культуры, информации, спорта и молодежной политики	национальный	Министерство культуры, информации, спорта и молодежной политики отвечает за разработку государственной политики в сфере культуры	Предоставить информацию по конкретному проекту о культурно-исторических ресурсах проектных территорий.	высокий	высокое
Ошская область администрации	региональный	Согласно законодательству страны, областная администрация (ОА) является вторым уровнем правительства после центрального правительства. Администрация области обеспечивает политическое руководство социально-экономическим развитием Ошской области.	Согласно законодательству страны, областная администрация (ОА) является вторым уровнем правительства после центрального правительства, что делает областную администрацию важной заинтересованной стороной. Администрация области обеспечивает политическое руководство социально-экономическим развитием Ошской области.	высокий	высокое
Городские местные кенешы	Город / районы	Законодательный орган, представляющий жителей города Ош.	Участие сообщества. Информация и связь с сообществом. Выделение земли (если возможно) и предоставление необходимых	высокий	высокое

			разрешений на уровне муниципалитета.		
Муниципалитеты городов Ош и Узген	Город / районы	Областные администрации администрации города Узген предоставляют политические ориентиры по социально-экономическому развитию городов.	Содействовать и контролировать реализацию проекта на муниципальном уровне. Управлять взаимодействием с заинтересованными сторонами и консультации на муниципальном уровне. Муниципальная собственность проекта.	высокий	высокое
Местные подрядчики	Город / районы	Местные подрядчики выполняют строительные работы в городах Ош, Узген и Ошской области в целом.	Реконструкция и строительство инфраструктуры городов-участников (водоснабжение, канализация, дороги, утилизация отходов) и других объектов, связанных с туризмом.	высокий	среднее
Государственная Комиссия Кыргызской Республики по делам ЮНЕСКО	национальный	Государственная Комиссия оказывает содействие в сохранении и развитию материального и нематериального наследия.	Предоставить информацию для сохранения и развития материального и нематериального наследия, в части историко-культурных памятников Сулайман-Тоо, Узгенский Минарет	высокий	высокий
Государственное учреждение "Кадастр" при Государственном агентстве по земельным ресурсам	район	Государственное учреждение «Кадастр» предоставляет информацию о правах на землю и другое недвижимое имущество.	Предоставить информацию о правах на землю и другое недвижимое имущество для развития проекта	умеренный	низкое
Департамент санитарно-эпидемиологического надзора при Министерстве здравоохранения и социального развития	национальный	Департамент разрабатывает государственную политику в области санитарно-гигиенического развития.	Предоставить конкретную информацию по проекту о политике санитарии и безопасности здоровья.	умеренный	умеренное
Государственная инспекция по технической и экологической безопасности при Министерстве чрезвычайных ситуаций	национальный	Государственная инспекция отвечает за выполнение правил государственной политики в области экологической и технической безопасности.	Осуществлять общий надзор и ответственность за обеспечение соблюдения экологических и социальных норм всеми организациями, лицами, чьи действия и процессы оказывают потенциальное воздействие на окружающую среду.	умеренный	умеренное

Ассоциация туристического и гостиничного малого и среднего бизнеса	национальный	Представляет перспективы по вопросам и возможностям гостеприимства для развития туризма в Кыргызской Республике.	Представляет перспективы по вопросам и возможностям гостеприимства для развития туризма в Ошской области.	высокий	среднее
Ассоциация агробизнеса малого и среднего бизнеса	национальный	Представляет перспективы по вопросам и возможностям агробизнеса для развития туризма в Кыргызской Республике.	Представляет перспективы по вопросам и возможностям агробизнеса развития туризма в Ошской области.	высокий	среднее

30. **Другие партнеры по развитию:** Ряд других доноров активно работают в этом секторе в Кыргызской Республике, и проект предоставит уникальную возможность для сотрудничества и мобилизации ресурсов в поддержку устойчивого регионального развития. Некоторые доноры, которые активно работают в секторе инфраструктуры и уже выразили заинтересованность в координации и внесении вклада в развитие городской инфраструктуры. Это Азиатский банк развития (АБР) и Исламский банк развития (ИБР). Европейский Банк Реконструкции и Развития (ЕБРР) также активно работает с бизнес-структурами, и с SECO и GIZ были проведены потенциальные дискуссии о техническом сотрудничестве.

#### 4.4. Обездоленные / уязвимые лица или группы

31. Вероятно, что в стороны, затронутые проектом в сообществах, будут входить уязвимые / обездоленные группы. Обездоленные / уязвимые лица или группы потенциально подвержены непропорционально сильному влиянию и менее способны использовать возможности, предоставляемые проектом, из-за особых трудностей с доступом и / или пониманием информации о проекте, о его экологических и социальных воздействиях и стратегиях смягчения последствий. Особое внимание будет уделено потенциальным неблагоприятным воздействиям на уязвимые / обездоленные группы, которые из-за своего социального положения могут быть уязвимы к изменениям, вызванным деятельностью проекта или исключенными из выгод проекта. Первоначальная оценка проекта не предусматривала риски исключения, основанные на этнической или религиозной принадлежности, но обнаружила, что следующая группа может столкнуться с рисками исключения:

- инвалид;
- домохозяйства, возглавляемые женщинами;
- домохозяйства за чертой бедности;
- пожилые люди и ветераны войны;
- молодежь;
- безработные.

32. Более детальная оценка будет проведена на ранней стадии реализации проекта, и мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами будут адаптированы к потребностям социальных групп, которые могут быть исключены на основании убеждений, этнической принадлежности, пола, социального положения или любых других вопросов.

#### Таблица 4: Описание затронутых проектом сторон и уязвимых групп

Название заинтересованных сторон	Описание	Вопросы	Уровень значимости
Женщины, включая домохозяйства, возглавляемые женщинами	Женщины без навыков (только школьное образование). Женщины, занимающиеся сезонным сельским хозяйством. Женщины после декретного отпуска. Женщины со средним профессиональным образованием. Одинокие матери / Домохозяйства, возглавляемые женщинами.	Женщины, желающие работать, но они либо не имеют достаточных навыков, либо им не с кем оставить своих детей, пока они на работе. Отсутствие полной / официальной работы в городах и сельской местности. Недостаток знаний о правах и доступных программах социальной защиты и занятости.	высокий
Молодежь	Молодежь без навыков (только школьное образование). Безработные молодые люди, занимающиеся сезонным земледелием или строительством. Безработные молодые люди со средним профессиональным образованием. Молодые люди с ограниченными экономическими возможностями для продолжения образования. Выпускники, не имеющие профессиональных навыков.	Желающие получить хорошо оплачиваемую работу и нуждающиеся в обучении. Ожидается, что будет постоянная работа с официальной занятостью. Отсутствие работы в сельской местности. Нет навыков, недостаточное знание, единственный вариант трудовая миграция.	высокий
Лица с ограниченными возможностями	Лица с ограниченными возможностями, желающие открыть бизнес с ограниченными навыками и образованием.	Для инвалидов не предусмотрено льготные кредиты. В городах Ош и Узген нет туристических и городских инфраструктур, для людей с ограниченными возможностями.	высокий
Неквалифицированные люди	Люди не имеющие полного среднего образования, финансовых ресурсов, финансовой грамотности или технических навыков.	Требуется обучение навыкам / образование	От среднего до высокого

33. Чтобы обеспечить участие уязвимых групп на этапах разработки и реализации проекта посредством общественных консультаций, необходимо больше распространения информации через местные средства массовой информации (насколько это возможно) и участие НПО. Транспортные потребности (если таковые имеются) уязвимых групп для

участия в общественных консультациях будут координироваться и решаться участвующими муниципалитетами.

34. Обсуждения с уязвимыми / обездоленными группами, затронутыми проектом, направлены на предоставление возможностей для исследования на месте потенциальных социальных последствий в результате вмешательства проекта в развитие туризма и агробизнеса в городах Ош и Узген, а также в Ошской области. Обсуждения в фокус-группах будут организованы для уязвимых с учетом их конкретных потребностей (если таковые имеются) и предложений, полученных в ходе первоначальных общественных консультаций.

35. Для обеспечения того, чтобы консультации с местными общинами включали группы, находящиеся в неблагоприятном положении, презентации будут проводиться на кыргызском и других языках (при необходимости), чтобы сделать их более удобными для членов местной общины. При необходимости для улучшения понимания будут использоваться дополнительные средства, такие как эскизы местоположения. Потребуется помощь лидеров сообщества для поощрения эффективного участия уязвимых / обездоленных групп в групповых обсуждениях на всех этапах проекта.

## **Таблица 5. Оценка воздействия и управление рисками**

Заинтересованные стороны	Положительное воздействие	Риски и негативные воздействия	Риск и замечания	Смягчающие меры
Затронутые стороны	<ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшенные возможности трудоустройства;</li> <li>- улучшение инфраструктурных услуг для жителей городов;</li> <li>- повышение уровня знаний в сфере бизнеса и практики / навыков туризма и МСП в сельскохозяйственном и туристическом секторах;</li> <li>- повышение производительности труда и экономической активности населения, занятого в аграрном и туристическом секторах;</li> <li>- увеличение семейного дохода;</li> <li>- создание дополнительных рабочих мест;</li> <li>- увеличение количества налогоплательщиков и выплат по социальному страхованию;</li> <li>- механизм подачи и рассмотрения жалоб для бенефициаров ПРЭР.</li> </ul>	<p>Возможное исключение приемлемых бенефициаров или уязвимых / обездоленных групп из-за отсутствия информации или возможностей для подачи заявки.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Потеря земли и активов</li> <li>• Инциденты, конкуренция за местные ресурсы и услуги из-за увеличения посетителей</li> <li>• Временное ограничение доступа к общественным местам, школам, медицинским организациям из-за строительных работ и временного прекращения водоснабжения и канализации</li> </ul>	Социальный риск оценивается как умеренный .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разъяснительная кампания / программа АРИС по повышению информированности.</li> <li>- Проект будет также использовать Механизм обратной связи (МОС), который будет использоваться в решении каких - либо жалоб или проблем местного населения о проекте.</li> <li>- Заранее информирование общественности о запланированном временном прекращении водоснабжения и канализации из - за строительные работы.</li> </ul> <p>Меры по смягчению последствий для других рисков и воздействий</p>
Женщины	<ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшенные возможности трудоустройства;</li> <li>- увеличение семейного дохода;</li> <li>- повышенные бизнес-знаний и практики / навыков в сфере туризма и сельского хозяйства;</li> <li>- разработан механизм подачи и рассмотрения жалоб для бенефициаров ПРЭР.</li> <li>- улучшение инфраструктурных услуг для жителей городов;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• потеря земли и активов;</li> <li>• риск гендерного насилия (ГН);</li> <li>• инциденты, конкуренция за местные ресурсы и услуги из-за увеличения посетителей;</li> <li>• временное ограничение доступа к общественным местам, школам, медицинским организациям из-за строительных работ и временного прекращения подачи электроэнергии, воды и канализации</li> <li>• исключение рисков.</li> </ul>	Социальный риск оценивается как умеренный.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разъяснительная кампания / программа АРИС по повышению информированности.</li> <li>- Проект будет также использовать Механизм обратной связи (МОС), который будет использоваться в решении каких - либо жалоб или проблем местного населения о проекте.</li> <li>- Заранее информирование общественности о запланированном временном прекращении водоснабжения и канализации из - за строительные работы.</li> </ul>

