



АРИС

**Агентство развития и инвестирования сообществ
Кыргызской Республики**

**Дополнительное финансирование Проекта городской
инфраструктуры городов Бишкек и Ош (ДФ ПГИБО)**

РЕАБИЛИТАЦИЯ СИСТЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ г. НАРЫН

ПЛАН ДЕЙСТВИЙ ПО ПЕРЕСЕЛЕНИЮ

г. Бишкек

декабрь 2012 г.

Содержание

Термины и определения	3
1. Введение.....	4
2. Описание проекта	5
3. Основные нормативные акты, принципы и подходы	5
4. Оценка воздействия.....	7
5. Механизмы и процедуры, необходимые для достижения соответствия ОП 4.12 11	
6. Организационные функции.....	16

Список приложений

- Приложение 1 Схема водопроводной сети, проходящей через участок № 172 по ул. Аско-Тоо, г. Нарын.
- Приложение 2 Копии протокола и списка участников совещания от 11 сентября 2012 года.
- Приложение 3 Копии приказов мэрии г. Нарын о создании комиссий по рассмотрению жалоб ЛПВП.
- Приложение 4 Документы по оформлению земельного участка.

Список таблиц и фотографий

- Таблица 1 Матрица прав на компенсацию.
- Таблица 2 Порядок подачи, рассмотрения и удовлетворения жалоб.
- Таблица 3 Последовательность информационного освещения.
- Таблица 4 Механизм контроля выполнения ПДП.
- Таблица 5 Журнал регистрации жалоб УПП I инстанции претензионного порядка.
- Таблица 6 Журнал регистрации жалоб III инстанции претензионного порядка и судебных решений.
- Фото 1-2 Текущее состояние насосных установок водозабора «Западный».
- Фото 3 Работаящая водоразборная колонка в жилмассиве «Тош–Булак».
- Фото 4 Трасса прокладки водораспределительной сети.
- Фото 5-6 Земельный участок № 172 по ул. Аско-Тоо по которому пройдет трасса водораспределительной сети.
- Фото 7 Недостроенное строение на участке № 172.

Термины и определения

ПДП	План действий по переселению - документ по переселению, содержащий конкретные и юридические обязательные для соблюдения требования по переселению и предоставлению компенсации стороне, подвергшейся воздействию, до реализации проектной деятельности, вызывающей негативное воздействие.
ЛПВП	Лица, подвергшиеся воздействию проекта, которые вынужденно передают свои земли или другие активы в рамках проекта.
ВБ	Всемирный банк
ОПП	Основы политики переселения – документ, устанавливающий цели и принципы переселения, организационные мероприятия и механизмы финансирования. ПДП разрабатывается в соответствии с положениями ОПП.
ДХ	Домохозяйство
Право на возмещение потерь	Ряд мероприятий, включающих компенсацию, восстановление потерь, оказание поддержки, возмещение прибыли перемещенным лицам, подвергшимся влиянию проекта, в зависимости от характера их потерь для восстановления их социально-экономического положения.
Перемещение	Физическое перемещение ЛПВП с места своего проживания или ведения бизнеса до начала проекта.
Восстановление	Помощь, предоставленная лицам, испытывающим влияние проекта ввиду потери активов, доходов, источника существования, которые должны быть возмещены для того, чтобы улучшить или достичь полного восстановления уровня жизни до начала проекта. Поддержка может быть сделана наличными средствами, их эквивалентом или сочетанием первого и второго для улучшения или достижения полного восстановления уровня жизни до начала проекта.

1. Введение

Проект «Реабилитация системы водоснабжения г. Нарын» является подкомпонентом А-4 ПГИБО - основного компонента А, который будет финансировать улучшение и/или расширение системы водоснабжения, дорог и других основных видов инфраструктуры, а также восстановление и/или улучшения доступности основных услуг в новостройках города Бишкек и малых городах.

Реабилитация системы водоснабжения г. Нарын осуществляется из-за плохого текущего технического состояния, низкого качества работы и неполного охвата населения жилмассива «Тош - Булак». Из-за нестабильного режима давления во внутренних системах и непосредственно у потребителей, а также из-за больших потерь в сетях, подача питьевой воды жителям района осуществляется один час в сутки.