		•		
Молодежи	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Больше возможностей трудоустройства для молодежи;</li> <li>- Повышение уровня знаний в сфере бизнеса и практики / навыков туризма и МСП в сельскохозяйственном и туристическом секторах;</li> <li>- повышение производительности труда и экономической активности населения, занятого в аграрном и туристическом секторах;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Потеря земли и активов;</li> <li>• Трудовые риски, связанные с принудительным трудом и связанные с работниками по контракту на уровне подпроектов.</li> <li>• Трудовой риск, связанный с притоком временных работников.</li> <li>• Исключение рисков</li> </ul>	Социальный риск оценивается как умеренный.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разъяснительная кампания / программа АРИС по повышению информированности.</li> <li>- Проект будет также использовать Механизм обратной связи (МОС), который будет использоваться в решении каких - либо жалоб или проблем местного населения о проекте.</li> <li>- Реализация ПУТР позволит снизить риски нарушения труда;</li> </ul>
Фермеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Улучшенные возможности трудоустройства;</li> <li>- Повышенные знания бизнес-знаний и практики / навыков в сельскохозяйственном секторе;</li> <li>- повышение производительности труда и экономической активности населения, занятого в аграрном и туристическом секторах;</li> <li>- увеличение семейного дохода;</li> <li>- создание дополнительных рабочих мест;</li> <li>- Увеличение количества налогоплательщиков и выплат по социальному страхованию;</li> <li>- Разработан механизм подачи и рассмотрения жалоб для бенефициаров ПРЭР.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Потеря земли и активов;</li> <li>• Трудовые риски, связанные с принудительным трудом и связанные с работниками по контракту на уровне подпроектов.</li> <li>• Трудовой риск, связанный с притоком временных работников.</li> <li>• Исключение рисков.</li> </ul>	Социальный риск оценивается как умеренный.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разъяснительная кампания / программа АРИС по повышению информированности.</li> <li>- Проект будет также использовать Механизм обратной связи (МОС), который будет использоваться в решении каких - либо жалоб или проблем местного населения о проекте.</li> <li>- Реализация ПУТР позволит снизить риски нарушения труда;</li> </ul>
Предприниматели из сектора туризма	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Улучшенные возможности трудоустройства;</li> <li>- Повышение уровня знаний в сфере бизнеса и практики / навыков туризма и МСП в сельскохозяйственном и туристическом секторах;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Потеря земли и активов;</li> <li>• Трудовые риски, связанные с принудительным трудом и связанные с работниками по контракту на уровне подпроектов.</li> </ul>	Социальный риск оценивается как умеренный.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разъяснительная кампания / программа АРИС по повышению информированности.</li> <li>- Проект будет также использовать Механизм обратной связи (МОС), который будет использоваться в решении каких - либо жалоб или проблем местного населения о проекте.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение производительности труда и экономической активности населения, занятого в аграрном и туристическом секторах;</li> <li>- увеличение семейного дохода;</li> <li>- создание дополнительных рабочих мест;</li> <li>- Увеличение количества налогоплательщиков и выплат по социальному страхованию;</li> <li>- Разработан механизм подачи и рассмотрения жалоб для бенефициаров ПРЭР.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Трудовой риск, связанный с притоком временных работников.</li> <li>• Временное ограничение доступа к своим помещениям и общественным организациям из-за строительных работ и временного прекращения подачи электроэнергии, воды и канализации.</li> <li>• Исключение рисков.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Реализация ПУТР позволит снизить риски нарушения труда;</li> <li>- Заранее информирование общественности о запланированном временном прекращении водоснабжения и канализации из - за строительные работы;</li> </ul>
Другие заинтересованные стороны.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Институциональное укрепление и укрепление потенциала правительственных партнеров и связанных с ними структур;</li> <li>- Будет разработан расширенный механизм применения и отбора для обеспечения большей устойчивости;</li> <li>- Укрепление системы мониторинга и оценки муниципалитетов;</li> <li>- Оптимизированные услуги онлайн-поддержки;</li> <li>- Разработан инструмент статистического профилирования и оценки навыков для соискателей;</li> </ul>	Заявки на кредит в участвующих УФО, вероятно, будут расти, что будет иметь последствия для заявителей из-за нехватки местного персонала.	Социальный риск оценивается как умеренный .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Модернизация систем и процедуры по снижению рисков исключения.</li> <li>- Будет нарашен потенциал национальных учреждений и структур для разработки, планирования и реализации процесса снижения рисков.</li> <li>- Информационно-пропагандистские и программные мероприятия, направленные на то, чтобы целевые группы знали и могли получить доступ к преимуществам программы</li> </ul>
Обездоленные / Уязвимые отдельные лица или группы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Улучшение инфраструктуры городов и туристических объектов для инвалидов городов;</li> </ul>	Возможное исключение этих требований из-за недостатка информации или способности подать заявку.	Социальный риск оценивается как умеренный.	Консультации по проектированию туризма и городской инфраструктуры с включением бенефициаров.
Люди с ограниченными возможностями	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Улучшение инфраструктуры городов и туристических объектов для инвалидов городов;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Временное ограничение доступа к своим помещениям и общественным организациям из-за строительных работ и временного прекращения</li> </ul>	Социальный риск оценивается как умеренный.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Заранее информирование общественности о запланированном временном прекращении водоснабжения и канализации из - за строительные работы.</li> <li>- Консультации по туризму и проектированию городской инфраструктуры с включением бенефициаров этой подгруппы.</li> </ul>

		подачи электроэнергии, воды и канализации. • Исключение рисков.		
Пожилые люди	- Улучшение инфраструктуры и туристических объектов городов;	• Временное ограничение доступа к своим помещениям и общественным организациям из-за строительных работ и временного прекращения подачи электроэнергии, воды и канализации. • Исключение рисков.	Социальный риск оценивается как умеренный.	- Заранее информирование общественности о запланированном временном прекращении водоснабжения и канализации из - за строительные работы. - Консультации по туризму и проектированию городской инфраструктуры с включением бенефициаров этой подгруппы.

## 5. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

36. Инвестиции и мероприятия по проекту определяются в рамках процесса участия, в котором участвуют заинтересованные стороны на национальном, региональном и местном уровнях. Во время исследований по восстановлению городов в основных частях города Ош и Узген команда проекта участвовала в обсуждениях и консультациях со всеми заинтересованными сторонами, включая государственный и частный сектор, а также с представителями более широких слоев населения, представляя результаты и запрашивая материалы для завершения. Тот же подход использовался для формирования ориентировочного длинного списка инвестиций, основанного на быстрой оценке туризма. Список принципов отбора, а также критерии отбора были согласованы и будут применяться к длинному списку для определения приоритетности инвестиций и формирования краткого списка ориентировочных инвестиций в ходе реализации проекта, они:

### 1. *Принципы порового скрининга:*

- (i) Полное соответствие с ЦРП
- (ii) Отсутствие каких-либо значительных социальных или экологических рисков и негативного воздействия

### 2. *Критерий предварительного отбора:*

- (I) **Экономическое воздействие** (например, вклад в местную и региональную экономику, способность создавать рабочие места)
- (II) **Приверженность или желание развиваться** (включая обязательства правительства, интересы частного сектора и поддержку сообщества)
- (III) **Устойчивость и эксплуатация и техническое обслуживание** (например, осуществимость долгосрочных обязательств по обеспечению устойчивости, разумной эксплуатации и технического обслуживания, а также договоренности на месте)
- (IV) **Туристическая привлекательность** (например, ценность объектов наследия, природная красота, привлекательность для посетителей, спрос)

37. В ходе реализации проекта команда продолжит повсеместное вовлечение граждан и бенефициаров в доработку предлагаемых детальных проектов путем организации общественных собраний и консультативных семинаров. Кроме того, проект будет иметь специальный механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) в рамках механизма обратной связи с бенефициарами (МОС). Отчет МОС об обратной связи и жалобах охватывает все проекты, реализуемые АРИС. МОС использует различные способы, с помощью которых можно связаться с АРИС или получить информацию, включая телефон и широко используемые веб-приложения, такие как Facebook, WhatsApp. Информация с контактными телефонами, веб-сайт АРИС будет отображаться в соответствующих мэриях всех объектов строительной площадки. Что касается программы малых грантов, информация для заинтересованных сторон будет предлагаться через информационные кампании, объявления (плакаты) в общественных местах и на легко доступных информационных досках.

**Таблица 6. Планируемое мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами**

Подгруппа	С кем	Каналы взаимодействия	Место встречи	Периодичность	Методы взаимодействия	Цель
-----------	-------	-----------------------	---------------	---------------	-----------------------	------

Всемирный банк (ВБ)	АРИС, МЭФ	Электронная почта, миссии по поддержке реализации и надзору, предварительная проверка предложений, среднесрочная и окончательная проверка.	Виртуально, посещения объектов в целевых районах, видеоконференция.	Ежеквартальные отчеты, полугодовые миссии, регулярные контрольные посещения ОУКЛ.	Памятные записки, отчеты мониторинга.	Постоянно информировать о ходе реализации проекта, возникающих проблемах и получить разрешения для транзакций и закупок проекта.
Наблюдательный Совет	МЭФ, АРИС	Официальная коммуникация	Аппарат правительства, МЭ, официальные встречи	По мере необходимости	Протоколы, рекомендации	
Министерство экономики и финансов	Другие заинтересованные стороны, бенефициары, ВБ	Официальная внутренняя, внешняя коммуникация	МЭ, ПКР, официальные встречи.	Регулярно.	Мониторинг, отчеты о прогрессе, личные встречи, виртуальные и offline встречи.	Обмен информацией, обзоры, оформление и поиск поддержки.
АРИС (ЦО)	Другие заинтересованные стороны, бенефициары, ВБ	Повышение информированности бенефициаров и заинтересованных лиц и консультационные кампании	Внутренние и внешние места встречи, виртуально	Ежегодно, Регулярно.	Пресс-конференции, семинары, личные встречи со всеми заинтересованными сторонами проекта, СМИ / социальные сети, информационное табло, заинтересованные стороны / бенефициары / мнения лиц, затронутых проектом / опросы восприятия, коммуникационные материалы.	Обмен информацией, информирование о достижениях проекта.
	Рег.офис АРИС	Операционные встречи, тренинги	Рег.офис АРИС.	Квартально.	Отчеты о прогрессе, личные встречи с региональными	Реализовать компоненты проекта.