Фото 1-2. Текущее состояние насосных установок водозабора «Западный»



Фото 3. Одна работающая водоразборная колонка на весь жилмассив «Тош-Булак»

После реабилитации ожидается увеличение количества и улучшение качества питьевой воды 4200 жителям района «Тош - Булак», снижение объема потерь, создание условий для учета поставляемой и добываемой воды, увеличение гидравлического напора в сети водоснабжения.

Проект был разработан и утверждён в 2010 году, в составе которого были подготовлены следующие социальные и экологические документы:

- основы политики переселения (ОПП) ДФ ПГИБО;
- план действий по переселению (ПДП);
- раздел «Охрана окружающей среды», отвечающий регулятивным требованиям природоохранного национального законодательства и имеющий положительное заключение государственной экологической экспертизы;
- план мероприятий по охране окружающей среды, план мониторинга окружающей среды для соответствия данного раздела экологическим требованиям Операционного Руководства ПГИБО;
- в полном объеме проведены общественные обсуждения и консультации.

2. Описание проекта

Проект реализуется в жилом массиве «Тош-Булак», расположенном в западной части г. Нарын для обеспечения водой хозяйственно-питьевых и противопожарных нужд населения на существующих сооружениях водоснабжения, а именно:

- на водозаборе «Западный», расположенном на левом берегу р. Нарын;
- на площадке напорных резервуаров, расположенной в 700 м южнее водозабора.

Проект предусматривает проведение следующих видов реабилитационных работ:

- на площадке водозабора в 2-х существующих скважинах будут заменены погружные насосы на новые с высоким КПД в 75%, производительностью 60м³/час, мощностью 18,5 кВт;
- на площадке напорных резервуаров будет произведено изолирование резервуара и оснащение дополнительными трубами для хранения пожарного и регулирующего запаса воды. Смонтирована бактерицидная установка марки ОВ-50 для обеззараживания воды ультрафиолетовыми лучами, построены сторожка, наружный туалет с водонепроницаемым выгребом и ограждение;
- в жилмассиве «Тош-Булак» будет построена водопроводная сеть, протяженностью 3030м из напорных полиэтиленовых труб диаметрами 200мм и 100мм. На водопроводной сети будут установлены смотровые колодцы из сборных железобетонных элементов, в которых размещены 14 пожарных гидрантов, 23 водоразборных колонки и запорная арматура;
- ремонт существующих водоводов от водозабора «Западный» до напорного резервуара с заменой поврежденных участков водовода на новые стальные электросварочные трубы, протяженностью 150м. и далее в кольцевую водопроводную сеть жил массива «Тош-Булак» также с заменой поврежденных труб на новые стальные, протяженностью 50м.

3. Основные нормативные акты, принципы и подходы

В Кыргызской Республике, несмотря на достаточно развернутый перечень нормативно-правовых документов, отсутствуют законы прямого действия, обеспечивающие порядок и процедуры при вынужденном переселении¹ граждан при изъятии земель для государственных или общественных нужд в связи с размещением и строительством объектов.

Требования, касающиеся вопросов отчуждения земли и недвижимого имущества граждан и юридических лиц для государственных и общественных нужд, изложены в Конституции Кыргызской Республики, Гражданском кодексе Кыргызской Республики, Градостроительном кодексе Кыргызской Республики, Жилищном кодексе Кыргызской Республики, Земельном кодексе Кыргызской Республики.

¹ В Кыргызском законодательстве термин «вынужденное переселение» имеет другое значение. Данный термин применяется только с изменением места жительства граждан в результате насилия или преследования, или угрозы таких действий. Поэтому на территории Кыргызской Республики рекомендуется использовать термин «переселение», но не «вынужденное переселение». При этом следует учитывать, что термин «переселение» отсутствует в законодательных актах и встречается лишь в отдельных актах нормативно-технического и нормативно-методического характера, как СанПиН и т.д.