					кадровыми агентствами.	
	Все заинтересованные стороны / бенефициары включая лиц, затронутых проектом.	МРЖ	Офисы АРИС.	Регулярно.	Вебсайт, телефон, почта, письма, соц. сети, листовки, рекламные раздаточные материалы, общественные консультации.	Для обеспечения информированности бенефициаров о МРЖ на уровне проекта.
АРИС (региональный офис)	Все заинтересованные стороны / потенциальные бенефициары.	Повышение информированности заинтересованных сторон и консультационные кампании.	Рег. офисы АРИС, клубы.	Регулярно.	Общественные встречи с сообществом, семинары, личные встречи, информационное табло, листовки, постеры, брошюры и раздаточные материалы.	Для повышения осведомленности, предоставления консультаций и сбора отзывов.
	Все заинтересованные стороны, бенефициары включая лиц, затронутых проектом	Консультации с заинтересованными сторонами / бенефициарами и информационные кампании по МРЖ	Рег. офисы АРИС, клубы.	Регулярно.	Общественные встречи с сообществом, семинары, личные встречи листовки, постеры, брошюры и раздаточные материалы. Об участниках бенефициарах/ лиц, затронутых проектом необходима оценка, информационное табло.	Для повышения осведомленности, предоставления консультаций и сбора отзывов, чтобы бенефициары были проинформированы о МРЖ на уровне проекта.

## 5.1. Механизмы реализации проекта

38. Для обеспечения координации и обмена информацией и своевременного принятия решений по стратегическим и программным аспектам на самом высоком уровне за проектом создан Наблюдательный Совет Проекта (НСП). Состав НСП утвержден Распоряжением Правительства Кыргызской Республики. Обязанности и права членов НСП определены в Регламенте работы НСП (Приложение 5). Председателем НСП является представитель аппарата правительства Кыргызской Республики, его заместителем является представитель Министерства экономики и финансов. Также членами НСП являются представители Министерства сельского, водного хозяйства и развития регионов, Министерства культуры, информации, спорта и молодежной политики, Государственного агентства архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства, Департамента по туризму, Полномочного Представителя ПКР в Ошской области. НСП осуществляет эффективную межведомственную координацию Проекта и утверждает годовые рабочие планы и отчеты о проекте;

39. Министерство экономики и финансов определено координирующим министерством за проектом «Регионального экономического развития», отвечающим за общую координацию проекта, вместе с аппаратом президента КР, аппаратом правительства КР и отраслевыми министерствами, и ведомствами.

40. Департамент туризма при Министерстве экономики и финансов будет активно участвовать в планировании и реализации проектных мероприятий в области туризма.

41. Агентство развития и инвестирования сообществ (или АРИС) будет агентством реализации проекта (АРП), ответственным за все фидуциарные (например, закупки, финансовое управление, подготовка годовых отчетов, бюджетов и т.д.) и мер безопасности (например, оценки, подготовка документов и включение специалистов по защитным мерам в местные и региональные органы власти для выполнения функций надзора, мониторинга и соблюдения требований по ПРЭР. АРИС также будет отвечать за ключевые технические аспекты проекта (например, подготовку технических оценок, проектную и тендерную документацию, организацию оценки, консультации, надзор за сельскохозяйственной деятельностью, проводимой ЦКА и т.д.), особенно за аспекты проекта по туризму и развитию городов.

42. Министерство сельского, водного хозяйства и развития регионов ответственно за установление приоритетов и задач для сельскохозяйственной деятельности в рамках проекта; определение и одобрение мероприятий в рамках подкомпонента 1.2 и компонента 2; участие в отборе, оценке и мониторинге целевых инвестиционных подпроектов в рамках Части 2(b) Проекта, подкомпонент 1.2 «Улучшение основных сельскохозяйственных услуг и регулятивных функций», также в компоненте 2 «Укрепление агропродовольственных цепочек поставок и мелких сельскохозяйственных производителей (МСП)».

43. ЦКА будет оказывать техническую поддержку АРИС от имени Министерства сельского, водного хозяйства и развития регионов в осуществлении деятельности, связанной с сельским хозяйством. ЦКА будет играть ведущую роль в содействии реализации мероприятий Компонента 1, связанных с подпроектами по укреплению цепочки поставок, а также в отношении других мероприятий, связанных с сельским хозяйством, поддерживая связь с соответствующими департаментами МСВХиРР КР для оказания технической поддержки, где это необходимо. Для выполнения своей роли ЦКА разместит технических сотрудников в своем городском офисе в Оше и привлечет технический персонал в Бишкеке.

44. Региональные и местные органы власти в Ошской области будут активно участвовать в реализации проекта и содействовать координации и работе проекта. В частности, они будут способствовать реализации проекта на региональном и местном уровне, будут контролировать все аспекты проекта, которые включают общественную безопасность и

общественное здравоохранение, облегчают гражданскую активность и общение с гражданами и людьми, затронутыми проектом, участвуют в конкурсных оценочных комитетах для оценки предложения и вносят вклад в окончательные решения и обеспечивают как горизонтальную, так и вертикальную координацию межсекторальной деятельности при поддержке региональной межведомственной консультативной рабочей группы. Местные представители АРИС обеспечат эффективную координацию и поддержку со стороны региональных и местных органов власти для конкретных проектов.

## 5.2. Роли и ответственности по взаимодействию с заинтересованными сторонами

45. Основная группа по взаимодействию с заинтересованными сторонами, состоящая из сотрудников АРИС (координатор, специалист по экологическим и социальным вопросам, специалист по мониторингу и оценке) и отдел по связям с общественностью, будет нести ответственность и руководить всеми аспектами взаимодействия с заинтересованными сторонами. Однако для реализации различных мероприятий, предусмотренных в ПВЗС, группе по взаимодействию необходимо будет тесно координировать свою деятельность с другими ключевыми заинтересованными сторонами - другими национальными и местными правительственными департаментами/агентствами, подрядчиком, а также субподрядчиками, затронутыми муниципалитетами и ЛЗВП. Роли и обязанности этих участников / заинтересованных сторон описаны в таблице ниже.

**Таблица 7. Обязанности основных участников / заинтересованных сторон в реализации ПВЗС**

Действующая сторона	Обязанности
АРИС	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Планирование и внедрение ПВЗС;</li> <li>• Мероприятия по взаимодействию с ведущими заинтересованными сторонами;</li> <li>• Управление и разрешение жалоб;</li> <li>• Координация / контроль деятельности подрядчиков по ПЭСО и СЭП;</li> <li>• Мониторинг и отчетность по социальным показателям перед Правительством и Всемирным банком.</li> </ul>
Подрядчики / субподрядчики	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Информировать АРИС о любых вопросах, связанных с взаимодействием с заинтересованными сторонами;</li> <li>• Передавать и разрешать жалобы, вызванные строительными работами, в тесном сотрудничестве и по указанию АРИС;</li> <li>• Готовить, раскрывать и реализовывать различные планы (например, ПУОС, План управления трудовыми ресурсами и тд.);</li> <li>• Информировать местные сообщества о любом мониторинге окружающей среды, например, мониторинг шума, вибрации, качества воды;</li> <li>• Объявить важные строительные работы.</li> </ul>
Государственные министерства: - Министерство экономики и финансов; -Департамент туризма при Министерстве экономики и финансов; – Министерство культуры, информации, спорта и молодежной политики; - Министерство сельского, водного хозяйства и развития регионов; - Департамент сохранения биоразнообразия и особо	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг соответствия проекта законодательству Кыргызстана;</li> <li>• Участвовать в реализации проектных мероприятий по ПУОСС / ОПП и ПВЗС;</li> <li>• Участвовать в реализации процесса приобретения земли;</li> <li>• Сделать доступным и взаимодействовать с общественностью в отчетах об анализах и ОВОС</li> </ul>

охраняемых природных территорий при Государственном комитете по экологии и климату; – Государственная инспекция по экологической и технической безопасности; – Государственное агентство по земельным ресурсам и земельному кадастру.	
Муниципалитеты и местные сообщества, затронутые проектом.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Передать все жалобы координатору МРЖ АРИС;</li> <li>• Предоставить доступ к раскрытым документам ОВОСС</li> </ul>
Люди, затронутые проектом	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приглашены участвовать и задавать вопросы о проекте на совещаниях проекта и в ходе обсуждений с командой АРИС по мониторингу и надзору, где это представляет интерес или имеет отношение к ним;</li> <li>• Подавать жалобы, используя механизм рассмотрения жалоб, определенный в ПВЗС (раздел о механизме рассмотрения жалоб);</li> <li>• Помочь проекту определить меры по смягчению</li> </ul>

### 5.3. Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами

**46. Общественные собрания.** В начале проекта АРИС организует встречи по запуску проекта в каждом из 2 муниципалитетов и в региональном центре. С тех пор, команда АРИС по экологическим и социальным мерам безопасности будет помогать организовывать общественные встречи в муниципалитетах ежеквартально на протяжении всего цикла проекта. Встречи в муниципалитетах проекта также будут проводиться ежемесячно.

**47. Связь с сообществом и социальные медиа.** Отдел по связям с общественностью АРИС будет задействован в проекте для размещения информации о проекте и на странице АРИС в Facebook, а также для общения с местным населением с помощью кампаний в социальных сетях на протяжении всего цикла проекта. Каналы социальных сетей будут использоваться в максимально возможной степени для распространения информации, поскольку показатели использования социальных сетей (особенно Facebook), по-видимому, высоки среди пользователей разного возраста и происхождения, затронутых проектом.

**48. Средства связи.** Письменная информация будет открыта для общественности с помощью различных информационных материалов, включая брошюры, листовки, плакаты и тд. Будет специально разработан инструмент для связей с общественностью, который будет распространяться как в печатной, так и в онлайн-форме. АРИС также будет регулярно обновлять свой веб-сайт (по крайней мере, ежеквартально) с основными обновлениями проекта и отчетами об экологических и социальных показателях проекта на английском и русском языках. На веб-сайте также будет представлена информация о механизме рассмотрения жалоб по проекту (см. Следующий подраздел).

**49. Механизм рассмотрения жалоб.** В соответствии с требованием ЭСС10 Всемирного банка, для проекта будет создан специальный механизм рассмотрения жалоб. Будут созданы специальные коммуникационные материалы (брошюры МРЖ, плакаты), чтобы помочь местным жителям ознакомиться с каналами и процедурами рассмотрения жалоб. Внутреннее обучение МРЖ также будет проходить для сотрудников и подрядчиков АРИС. Веб-сайт АРИС будет содержать четкую информацию о том, как любая заинтересованная сторона может направлять отзывы, вопросы, комментарии, опасения и жалобы, и будет включать возможность подачи жалоб в электронном виде

50. **Туры о проекте для СМИ, местных представителей.** На этапе строительства будут организованы посещения объектов или демонстрационные туры для отдельных заинтересованных сторон из средств массовой информации или органов местного самоуправления. В среднем планируется 4 таких тура в год.