Законодательством Кыргызской Республики предусмотрен ограниченный перечень случаев, допускающих принудительное отчуждение имущества граждан/хозяйствующих субъектов. Для данного случая отчуждение земельного участка и недвижимого имущества возможно для государственных и общественных нужд² в соответствии ст. 66 п.п.1(2), 4 Земельного кодекса Кыргызской Республики. Общий подход национального законодательства и требований ОП ВБ 4.12 «Вынужденное переселение» состоит в том, что отчуждение имущества физических/юридических лиц для государственных нужд может быть произведено только при условии предварительного и равноценного возмещения (в том числе, путем предоставления равноценного земельного участка или денежной компенсации). Если стороны не достигнут договоренности, вопрос о вынужденном переселении решается в судебном порядке.

Требования законодательства Кыргызской Республики с учетом политики ВБ ОП 4.12 «Вынужденное переселение» заключаются в том, чтобы:

1. предпринимались меры по минимизации вынужденного переселения;
2. производилась компенсация за потерю собственности в соответствии стоимости замещения собственности;
3. своевременно информировались ЛПВП, интересы, которых затрагиваются, с разъяснением вариантов компенсации. Как правило, если жители извлекают доходы от использования земельных участков, оптимальным вариантом является предоставление им, как минимум, равноценных по качеству и площади земельных участков. Должна также выплачиваться компенсация за сельскохозяйственные культуры;
4. по действующему законодательству на компенсацию могут претендовать граждане, имеющие право собственности на землю. Лица, которые незаконно владеют земельными участками или незаконно проживают на них, не имеют права на компенсацию затрат, произведенных ими за время незаконного пользования землей.

Сравнивая ОП 4.12 «Вынужденное переселение» и Кыргызское законодательство, следует отметить логичность и последовательность ОП 4.12, большие возможности для информационного участия населения в процессах подготовки и реализации плана переселения, восстановления и адаптации на новом месте. А также более полный учет интересов перемещаемого населения. Вопросы изъятия земельных участков в Кыргызской Республике во многом соответствуют требованиям политики ВБ 4.12. Однако нормативные документы Кыргызской Республики не предусматривают оказание помощи затрагиваемым лицам, не имеющим полного, юридически закрепленного права собственности на утраченные земли или иное имущество.

В соответствии с юридической документацией по проекту, «в случае расхождения между законами Кыргызской Республики и требованиями политики ВБ по вынужденному переселению ОП 4.12, должны быть применены принципы и процедуры ОП 4.12. Данный приоритет нормативов ВБ над государственным законодательством является требованием для проектов, финансируемых Всемирным Банком»³.

При этом необходимо руководствоваться:

1. процедурами Всемирного Банка ВР 4.12 «Вынужденное переселение»;
2. операционной политикой ОП 4.12 «Право на получение компенсаций и помощи при переселении»;

² Земельный кодекс КР ст. 66 «Основания изъятия земельного участка» - п.1(2) «изъятия (выкупа) земельного участка для государственных и общественных нужд в соответствии с настоящей главой»; п.4 «Изъятие земельного участка для государственных и общественных нужд производится после выплаты стоимости права на земельный участок и возмещения убытков».

³ стр. 11 ОПП

3. приложением А операционной политики ОП 4.12 «Инструменты по организации вынужденного переселения» - определяющие элементы плана проведения переселения;
4. ОПП для проекта ДФ ПГИБО и настоящим ПДП.

4. Оценка воздействия

4.1 Проведение переписи

Для подготовки ПДП 10-11 сентября 2012 г. был организован выезд сотрудников АРИС для проведения скрининга, масштабирования проекта на предмет определения потенциального воздействия, выбора инструмента по организации переселения и исследований, включая:

- а) данные опроса ЛПВП с описью землевладения, затрагиваемого имущества и прав собственности на землю;
- б) социально-экономические характеристики ЛПВП.

Для определения круга ЛПВП инвентаризация активов была выполнена по проектируемой трассе водораспределительной сети, протяженностью в 3030 м от водозабора «Западный» по улицам жилмассива «Тош-Булак», на территории водозабора и площадке напорных резервуаров.



Фото 4. Проектируемая трасса водораспределительной сети (левая обочина дороги)

При обследовании были выявлены следующие потенциальные воздействия: в жилмассиве «Тош-Булак» часть водораспределительной сети, протяженностью ~ 50 м, пройдет по территории частного земельного участка, расположенного по ул. Аско-Тоо №172. Схема участка, с размещенной водораспределительной сетью, представлена в **приложении 1**.

Установлено, что участок, зарегистрированный в едином реестре Нарынского управления госрегистра под № 172 от 28 мая 1986 г. и принадлежит жителю № 1 г. Нарын. На момент проведения инвентаризации, он продавал данный участок жителю № 2 г. Нарын, документы находились на оформлении и регистрации прав на недвижимое имущество в органах государственной регистрационной службы г. Нарын. Документально сделка была оформлена 28 ноября 2012 года с регистрацией Нарыnskим нотариатом за № 20121098.

Сотрудниками Нарынского управления «Водоканал» был проведен опрос жителя № 2. Она письменно оповещена о проведении переписи и дате прекращения. С ней был определен статус ЛПВП, установлено фактическое состояние земельного участка, по которому планируется провести водораспределительную трассу, и разъяснены вопросы, касающиеся необратимого отвода земельного участка для строительства водопроводной сети и

установления санитарно-защитной зоны, а также о причитающихся ей компенсационных выплатах.

На территории участка находится недостроенный дом. Земельный участок не огорожен, посевов сельхозкультур на нём нет.



Фото 5-6. Земельный участок с недостроенным домом, по которому планируется прокладка водораспределительной сети (1 фото - вид с востока на запад; 2 фото - вид с запада на восток)

При проведении переписи и дальнейшей передачи земельного участка в муниципальную собственность были представлены следующие документы:

1. копия доверенности за № 5222 от 26.11.2012 г., по которой житель № 1 доверяет продажу земельного участка по вышеназванному адресу, принадлежавшего ему на праве частной собственности, жителю № 3 г. Нарын;
2. копия заявления жителя № 2, приобретшей данный участок, о её согласии на равноценный земельный обмен и получении компенсационных выплат в размере 25 000 сомов за строения, размещенные на данном участке;
3. копия акта сдачи-приемки земельного участка жителя № 2 в департамент муниципальной собственности г. Нарын от 17 декабря 2012 г.;
4. копия приказа мэра г. Нарын № 542-п от 13 декабря 2012 г. о передаче участка в муниципальную собственность, выделении жителю № 2 равноценного земельного участка и проведении финансовым управлением г. Нарын компенсационных выплатах за строения;
5. расписка жителя № 2 о получении 25 000 сомов в качестве компенсаций за строения и за предоставленный ей земельный участок по ул. Ботанической.

4.2 Категория жителей, имеющих право на компенсацию при переселении

К категории лиц, которые имеют право на получение компенсаций и помощи, относятся переселяемые лица, которые могут быть отнесены к одной из трех следующих категорий:⁴

- а) лица, имеющие официальные юридические права на земельные участки в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- б) лица, не имеющие официальных юридических прав на земельные участки на момент начала проведения переписи, но заявившие свои права на такие участки или имущество, – при условии, что такие претензии признаются законодательством страны или получают признание в порядке, определенном планом проведения переселения;

⁴ стр. 11 глава 6.1 ОПП

с) лица, не имеющие официальных прав на участки или затрагиваемую собственность, или ведущие на данном участке бизнес или другую деятельность, обеспечивающую средства к существованию незаконно или неформально. Это включает лиц, вовлеченных в неформальный малый бизнес, а также бизнес или лиц, занимающих данную площадь без разрешения, лиц, ведущих подсобное хозяйство для продажи или для собственных нужд, и др.

При этом лица, отнесенные к категориям, определенным в подпунктах (а) и (б) получают компенсацию за изымаемые у них земельные участки, а также иную помощь. А лицам, отнесенным к категории, определенной в подпункте (с), вместо компенсации за изымаемые у них земельные участки предоставляется помощь при переселении на новое место жительства, а при необходимости и другие виды помощи, например, для восстановления средств существования.