51. **Информационные стойки.** Информационные стойки в каждом муниципалитете будут предоставлять местным жителям информацию о деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами, обновлениях строительства, контактные данные местного представителя АРИС и тд. Местные представители в затронутых муниципалитетах будут создавать эти информационные стойки либо в своих офисах, либо в других легко доступных местах, где они могут встретиться и поделиться информацией о проекте с ЛЗВП и другими заинтересованными сторонами. На этих информационных стойках будут размещены брошюры и листовки по различным социальным и экологическим вопросам, связанным с проектом.

#### **5.4. Стратегия учета мнения уязвимых групп**

52. Чтобы гарантировать полное вовлечение обездоленных и уязвимых групп, АРИС проведет начальную Социальную оценку на уровне проекта для компонентов агробизнеса и туризма, чтобы определить подгруппы бенефициаров проекта и факторов исключения / проблем, с которыми они сталкиваются при получении доступа к преимуществам проекта. Результат СА будет использоваться для более углубленной оценки рисков исключения и для дальнейшей доработки критериев отбора, способов участия, планирования мероприятий ТП и тд., для устранения риска.

53. В рамках проекта будут приняты особые меры для обеспечения того, чтобы обездоленные и уязвимые группы имели равные возможности для участия в проектной деятельности, доступа к информации и преимуществам проекта, предоставления обратной связи или подачи жалоб. Размещение местных специалистов по экологии и социальным вопросам АРИС поможет обеспечить проактивный охват всех групп населения. В муниципалитетах проекта будут проведены тренинги и информационно-просветительские занятия для обеспечения более широкого участия целевых групп населения. Все вышеперечисленные методы взаимодействия с заинтересованными сторонами, специально предназначенные для уязвимых групп, будут использоваться АРИС по мере необходимости.

#### **5.5. Раскрытие информации**

54. Нынешний веб-сайт АРИС ([www.aris.kg](http://www.aris.kg)) используется для раскрытия проектной документации, в том числе по экологическим и социальным показателям, на русском и английском языках. АРИС создает веб-страницу о Проекте на своем текущем веб-сайте. Все будущие отчеты по экологическому и социальному мониторингу, перечисленные в вышеупомянутых разделах, будут опубликованы на этой веб-странице. Информации о проекте (включая новости о строительных работах и соответствующие экологические и социальные данные) также будут размещены на домашней странице веб-сайта АРИС. На сайте также будет размещено простое для понимания руководство по терминологии, используемой в экологических и социальных отчетах или документах.

55. Все информационные брошюры / листовки будут размещены на сайте. Электронная форма подачи жалобы (МОС) также доступна на веб-сайте АРИС. Контактные данные команды и всех специалистов по экологическим и социальным мерам безопасности на

уровне муниципалитетов также будут размещены на веб-сайте. АРИС будет регулярно обновлять и поддерживать веб-сайт (не реже одного раза в квартал).

## 5.6. Предполагаемый бюджет

56. Предварительный бюджет для реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами в течение пяти лет приведен в таблице 8. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, представленные ниже, охватывают различные экологические и социальные вопросы, которые могут быть частью других инструментов / мероприятий проекта, поэтому возможно, что они также включены в другие планы. Однако в приведенной ниже таблице обобщены все действия по взаимодействию с заинтересованными сторонами в одном месте для лучшей координации и мониторинга. АРИС будет пересматривать этот план каждые шесть месяцев, чтобы определить, требуются ли какие-либо изменения в классификации или взаимодействии с заинтересованными сторонами. Если это так, план будет обновлен, и Всемирный банк пересмотрит / одобрит новую версию.

**Таблица 8: План взаимодействия с заинтересованными сторонами - Предполагаемый бюджет (5 лет)**

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Количество	Стоимость единицы (USD)	Период / лет	Общая стоимость (USD)	Замечания
Специалист АРИС по связям с общественностью	1	700	5	42,000	
Командировочные расходы на персонал (стоимость в год)		5000	5	25000	
Информационный стол (по одному в каждом городе)	9	200	1	20 , 00	
Встречи по запуску проекта (в 3-х муниципалитетах)	3	2500	1	+7500	Аренда площади, питание, печатные материалы
Встречи с сообществами в Оше и Узгене (в 2-х муниципалитетах, ежеквартально)	2	100	5	5000	
Встречи в районах Ошской области (в 1 областном центре, ежеквартально)	1	200	5	10000	
Информационные материалы (брошюры, плакаты, PR-материалы, включая дизайн)				20000	10 различных тем - ГН, ОУОС, здоровье сообщества/ безопасность, окружающая среда и приобретение земли, убытки подрядчика, и т.д.
Туры о проекте для СМИ	12	1, 000	2	24, 000	

Тренинг по ГН для соответствующего персонала АРИС и подрядчика/консультанта	2	500	2	2000	
Исследования восприятия граждан / лиц, затронутых проектом		2, 500	2	5000	
Социальная оценка компонентов по туризму и сельскому хозяйству	1	10, 000	2	20, 000	
Непредвиденные расходы (10%)				1 6250	
<b>Промежуточный итог</b>				112,090	
<b>Мероприятия рассмотрения жалоб</b>					
Информационные материалы (брошюры по МРЖ)	5000	0,5	2	5000	
Ящики для предложений (в каждом городе)	9	5 0	1	2 7 0	
Внутреннее обучение персонала АРИС и подрядчика по МРЖ	1	500	5	2500	
Непредвиденные расходы (10%)				771	
<b>Промежуточный итог</b>				8,841	
<b>Итого</b>				<b>1 87 5 9 1</b>	

## 6. ПРОЦЕСС РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

### 6.1. Механизмы обратной связи и рассмотрения жалоб

57. АРИС внедрил институциональный механизм обратной связи, который включает расширенный механизм рассмотрения жалоб (МРЖ), включающий в себя всю работу по проекту, а не только меры безопасности. Системы и требования (включая персонал) для цепочки действий по рассмотрению жалоб - от сбора, сортировки и обработки, а также подтверждения и последующих действий до проверки и действий, мониторинга и оценки и, наконец, обратная связь - включены в этот МОС. Чтобы поощрять активное участие бенефициаров, МОС будет размещаться на досках объявлений городских и районных центров прямых и косвенных бенефициаров проекта. В рамках усовершенствованной системы, АРИС будет проводить ежегодную информационную работу и обеспечивать, чтобы персонал был полностью подготовлен, и чтобы информация была доступна в целевых сообществах. ПРЭР будет использовать эту систему (каналы письменных и телефонных жалоб), обеспечивая при этом распространение всей информации, связанной с проектом, а также раздачу жалоб и ответов и представление отчетов. Использование МРЖ для целей вынужденного переселения будет подробно описано в Основах политики переселения.

58. Инструменты и подходы, используемые для распространения информации о МОС, заключаются в следующем:

- представление информации специалистами МОС местным городским и сельским органам власти, АО, депутатам местного кенеша;
- представление информации на общественных слушаниях, тренингах, проводимых персоналом АРИС, команда МОС проводит целую информационную кампанию в сообществах;
- баннеры в районных административных зданиях в городах и селах;
- Раздел МОС на официальном сайте программы.

59. Все жалобы и обращения граждан поступают в корпоративную систему для дальнейшей обработки и последующего контроля.

#### Каналы для подачи жалоб

<p>1. Горячая линия: +996 (550) 70-05-22, (звонки принимаются круглосуточно, разговор будет записан);</p> <p>2. WhatsApp: +996 (770) 70-05-22, (система мгновенного обмена сообщениями для мобильных устройств с голосовой и видео поддержкой);</p> <p>3. Социальные сети (Facebook – МОС АРИС);</p> <p>4. Веб-сайт: <a href="http://www.aris.kg">www.aris.kg</a>.</p> <p>5. Устные или письменные жалобы, полученные в ходе рабочих встреч на местах;</p> <p>6. Входящая корреспонденция через почты в офис АРИС;</p> <p>7. Входящая корреспонденция по электронной почте: <a href="mailto:bfn@aris.kg">bfn@aris.kg</a></p> <p>8. ЦО АРИС тел: +996 (312) 301805 (приемная)</p> <p>9. ЦО АРИС адрес: ул. Боконбаева 102, Бишкек, Кыргызская Республика</p>	<p>1. Жалобы регистрируются в журнале МОС входящей корреспонденции и считаются принятыми если присутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ФИО;</li><li>• Адрес регистрации и местожительства или номер телефона;</li><li>• Содержание жалобы;</li><li>• Другая информация.</li></ul> <p>Если в жалобе не хватает какой - либо из приведенных выше данных, оно записывается в журнал входящей корреспонденции о МОС и результаты жалобы будут опубликованы в средствах массовой информации на местном уровне, на вебсайте АРИС или оглашены на сессии сельских и городских кенешей (советов).</p> <p>2. Жалобы вводятся в конфигурацию МОС в системе 1С для анализа и мониторинга.</p> <p>3. Жалобы могут быть представлены анонимно. Конфиденциальность должна быть сохранена во всех случаях.</p>
---	---

## 6.2. Прием жалоб

60. При получении жалобы, следующие моменты устанавливаются:

- Типы жалоб;
- Категория жалоб;
- Лица, ответственные за рассмотрение и исполнение жалоб;
- Срок разрешения жалоб;
- Согласованные действия.

61. После того, как тип действия определен, специалист МОС регистрирует детали относительно действий в журнале входящей корреспонденции, а затем в конфигурацию МОС системы 1С.

Заявитель получит уведомление от специалиста МОС по телефону или по другим каналам МОС:

- Полное имя исполнителя (Программный специалист) к которому жалобы были направлены;
- Срок исполнения (минимум 10 дней, максимум 30 дней с момента регистрации);
- Срок и действия определяются в соответствии с инструкциями АРИС для обработки жалобы.

62. *Уведомление.* Уведомление будет зарегистрировано в журнале исходящей корреспонденции. Специалист МОС поможет заявителю на всех этапах рассмотрения его жалобы и обеспечит надлежащее рассмотрение его жалобы.

63. Если пострадавшее лицо не удовлетворено решением, принятым в результате рассмотрения жалобы, он / она имеет право на апелляцию. Апелляционная жалоба рассматривается специальной ревизионной комиссией АРИС по рассмотрению апелляций. Исполнительный директор АРИС сформирует Комитет по рассмотрению апелляций, состоящий из руководителей программ и департаментов, которые будут проводить

апелляционные слушания. Комитет по рассмотрению апелляций будет состоять из 15-17 человек, из которых двое являются членами МОС и двое являются независимыми лицами, не входящими в подразделения по реализации Программы и правительства Кыргызской Республики.