В данном случае житель № 2 отнесена к категории (а) лиц, которые имеют право на получение компенсаций. Её право на земельный участок по адресу г. Нарын, квартал «Тош-Булак», ул. Аско-Тоо, № 172, подтверждено договором купли-продажи недвижимого имущества, заключенным между жителем № 3, доверенным лицом жителя № 1, и ЛПВП жителем № 2 (приложение 4). Данный документ применим на территории Кыргызской Республики, так как составлен в соответствии с требованиями законодательства.

Следует отметить, что кыргызское законодательство не обязывает выплачивать компенсации и оказывать помощь лицам, определенным в подпунктах (б) и (с). Тем не менее, с целью достижения целей ОП 4.12, такая компенсация в рамках настоящего ПДП определена матрицей прав в ОПП⁵.

Таблица 1

Воздействие проекта	Категория ЛПВП	Затронутый актив	Руководство по компенсации
Необратимый отвод земли для работ, строительства и как часть первой санитарной защитной зоны	Землевладелец	Земля	В качестве приоритетного варианта предоставляется взамен участок земли эквивалентной рыночной стоимости в пределах радиуса 3 км. При отсутствии доступной земли, выплачивается компенсация наличными по рыночной цене. При отводе более 10% земли, дополнительно будет выплачено 5% от суммы замещения (и 10% при отводе более 20% земли) в качестве субсидии за тяжелое воздействие.

⁵ стр. 13-14 ОПП

			Если остаток участка более не пригоден для использования - должен быть выкуплен весь участок земли
Необратимый отвод законного сооружения	Владелец сооружения, здания и т.д.	Любое сооружение, включая ограждение, санитарные сооружения и т.д.	Замена сооружения или компенсация наличным средствами по стоимости замещения нового сооружения

Таким образом, политика ВБ распространяется на компенсацию для затрагиваемой категории переселяемого лица, хотя он защищен и действующим законодательством Кыргызской Республики.

4.3 Оценка компенсационных мер

4.3.1. Компенсация за землю

В связи с тем, что затрагиваемый земельный участок № 172, находящийся по ул. Аско-Тоо жилмассива «Тош-Булак», подлежит изъятию для государственных и общественных нужд, мэрия г. Нарын взамен изымаемого участка предоставила ЛПВП другой участок замещаемой земли, равный эквивалентной рыночной стоимости в пределах радиуса 3 км. Данный обмен земельными участками необходим по причине того, что при эксплуатации системы, нарушаются требования, предусмотренные режимом зоны санитарной охраны водораспределительной сети, утвержденные СанПиН 2.1.4.015-03 Министерства здравоохранения КР от 20 февраля 2004 года N 10.

Вариант предоставления взамен другого участка земли жителю № 2, является приоритетным вариантом и осуществлен с её согласия, что подтверждено её заявлением от 30 ноября 2012 года (приложение 4).

Для проведения процедуры обмена земельными участками были выполнены следующие мероприятия:

- а) получено заявление жителя № 2 о согласии на обмен участка;
- б) в радиусе 3 км выбраны несколько вариантов земельных участков и предложены на её выбор;
- в) после её выбора участка на ул. Ботанической, проведены процедуры оформления в органах по регистрации прав на недвижимое имущество г. Нарын и получения документов о праве собственности на недвижимое имущество (приложение 4).

4.3.2. Компенсация за сооружения

В качестве компенсации за имеющиеся строения, находящиеся на изымаемом земельном участке, а именно фундамент с недостроенными стенами дома, мэрия г. Нарын произвела денежную компенсацию жителю № 2 в размере 25 000 сомов.



Фото 8. Недостроенное строение на территории участка № 172 по ул. Аско-Тоо

Стоимость компенсации определена из расчета затрат жителя № 2 на покупку данного строения у жителя № 1, подтвержденным договором купли продажи и заявлением жителя № 2 об обмене участками и получении 25 000 сомов в качестве компенсаций за строения.