64. После рассмотрения апелляции, если гражданин / бенефициар не удовлетворен решением, он / она имеет право обжаловать решение в судебном порядке. Общая информация о зарегистрированных жалобах (справочный номер, тип жалобы), их статусе и возникающих проблемах будет включена в представленные регулярные отчеты о Программе.

### **6.3. Система Рассмотрения Жалоб Всемирного банка**

65. Сообщества и отдельные лица, которые считают, что проект, поддерживаемый Всемирным банком, оказывает на них негативное влияние, могут также подавать жалобы непосредственно в Банк через Службу рассмотрения жалоб (СРЖ) Банка (<http://projects-beta.worldbank.org/en> / проекты-операция / продукция-и-услуга / обида-правовая защита, служба). Жалоба может быть подана на английском, узбекском или русском языках, хотя для жалоб, которые подаются не на английском языке, потребуется дополнительное время. Жалоба может быть подана в СРЖ Банка по следующим каналам:

- По электронной почте: [grievances@worldbank.org](mailto:grievances@worldbank.org)
- По факсу: +1.202.614.7313
- По почте: Всемирный банк, Служба рассмотрения жалоб, MSN MC10-1018, 1818 H Street Northwest, Вашингтон, округ Колумбия 20433, США
- через страновой офис Всемирного банка в Кыргызской Республике: улица Московская 210, г. Бишкек, Кыргызская Республика, [bishkek@worldbank.org](mailto:bishkek@worldbank.org), Тел. +996 312 625262

66. В жалобе должно быть четко указано неблагоприятное воздействие, предположительно вызванное или вероятное вызванное проектом, поддерживаемым Банком. Это должно подтверждаться имеющейся документацией и перепиской, насколько это возможно. Заявитель может также указать желаемый результат жалобы. Наконец, в жалобе должны быть указаны данные заявителя (ей) или назначенного представителя (ей) и их контактные данные. Жалобы, поданные через СРЖ, рассматриваются незамедлительно, чтобы обеспечить быстрое внимание к проблемам, связанным с проектом.

67. Кроме того, сообщества и отдельные лица, затронутые проектом, могут подавать жалобы в независимую Инспекционную группу Всемирного банка, которая затем определит, был ли вред причинен или мог возникнуть в результате несоблюдения Всемирным банком его политики и процедур. Жалобы могут подаваться в Инспекционную комиссию в любое время после того, как обеспокоенность будет доведена непосредственно до сведения Всемирного банка, и после того, как руководству банка будет предоставлена возможность ответить. Информацию о том, как подавать жалобы в Инспекционную группу Всемирного банка, можно найти на сайте [www.inspectionpanel.org](http://www.inspectionpanel.org).

## **7. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ**

68. Мониторинг и оценка процесса заинтересованных сторон считается жизненно важным для того, чтобы АРИС могла реагировать на выявленные проблемы и изменять график и характер мероприятий по взаимодействию, чтобы сделать их более эффективными.

Соблюдение следующих характеристик / обязательств / мероприятий поможет в достижении успешного взаимодействия:

- Достаточные ресурсы для выполнения задания;
- Инклюзивность (включение ключевых групп) взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- Содействие вовлечению заинтересованных сторон;
- Четко определенные подходы; и
- Прозрачность во всех видах деятельности

69. Мониторинг процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами позволяет оценить эффективность этого процесса. В частности, путем определения ключевых показателей эффективности, которые отражают цели ПВЗС, а также конкретные действия и сроки, можно как контролировать, так и оценивать выполненный процесс.

70. С точки зрения времени будут реализованы две отдельные, но связанные с этим мероприятия по мониторингу:

- Во время выполнения мероприятий: краткосрочный мониторинг, позволяющий вносить корректировки / улучшения во время задания; и
- После завершения всех мероприятий по проекту: обзор результатов в конце проекта для оценки эффективности ПВЗС в том виде, в котором он был реализован.

### **7.1. Обзор мероприятий по взаимодействию на местах**

71. Во время взаимодействия с заинтересованными сторонами команда АРИС по взаимодействию (специалисты по экологическим и социальным мерам безопасности) будет оценивать мероприятия, используя форму обратной связи или задавая вопросы участникам, в зависимости от группы заинтересованных сторон, для обеспечения четкой передачи сообщений. Команда по взаимодействию проведет итоговые сессии, находясь в поле. Здесь оценивается, достигнуты ли требуемые результаты процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами, и предоставляется ли возможность изменить процесс в случае необходимости.

72. Использование инструментов взаимодействия, разработанных в рамках выполнения задач по ОВОСС, включая:

- База данных заинтересованных сторон;
- Журнал проблем или Таблица проблем и ответов; и
- Протоколы встреч всех проведенных консультаций.

73. Кроме того, этот инструмент можно использовать для управления текущими проблемами проекта, а также для процессов идентификации и анализа заинтересованных сторон.

### **7.2. Отчетность о мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами**

74. Результаты деятельности будут рассмотрены после проведения сессий на местах. Кроме того, у группы по взаимодействию с ОВОСС (специалисты по экологическим и социальным мерам безопасности) будет возможность проанализировать и оценить эффективность между сессиями по взаимодействию в зависимости от уровня обратной связи, полученной от заинтересованных сторон в течение этих периодов.

75. Оценка эффективности будет оцениваться на основе степени, в которой мероприятия по взаимодействию и результаты соответствуют тем, которые указаны в настоящем ПВЗС. При оценке эффективности будет учитываться следующее:

- Распространяемые материалы: виды, частота и местонахождение;
- Место и время официальных мероприятий по взаимодействию и уровень участия, включая конкретные группы заинтересованных сторон (например, женщины, молодежь, лидеры сообщества);
- Количество людей, посещающих общественные или официальные собрания;
- Количество полученных комментариев по конкретным вопросам, тип заинтересованной стороны и подробности предоставленной обратной связи;
- Количество и тип заинтересованных сторон, которые встречаются с командой проекта по почте, телефону и любым другим средствам связи;
- Протоколы заседаний, журналы посещаемости и фото доказательства; Комментарии, полученные государственными органами, общественными лидерами и другими сторонами и переданные проекту;
- Количество и виды отзывов и / или жалоб, а также характер и сроки их решения; и степень, в которой отзывы и комментарии были учтены и привели к осуществлению корректирующих действий.

76. Отчетность об экологических и социальных мероприятиях, проводимых АРИС на этапе реализации проекта, будет осуществляться в соответствии с требованиями ПУОСС.

### **7.3. Квартальные и годовые отчеты АРИС**

77. На этапе разработки и строительства Проекта команда по экологическим и социальным мерам безопасности будет готовить краткие ежемесячные отчеты по эффективности экологических и социальных мер для руководства АРИС, которые будут включать в себя обновленную информацию о реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами. Ежемесячные отчеты будут использоваться для составления квартальных, а годовые отчеты будут рассматриваться Координатором АРИС. Ежеквартальные и годовые отчеты будут опубликованы на веб-сайте Проекта и доступны в мэриях городов, затронутых проектом.

### **7.4. Полугодовые отчеты по соблюдению экологических и социальных мер безопасности для Всемирного банка**

78. Полугодовые отчеты по экологическим и социальным мерам безопасности будут подготовлены и представлены Всемирному банку в течение периода реализации проекта. В эти отчеты будет включен раздел о взаимодействии с заинтересованными сторонами, который будет содержать обновленную информацию о реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами.

## **Приложение 1. Список участников**

### **Консультативный семинар по региональному развитию для Проекта регионального экономического развития (ПРЭР) Июля 23 - 24, 2019г**

**Место:** здания администрации г Ош.

1. Уланбек Чоноев, специалист по мерам безопасности, АРИС
2. Уланбек Байгончиков, специалист по институциональному развитию, АРИС
3. Замира Юсупова, заместитель директора департамента ландшафтного дизайна, город Ош
4. Гульназ Заирова, специалист по инвестициям, Зеленстрой, г. Ош
5. Иманбек Советбеков, специалист, администрация города Ош
6. Исмаил Курсантбеков, специалист, администрация города Ош
7. Мелис Обозов, специалист, администрация города Ош
8. М. Иса, Отель БийОрдо
9. Гульмира Маматова, специалист, ПРООН
10. Абдывалы уулу Аскаралы, Генеральный директор, Роян Отель
11. Зумурат Ибраимжанова, Директор, Санрайз Ош Отель
12. Абдырасул Акматов, Дестинация Ош
13. Асель Маматова, Руководитель, Этно Отель, Ош
14. Акмарал Сатикбаева, Общественная организация «Молодежь Оша»
15. Назира Маткадырова, GIZ
16. Эмиль Исманов, заместитель директора, «Сулеймантоо»
17. Ж. Батырханова, бухгалтер
18. А. Алиев, Советник по туризму
19. Ж. Азимов, вице-мэр, администрация города Ош
20. Орозалиев, ведущий специалист, администрация города Ош
21. Имонали Туркбаев, Хельветас, Кыргызстан
22. Бурулкан Абдлапаков, Дестинация Ош

### **Семинар. 24 июля**

**Места:** здания администрации города Узген

1. Бактыгуль Ормонова, Администратор, Ресторан Кара Шоро
2. Турарбек Абдырахманов, директор Узгенского музейного комплекса
3. Бурулай Мамашорипова, кафе Закия
4. Айгуль Маманова, Автостоп
5. Умут Исманова, ЗАО Автобекет
6. Яшнарбек Эгашев, заместитель директора, Азем-Ата
7. Мейликан Дуйшембиева, ведущий специалист Администрации города Узген
8. Сабырбек Кабердиев, ведущий специалист Администрации города Узген
9. Рахман Атаджанов, вице-мэр, Администрация города Узген
10. Курсанбек Жолдошев, Менеджер, Ресторан Алмаз
11. Салымбек Абдырахманов, Союз фермеров
12. Шавданбек Мамедиев, Администрация Национального парка Кара-Шоро
13. Аваз Турсунбаев, ведущий специалист, Узгенский музейный комплекс
14. Акылбек Абдырахманов, глава Администрации города Узген
15. Гульнара Азимбалиева, архивариус, Администрации города Узген
16. Мухтарджан Намаров, компания Пайзабад

## **Приложение 2. Список участников**

Консультативный семинар. 15 октября 2019 года, Ошская область

1. Жылкыбаев Узарбек, полномочный представитель правительства Кыргызской Республики в Ошской области
2. Махамедов Ахмаджан, заместитель полномочного представителя правительства КР в Ошской области
3. Турдуев Саибжан, первый заместитель мэра города Ош
4. Каимов Талантбек, начальник управления экономики, мэрия города Ош
5. Абдраев Нурлан, начальник отдела регионального развития ПКР Ошской области
6. Сатыбалдиев Тойчубай, первый заместитель главы Араванского района
7. Адиев Капар, первый заместитель главы Кара-Сууйского района
8. Жапаров Замирбек, первый заместитель главы Ноокатского района
9. Дыйканбаев Болотбек, первый заместитель главы Узгенского района
10. Мирзабарамов Пайзилла, директор департамента аграрного развития Араванского региона
11. Мамедов Кубаныч, директор департамента аграрного развития Кара-Сууйского района
12. Турдуев Мухамед, директор департамента аграрного развития Ноокатского района
13. Камчыбеков Жолдош, директор департамента развития сельского хозяйства Узгенского района
14. Жороев Ибрагим, менеджер Айыл Банка, Ош
15. Представители туристических агентств
16. Частные предприниматели
17. Активисты

### **Приложение 3. Список участников**

#### **Консультативный семинар по региональному развитию для Проекта регионального экономического развития (ПРЭР) 11 октября 2019г**

#### **Аппарат Президента Кыргызской Республики:**

1. Мирбек Коожоев, заместитель начальника Департамента государственной политики и организационного аудита
2. Тенирберди уулу Азамат, эксперт Департамента политики государственного управления и организационной инспекции
3. Касымалы уулу Каныбек, эксперт департамента политики стратегического развития, экономики и финансов

#### **Министерство экономики Кыргызской Республики:**

4. Айбек Кадыров, руководитель департамента стратегического планирования и регионального развития

#### **Министерство финансов Кыргызской Республики:**

5. Суеркул Абдыбалы тегин, заместитель министра,
6. Нурбек Мамасадьков, руководитель отдела государственной инвестиционной программы
7. Эльвира Акулуева, ведущий специалист отдела государственный инвестиционной программы
8. Мехри Давлесова, финансовый менеджер отдела управления кредитными линиями

#### **Министерство сельского хозяйства и пищевой промышленности и мелиорации Кыргызской Республики:**

9. Жумабек Асылбеков, советник министра
10. Эмильбек Кыдыкманов, начальник отдела аграрной политики и экономического прогнозирования
11. Раиса Кабылова, отдел карантина растений

12. Р. Ибраев, начальник отдела, Министерство сельского хозяйства, пищевой промышленности и мелиорации Кыргызской Республики

13. Бек Джекшембаев, Заместитель директора, Департамент экспертизы сельскохозяйственных культур, Министерство сельского хозяйства, пищевой промышленности и мелиорации Кыргызской Республики

**Министерство транспорта**

14. Алмазбек Дуйшебаев, начальник отдела Министерства транспорта Кыргызской Республики

**Агентство развития и инвестирования сообществ (АРИС)**

15. Бекжан Супаналиев, исполнительный директор

16. Асель Мамбеткулова, заместитель директора

17. Улан Зайналов, Финансовый менеджер

18. Улан Байгончиков, специалист

**Центр конкурентоспособности агробизнеса**

19. Торогул Беков, директор

20. Айгуль Жолчиева, руководитель проекта

**Приложение 4. Список участников 1-го Наблюдательного Совета Проекта, 18.12.2020**

**Список участников  
Заседания Наблюдательного совета Проекта «Региональное экономическое развитие»  
в Ошской области и г.Ош**

**Дата проведения:** 18.12.2020 г.

**Место проведения:** здание Аппарата Полномочного Представителя Правительства КР в Ошской области

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Должность, Место работы</b>
1.	Сабилов Р.А.	Вице-премьер-министр КР
2.	Алыбаев А.Ш.	Заместитель министра экономики КР
3.	Аттокуров Э	Заместитель Руководителя Аппарата Правительства, заведующим отделом организационно-инспекторской работы и регионального развития Аппарата Правительства
4.	Кокочаров У. К.	Директор ГОСТРОЙ КР
5.	Супаналиев Б.Т.	Директор АРИС
6.	Байгончиков М.К.	Заместитель министра финансов КР
7.	Керималиев Ж.К.	Заместитель министра сельского хозяйства, пищевой промышленности и мелиорации КР
8.	Кенжематова К.	И.о директора Департамента туризма Министерства культуры, информации и туризма КР
9.	Беков А.Т.	Зам зав. отделом стратегического планирования и развития Аппарата Президента КР
10.	БЕКОВ Т. Н.	Директор ЦКА
11.	КАДЫРОВ А.А.	АРИС ПРЭР
12.	АБДУРАИМОВ Ж.О.	Полномочный представитель Правительства Кыргызской Республики в Ошской области
13.	АЛАЙЧИЕВ Б. Б.	Первый заместитель полномочного представителя Правительства Кыргызской Республики в Ошской области
14.	МАХАММАДОВ А.М.	Заместитель полномочного представителя Правительства Кыргызской Республики в Ошской области
15.	ЭШБАЕВ Т.Т.	Начальник Управления капитального строительства Ошской области
16.	ТУРДУБЕКОВ Т.	Начальник Ошского регионального управления Южного межрегионального управления Министерства экономики
17.	ЖАПАЦОВ Ш. Дж.	зам. акима Алайской районной государственной администрации
18.	САТЫБАЛДЫЕВ Т. А.	зам. акима Араванской районной государственной администрации
19.	АЛМАБАШОВ М.	зам. акима Кара-Кульджинской районной государственной администрации
20.	ЖОРОЕВА М. Э.	зам. акима Кара-Суйской районной государственной администрации

21.	ЖАПАРОВ З. П.	зам. акима Араванской районной государственной администрации
22.	АЛИЕВ Жалал Абдыкадырович	зам. акима Узгенской районной государственной администрации
23.	АКМАТОВ Абдибаит Аманович	зам. акима Чон-Алайской районной государственной администрации
24.	ОСМОНАЛИЕВ Шавкат Тойчуевич	Вице- мэр г. Кара-Суу
25.	НУРДИНОВ Жоомарт Амадалиевич	Мэр г. Ноокат
26.	ХОЛМАТОВ Мухтаржан	Мэр г. Узген
27.	КАДЫРОВ А.Ш.	Начальник архитектурной службы Алайского района
28.	ЧОКОЕВ Ж.	Начальник архитектурной службы Кара-Кульджинского района
29.	АКМАТОВ М.	Начальник архитектурной службы Узгенского района
30.	АНАРБАЕВ А.	Начальник Узгенской городской архитектурной службы
31.	БЕКЕМАМАТОВ К.	Начальник архитектурной службы Чон-Алайского района
32.	АКМАТАЛИЕВ Б.	Начальник архитектурной службы Араванского района
33.	НУРУЕВ Абдмиталип	Начальник архитектурной службы Ноокатского района
34.	АШИРОВ Равшан	Начальник архитектурной службы Кара-Суйского района
35.	УМАРОВ Шавкат	Заместитель начальника Городской Архитектурной Службы Кара-Суу
36.	САРЫБАШОВ Таалайбек Насирбекович	Мэр г. Ош
37.	АЗИМОВ Жасур Махмудович	Вице-мэр г. Ош
38.	ШАДЫХАНОВ Эмиль Токтосунович	И.о. вице-мэра г. Ош
39.	ХАЛМАТОВ М	Мэр г. Узген
40.	АБЖОШЕВ Замирбек Шарипович	Гл. специалист отдела экономики, финансов и инвестиций
41.	ПИРМАТОВ Алтынбек Абдимиталипович	и.о. начальника управления градостроительства и муниципальной собственности
42.	ЮСУПОВ Замир Байышович	Начальник управления внешних связей и аналитики мэрии Оша
43.	ТОКОШЕВ Алтынбек Аскарбекович	Начальник Ошского областного управления градостроительства и архитектуры
44.	ТОЛОНОВ Сапар Абилазович	Заведующий Ошским городским сектором Межрегионального управления Министерства экономики
45.	АЗЗАМ ЖЭЭНБАЙ уулу	Директор Ош ЛА
46.	АБЫЛКАСЫМОВА Гулнур	Частный предприниматель, член ЛА
47.	САРТМАМЕТОВ Бакыт	Ош ЛА юрист
48.	ДУЙШЕЕВ Замир	Ош ЛА финансист

**Регламент работы  
Наблюдательного совета по реализации проекта «Региональное  
экономическое развитие  
в Ошской области и г.Ош»**

**1. Общие положения**

1. Настоящий Регламент определяет порядок работы Наблюдательного совета (далее - Совет) по реализации проекта «Региональное экономическое развитие в Ошской области и г.Ош (далее – Проект).

2. Совет образован в целях обеспечения эффективной и бесперебойной реализации проекта «Региональное экономическое развитие» в Ошской области и г.Ош.

3. Основными задачами Совета являются:

- обеспечение общей координации и оказание необходимого содействия в реализации Проекта;
- рассмотрение и одобрение приоритетов и целей определенных в рамках проекта для развития сельского хозяйства и сферы туризма;
- рассмотрение годовых планов работы по реализации Проекта;
- координация деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, иных заинтересованных сторон по реализации Проекта;
- руководство процессом разработки, периодического обновления и предоставления необходимой отчетности по выполнению планов работ по реализации Проекта;
- обсуждение и одобрение итогов реализации Проекта за отчетный период, включая мониторинг достижений и отклонений в ее деятельности;
- рассмотрение и одобрение планов работ по реализации Проекта на предстоящий период;
- предоставление совместно обсужденных рекомендаций и решений для обеспечения эффективной деятельности по реализации Проекта;
- координация с программами/проектами других ключевых партнеров;
- обсуждение любых вопросов, которые могут появиться при реализации Проекта и внесение предложений по их решению.

4. Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией, законами Кыргызской Республики, указами и распоряжениями Президента Кыргызской Республики, решениями Жогорку Кенеша Кыргызской Республики, постановлениями и распоряжениями Правительства Кыргызской Республики, а также вступившими в установленном законом порядке в силу международными договорами, участницей которых является Кыргызская Республика, и настоящим Положением.

5. Совет осуществляет свою деятельность на принципах гласности, коллегиальности и добросовестности.

**2. Организация и полномочия Совета**

6. Совет организывает свою работу путем проведения заседаний.

7. Заседания Совета созываются по инициативе председателя или членов Наблюдательного Совета.

8. Заседания Совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие. По решению председателя Совета или предложению руководителя Программы могут созываться внеочередные заседания.

9. Заседание Совета считается правомочным, если на нем присутствует более половины от его состава.

10. Совет возглавляет председатель, который:

- осуществляет общее руководство деятельности Совета;
- определяет повестку дня, место и время проведения заседаний Совета;
- созывает заседания Совета и председательствует на них;
- определяет докладчика по конкретному рассматриваемому вопросу.

11. Во время отсутствия председателя Совета его функции выполняет заместитель председателя Совета - Министр экономики Кыргызской Республики.

12. Секретарем Совета является государственный орган, ответственный за общую координацию Проекта, который осуществляет информационно-аналитическое и организационное обеспечение деятельности Совета, в том числе обеспечивает подготовку повесток заседаний Совета и иных материалов, необходимых для организации его работы, представляет их на рассмотрение членов Совета не позднее трех рабочих дней до планируемого заседания.

13. Информация по итогам заседаний Совета размещается на официальном сайте секретариата Совета.

14. Полномочия Совета:

- рассмотрение соответствующих технических предложений на стратегическом и законодательном уровне;
- привлечь в установленном порядке в работу заседаний Совета соответствующих специалистов государственных органов и иных учреждений;
- получать по запросу от государственных органов данные и материалы по вопросам, входящих в компетенцию Совета;
- рассматривать отчеты руководителей государственных органов по реализации Проекта;
- рассмотрение и обсуждение хода реализации планов работ по реализации Проекта;
- согласование и принятие решений по внесению изменений в планы работ по реализации Проекта;
- совет обеспечивает информирование заинтересованных сторон и общественности о деятельности по реализации Проекта;
- заслушивать членов Совета, руководителей государственных органов, органов местного самоуправления, других организаций и учреждений по реализации Проекта;
- принимать и вносить соответствующие рекомендации и предложения по дальнейшему совершенствованию хода реализации Проекта;
- рекомендовать исполнению государственными органами, органами местного самоуправления решений Совета, принятых по вопросам реализации Проекта;
- приглашать на заседания Совета и заслушивать предложения представителей государственных органов, органов местного самоуправления, гражданского общества, частного сектора, международных организаций, независимых экспертов по эффективной реализации проекта.

### **3. Решения Совета**

15. Решения Совета принимаются открытым голосованием большинством голосов от общего числа присутствующих на заседании членов Совета. При равенстве голосов членов Совета голос председательствующего является решающим.

16. Решения Совета оформляются протоколами, подписываемыми председателем Совета.

17. Решения Совета носят рекомендательный характер.

18. Деятельность Совета прекращается по завершению реализации Проекта.

19. Протоколы заседаний и иные материалы Совета оформляются в соответствии с установленными законодательством Кыргызской Республики правилами делопроизводства и хранятся у секретариата Совета.

## **Приложение 6. Решение 1-го Наблюдательного Совета Проекта**

### **Протокольное решение заседания Наблюдательного Совета по Проекту «Региональное экономическое развитие» в Ошской области и г.Ош**

Заслушав и обсудив информацию по проекту «региональное экономическое развитие» и План действий по реализации проекта «Региональное экономическое развитие» в Ошской области и г.Ош, члены Совета решили:

1. Принять к сведению информацию по проекту «региональное экономическое развитие» в Ошской области и г.Ош.
2. Утвердить План действий по реализации проекта «Региональное экономическое развитие» в Ошской области и г.Ош и приступить к реализации
3. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на Министерство экономики Кыргызской Республики.

Председатель  
Наблюдательного Совета

Р.А. Сабилов

## Приложение 7. Меморандум о сотрудничестве АРИС и Мэрией г. Ош

**СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ**  
**в рамках Проекта «Региональное экономическое развитие»**  
**в Ошской области и городе Ош**  
**между**  
**Агентством развития и инвестирования сообществ Кыргызской Республики**  
**и**  
**Мэрией города Ош**

Настоящее Соглашение о сотрудничестве между Агентством развития и инвестирования сообществ Кыргызской Республики (далее - АРИС) в лице исполнительного директора **Супаналиева Бекжана Торобаевича**, действующего на основании Указа Президента Кыргызской Республики «Об образовании Агентства развития и инвестирования сообществ Кыргызской Республики», с одной стороны, и Мэрией города Ош (далее - Мэрия) в лице мэра города Ош **Сарыбашова Таалайбека Насирбековича**, действующего на основании Законов Кыргызской Республики «О местном самоуправлении», «О статусе города Ош» и Устава местного сообщества города Ош, с другой стороны, подписано «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (далее - Соглашение),

вместе именуемые «Стороны» и по отдельности «Сторона»,

принимая во внимание, что АРИС является реализующим агентством Проекта «Региональное экономическое развитие» (далее - Проект), целью которого является усиление экономического и регионального развития в сфере туризма, сельского хозяйства и повышения институционального потенциала в Ошской области и городе Ош,

принимая во внимание важность устойчивого социально-экономического роста Ошской области и города Ош, развития местного сообщества и местной инфраструктуры,

принимая во внимание, что сотрудничество по вопросам улучшения предоставления инфраструктурных услуг, поддержки институционального развития и улучшения управления на местном уровне способствует развитию местных сообществ и региона,

Стороны подтверждают свое намерение тесно взаимодействовать по вопросам реализации Проекта, направленного на содействие в решении вопросов местного значения,

Стороны согласились о проведении регулярных обменных встреч по вопросам реализации Проекта,

Стороны будут обеспечивать выполнение настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, документами, регулирующими деятельность Сторон, Проектными документами, и на основе взаимного уважения и равенства в принятии решений,

Стороны настоящим, свидетельствуют о взаимопонимании, и согласились о нижеследующем:

## **Статья 1. Предмет Соглашения**

1.1. Предметом настоящего Соглашения является сотрудничество Сторон по обеспечению эффективности, своевременности и успешности Проекта «Региональное экономическое развитие», реализуемого АРИС в Ошской области и городе Ош.

1.2. Стороны будут взаимодействовать на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и на основе соглашений, заключенных между Сторонами по вопросам реализации Проекта.

## **Статья 2. Права и обязанности Мэрии**

2.1. Мэрия имеет право:

1) на получение информации, консультаций по вопросам реализации Проекта, реализуемого АРИС;

2) на внесение предложений по повышению эффективности реализации Проекта, реализуемого АРИС;

3) на участие в тренингах, семинарах по развитию потенциала Мэрии, организуемого АРИС.

4) получить в установленном порядке в муниципальную собственность завершённые работы/объекты и товары, приобретенные в рамках Проекта.

2.2. Мэрия обязуется:

1) оказывать содействие АРИС в рамках Проекта в решении вопросов, отнесенных к компетенции мэрии;

2) оказать содействие в сборе и обработке данных, необходимых по Проекту;

3) обеспечить сотрудников, консультантов АРИС соответствующим для работы помещением без взимания арендной платы, в случае необходимости;

4) содействовать реализации и продвижению Проекта. В случае необходимости, предоставить в установленном порядке техническую помощь в разработке проектов/подпроектов/микропроектов на безвозмездной основе в качестве вклада;

5) определить (назначить) уполномоченного представителя Мэрии по вопросам взаимодействия с АРИС в рамках Проекта, с информированием АРИС;

6) содействовать проведению круглых столов, семинаров, общественных обсуждений по Проекту;

7) содействовать распространению информации о Проекте, в целях вовлечения в их реализацию местное сообщество;

8) содействовать в предупреждении и разрешении разногласий/споров между органами местного самоуправления, местным сообществом, иными организациями по вопросам реализации Проекта;

9) содействовать в получении соответствующих разрешений и одобрений городского кенеша, необходимых в рамках Проекта;

10) выделять средства в установленном порядке из местного бюджета для выплаты компенсаций, в случае если будут выявлены лица, подвергшиеся воздействию Проекта в соответствии с требованиями Основ политики переселения в рамках Проекта (ОР 4.12 ВБ);

11) регулярно проводить мониторинг и обеспечить целевое использование полученных в рамках Проекта ресурсов.

### **Статья 3. Права и обязанности АРИС**

3.1. АРИС имеет право:

1) на соответствующее для работы помещение на безвозмездной основе, в случае необходимости;

2) на получение информации, данных, необходимых по Проекту, реализуемого АРИС;

3) организовывать и проводить тренинги, семинары по развитию потенциала Мэрии и местного сообщества в рамках Проекта;

4) содействовать в организации и проведении социальной мобилизации населения для реализации Проекта;

5) проводить в установленном порядке тендера на закупку товаров, работ и консультационных услуг, администрирование контрактов и осуществление иных мероприятий, определенных в рамках Проекта.

3.2. АРИС обязуется:

1) в соответствии с Проектными документами и соответствующими техническими и иными требованиями обеспечивать в установленном порядке реализацию Проекта;

2) оказывать в рамках Проекта помощь местным сообществам и органам местного самоуправления по вопросам местного значения;

3) проводить информирование по вопросам Проекта;

4) в соответствии с Проектом проводить совместно с местным сообществом мероприятия по развитию потенциала местного сообщества, по разработке планов, инициатив устойчивого экономического развития города Ош.

### **Статья 4. Дополнительные положения**

4.1. В настоящее Соглашение могут быть внесены изменения только на основании письменного согласия Сторон, оформленных в виде Дополнений к настоящему Соглашению, подписанных обеими Сторонами и являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

4.2. Любые споры, разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при применении и реализации настоящего Соглашения, подлежат урегулированию путем переговоров и консультаций между Сторонами. При недостижении согласия между Сторонами, спор подлежит урегулированию в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

## Статья 5. Заключительные положения

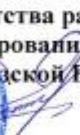
5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до даты полного завершения Проекта.

5.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе одной из Сторон, с направлением письменного уведомления за 3 месяца до даты прекращения его действия. Прекращение действия настоящего Соглашения не влияет на выполнение проектов/подпроектов/микропроектов, реализуемых АРИС, начатых в период действия настоящего Соглашения, но не завершённых на дату прекращения действия Соглашения, если Стороны не договорятся об ином.

5.3. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

### Подписи Сторон:

Исполнительный директор  
Агентства развития и  
инвестирования сообществ  
Кыргызской Республики



Б. Т. Суяналдиев

Мэр города Ош



Т. Н. Сарымбашов

## Приложение 8. Меморандум о сотрудничестве АРИС и Мэрией г. Узген

**СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ**  
**в рамках Проекта «Региональное экономическое развитие»**  
**в Ошской области и городе Ош**  
**между**  
**Агентством развития и инвестирования сообществ Кыргызской Республики**  
**и**  
**Мэрией города Узген**

Настоящее Соглашение о сотрудничестве между Агентством развития и инвестирования сообществ Кыргызской Республики (далее - АРИС) в лице исполнительного директора **Супаналиева Бекжана Торобаевича**, действующего на основании Указа Президента Кыргызской Республики «Об образовании Агентства развития и инвестирования сообществ Кыргызской Республики», с одной стороны, и Мэрией города Узген (далее - Мэрия) в лице мэра города Узген **Халматова Мухтаржона Маматжановича**, действующего на основании Закона Кыргызской Республики «О местном самоуправлении», и Устава местного сообщества города Узген, с другой стороны, подписано «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (далее - Соглашение),

вместе именуемые «Стороны» и по отдельности «Сторона»,

принимая во внимание, что АРИС является реализующим агентством Проекта «Региональное экономическое развитие» (далее - Проект), целью которого является усиление экономического и регионального развития в сфере туризма, сельского хозяйства и повышения институционального потенциала в Ошской области и города Ош,

принимая во внимание важность устойчивого социально-экономического роста Ошской области и города Ош, развития местного сообщества и местной инфраструктуры,

принимая во внимание, что сотрудничество по вопросам улучшения предоставления инфраструктурных услуг, поддержки институционального развития и улучшения управления на местном уровне способствует развитию местных сообществ и региона,

Стороны подтверждают свое намерение тесно взаимодействовать по вопросам реализации Проекта, направленного на содействие в решении вопросов местного значения,

Стороны согласились о проведении регулярных обменных встреч по вопросам реализации Проекта,

Стороны будут обеспечивать выполнение настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, документами, регулирующими деятельность Сторон, Проектными документами, и на основе взаимного уважения и равенства в принятии решений,

Стороны настоящим, свидетельствуют о взаимопонимании, и согласились о нижеследующем:

10) выделять средства в установленном порядке из местного бюджета для выплаты компенсаций, в случае если будут выявлены лица, подвергшиеся воздействию Проекта в соответствии с требованиями Основ политики переселения в рамках Проекта (ОР 4.12 ВБ);

11) регулярно проводить мониторинг и обеспечить целевое использование полученных в рамках Проекта ресурсов.

### **Статья 3. Права и обязанности АРИС**

3.1. АРИС имеет право:

1) на соответствующее для работы помещение на безвозмездной основе, в случае необходимости;

2) на получение информации, данных, необходимых по Проекту, реализуемого АРИС;

3) организовывать и проводить тренинги, семинары по развитию потенциала Мэрии и местного сообщества в рамках Проекта;

4) содействовать в организации и проведении социальной мобилизации населения для реализации Проекта;

5) проводить в установленном порядке тендера на закупку товаров, работ и консультационных услуг, администрирование контрактов и осуществление иных мероприятий, определенных в рамках Проекта.

3.2. АРИС обязуется:

1) в соответствии с Проектными документами и соответствующими техническими и иными требованиями обеспечивать в установленном порядке реализацию Проекта;

2) оказывать в рамках Проекта помощь местным сообществам и органам местного самоуправления по вопросам местного значения;

3) проводить информирование по вопросам Проекта;

4) в соответствии с Проектом проводить совместно с местным сообществом мероприятия по развитию потенциала местного сообщества, по разработке планов, инициатив устойчивого экономического развития города Ош.

### **Статья 4. Дополнительные положения**

4.1. В настоящее Соглашение могут быть внесены изменения только на основании письменного согласия Сторон, оформленных в виде Дополнений к настоящему Соглашению, подписанных обеими Сторонами и являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

4.2. Любые споры, разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при применении и реализации настоящего Соглашения, подлежат урегулированию путем переговоров и консультаций между Сторонами. При недостижении согласия между Сторонами, спор подлежит урегулированию в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

## **Статья 1. Предмет Соглашения**

1.1. Предметом настоящего Соглашения является сотрудничество Сторон по обеспечению эффективности, своевременности и успешности Проекта «Региональное экономическое развитие», реализуемого АРИС в Ошской области и городе Ош.

1.2. Стороны будут взаимодействовать на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и на основе соглашений, заключенных между Сторонами по вопросам реализации Проекта.

## **Статья 2. Права и обязанности Мэрии**

2.1. Мэрия имеет право:

1) на получение информации, консультаций по вопросам реализации Проекта, реализуемого АРИС;

2) на внесение предложений по повышению эффективности реализации Проекта, реализуемого АРИС;

3) на участие в тренингах, семинарах по развитию потенциала Мэрии, организуемого АРИС.

4) получить в установленном порядке в муниципальную собственность завершённые работы/объекты и товары, приобретенные в рамках Проекта.

2.2. Мэрия обязуется:

1) оказывать содействие АРИС в рамках Проекта в решении вопросов, отнесенных к компетенции мэрии;

2) оказать содействие в сборе и обработке данных, необходимых по Проекту;

3) обеспечить сотрудников, консультантов АРИС соответствующим для работы помещением без взимания арендной платы, в случае необходимости;

4) содействовать реализации и продвижению Проекта. В случае необходимости, предоставить в установленном порядке техническую помощь в разработке проектов/подпроектов/микропроектов на безвозмездной основе в качестве вклада;

5) определить (назначить) уполномоченного представителя Мэрии по вопросам взаимодействия с АРИС в рамках Проекта, с информированием АРИС;

6) содействовать проведению круглых столов, семинаров, общественных обсуждений по Проекту;

7) содействовать распространению информации о Проекте, в целях вовлечения в их реализацию местное сообщество;

8) содействовать в предупреждении и разрешении разногласий/споров между органами местного самоуправления, местным сообществом, иными организациями по вопросам реализации Проекта;

9) содействовать в получении соответствующих разрешений и одобрений городского кенеша, необходимых в рамках Проекта;

## Статья 5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до даты полного завершения Проекта.

5.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе одной из Сторон, с направлением письменного уведомления за 3 месяца до даты прекращения его действия. Прекращение действия настоящего Соглашения не влияет на выполнение проектов/подпроектов/микропроектов, реализуемых АРИС, начатых в период действия настоящего Соглашения, но не завершённых на дату прекращения действия Соглашения, если Стороны не договорятся об ином.

5.3. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

### Подписи Сторон:

Исполнительный директор  
Агентства развития и  
инвестирования сообществ  
Кыргызской Республики



Б.Т. Суаналиев

Мэр города Узген



М.М. Халматов

Приложение 9. Список участников рабочей встречи в г. Ош, 29.01.2021

Лист регистрации участников рабочей встречи по проекту ПРЭР

Тема встречи Рабочая встреча по ознакомлению с реализацией и исполнением ПРЭР

Дата 29.01.2021

Место проведения г. Ош

№	Ф.И.О.	Организация, должность	телефон, элпочта (если есть)	подпись
1	Жетимшинов А	Директор орг-ва		
2		зам. начальника	0559710310	
3	Исраилов И	директор Кан. орг. упр.	0595001616	
4	Мирман Т. У	Мэрия	0558121299	
5	Тайчиев Ш.	зам. нач. ГИС	0597162155	
6	Арапиев И	гл. со. Кан. орг. упр.		
7	Котамбаев В	директор и.сл. орг. упр.	0553878804	
8	Самиев А	директор Кан. орг. упр.	0551003004	
9	Самиев М	УБП Кан. орг. упр.	077133110	
10	Орозалиев И	Мэрия г. Ош	055177818	
11	Бердиев Т	Дир. ДАДТ	0772190990	
12	Токтогулов Д	Ош Зеленого	0555183040	
13	Абдиев З	Мэрия	0550331807	
14	Исраилов М.А.	УМС г. Ош	0555080033	
15	Исраилов Д	орг. служба ЗС	0770452545	
16	Исраилов Б.Т.	Нач. орг. упр. Кан. орг. упр.	0771033880	
17	Абдиев З.М.	Мэрия орг. ОКБ и ЗХ	0555290185	
18	Самиев С.И.	Зеленого Ош	0500900920	
19	Барфилкина З.Ф.	АРИС	0550782319	
20	Кадиров А.А.	АРИС	0550441185	
21	Исраилов З.З.	АРИС	0550771184	
22				
23				
24				

Модератор

Координатор

*(Подписи)*

Приложение 10. Список участников рабочей встречи в г. Узген, 29.01.2021

Лист регистрации участников рабочей встречи по проекту ПРЭР

Тема встречи Рабочая встреча по координации с реализацией и мониторингом ПРЭР

Дата 27.01.2021

Место проведения г. Узген

№	Ф.И.О.	Организация, должность	телефон, эл.почта (если есть)	подпись
1	Абдурамонил С.А.	«Судмедэксперт» ТОО	0552525277	[Подпись]
2	Фирдавс Д.	Бизнес-тренер	0552530252	[Подпись]
3	Абдурамонил С.А.	директор Узген АМК	0552520203	[Подпись]
4	Турсунбаев Д.	науч. сотрудник АМК	0552122160	[Подпись]
5	Абдурамонил С.А.	мл. спец. узген	0556569244	[Подпись]
6	Конатова Ч.	мл. спец. мониторинг	0702648798	[Подпись]
7	Курболов И.К.	заведующий мониторинг	6205354236	[Подпись]
8	Борисов К.И.	Директор Узген АМК	077252052	[Подпись]
9	Ташмаматов Н.	Узген тор. директор	077207114	[Подпись]
10	Султаматов С.	мл. спец. узген	0774499115	[Подпись]
11	Саламатов И.	мл. спец. узген	0557150313	[Подпись]
12	Алимов И.И.	мл. спец. узген	0773909002	[Подпись]
13	Алимов И.И.	Директор Узген АМК	055203115	[Подпись]
14	Алимов И.И.	мл. спец. узген	0555869008	[Подпись]
15	Алимов И.И.	Инженер по качеству	055011660	[Подпись]
16	Кадиров А.А.	АРИС		[Подпись]
17	Намаралиев З.З.	АРИС		[Подпись]
18	Борисов К.И.	АРИС		[Подпись]
19				
20				
21				
22				
23				
24				

Модератор  
Координатор

[Подписи]

## Приложение 11. Пример формы подачи жалоб

<b>Форма жалобы</b>			
Справочный номер жалобы (заполняется координатором МРЖ):			
Контактная информация (может быть подано анонимно)	ФИО:		
	Адрес:		
	Телефон:		
	электронная почта:		
Как бы вы предпочли, чтобы с вами связались (отметьте один вариант)	По почте: <input type="checkbox"/>	По телефону: <input type="checkbox"/>	По электронной почте <input type="checkbox"/>
Предпочтительный язык	<input type="checkbox"/> кыргызский	<input type="checkbox"/> русский	<input type="checkbox"/> другой _____
Укажите подробности вашей жалобы. Пожалуйста, опишите проблему, с кем это случилось, когда и где это произошло, сколько раз и тд. Опишите как можно подробнее.			
Какое решение по вашей жалобе вы предлагаете, если оно у вас есть? Есть ли что-то, что вы хотели бы, чтобы муниципалитет или другая сторона / лицо сделали для решения проблемы?			
Как вы отправили эту форму в проект?	веб-сайт <input type="checkbox"/>	по электронной почте <input type="checkbox"/>	вручную <input type="checkbox"/>
	лично <input type="checkbox"/>	по телефону <input type="checkbox"/>	Другое (указать) <input type="checkbox"/>
Кто заполнил эту форму (если не лицо, указанное выше)?	ФИО и контактные данные:		
Подпись			
Имя контактного лица, назначенного ответственным лицом			
Разрешен или передан на местный уровень?	<input type="checkbox"/> Разрешен	<input type="checkbox"/> Передан	Если передан, то дата:
Разрешен или передан на центральный уровень?	<input type="checkbox"/> Разрешен	<input type="checkbox"/> Передан	Если передан, то дата:
<b>Завершение</b>			
Окончательное решение (опишите кратко)			
	Краткое описание	Принято? (Да /Нет)	Подтверждающая подпись
1-е предлагаемое решение			
2-е предлагаемое решение			
3-е предлагаемое решение			