5. Механизмы и процедуры, необходимые для достижения соответствия ОП 4.12

5.1. Урегулирование споров

При возникновении рисков или негативного воздействия в отношении ЛПВП в целях получения и беспристрастного разрешения опасений и удовлетворения жалоб в отношении переселения, разработан механизм рассмотрения и удовлетворения жалоб с использованием следующих принципов:

- a) соответствие механизма рассмотрения жалоб масштабу воздействия проекта;
- b) оперативность решения вопросов, использование понятного и открытого процесса, культурно приемлемого и доступного для всех сегментов соответствующих лиц, бесплатного и безвозмездного;
- c) предусмотрение доступа к судебным или административным мерам, т. е. включение права на судебную апелляцию;
- d) информированность соответствующего сообщества должным образом о таком механизме.

Порядок подачи, рассмотрения и удовлетворения жалоб

Таблица 2

Претензионный порядок	Кому подается жалоба от ЛПВП	Форма подачи	Порядок управления жалобами	Срок рассмотрения жалобы
I Инстанция	Уполномоченному по проекту (УПП) начальнику Нарынского предприятия «Водоканал» Ибраеву Т. И. по тел. 0770 33 57 61; (03522) 5 08 23	Устная	1) УПП регистрирует жалобу в журнале ⁶ с присвоением каждой порядкового номера; 2) отслеживает процесс рассмотрения и удовлетворения жалоб; 3) ежемесячно письменно докладывает руководству мэрии и в АРИС о состоянии работы с жалобами	5 дней
II Инстанция	Исполнительному директору АРИС Адрес: 720040, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Боконбаева 102, Центральный офис АРИС. тел.: + 996(312) 30-18-05, 30-17-53, 30-17-54, 62-07-52 факс: + 996(312) 62-47-48, e-mail: office@aris.kg	Письменная, с подписью и датой	Специалист по мерам безопасности АРИС – Кутманова Е. (тел. 0772 573930): 1) поддерживает прямую связь с ЛПВП; 2) сотрудничает с Исполнительным директором АРИС для доклада Наблюдательному Совету об обоснованности претензии; 3) в случае обоснованности, организывает, проводит консультации с жалобщиком и разрабатывает корректирующие меры	14 дней
III Инстанция	В комиссию по рассмотрению жалоб, созданной приказом мэра г. Нарын от 28 сентября 2012 г. №459-б (приложение 3)	Письменная, в случае неудовлетворения жалобы во II инстанции она передается из АРИС в комиссию	1) согласование со всеми вовлеченными сторонами; 2) принятие легализованного решения мэрии г. Нарын	30 дней

⁶ Формы журналов представлены в таблицах 5 и 6

IV инстанция	Суд первой инстанции	Жалоба направляется в случае несогласия с решением мэрии г. Нарын	По процедурам суда	По процедурам суда
-----------------	----------------------	---	--------------------	--------------------

5.2. Консультации и информирование

После подготовки, данный ПДП будет представлен Исполнительному директору АРИС для утверждения и дальнейшего распространения среди заинтересованных НПО, ЛПВП и в мэрии г. Нарын.

После двухнедельного сбора замечаний и предложений, анализа их обоснованности для включения комментариев в план и повторного утверждения руководством АРИС, ПДП будет представлен во ВБ для обзора и одобрение в целях соблюдения требований ОП 4.12.

Затем, используя принципы информирования общественности, а именно обнародования информации в установленном порядке, ПДП будет опубликован на веб-сайте ВБ в info-shop и веб-сайте АРИС, а также повторно направлен в мэрию г. Нарын и ЛПВП.

В табличной форме последовательность информационного освещения представлена следующим образом:

Таблица 3

№ п/п	Последовательность действий информирования	Кому представляется ПДП	Результат информирования
1	После подготовки ПДП	Исполнительному директору АРИС для утверждения	1. Распространение среди НПО, ЛПВП и в мэрии г. Нарын
2	14 дней после распространения проводится сбор замечаний, предложений и выполняется анализ их обоснованности для включения комментариев в ПДП	Вновь Исполнительному директору АРИС для повторного утверждения и дальнейшего представления во ВБ для обзора и одобрение	1. Опубликование на веб-сайте ВБ в info-shop и на веб-сайте АРИС. 2. Повторное распространение в мэрии г. Нарын и ЛПВП

На веб-сайте АРИС, ПДП будет доступен на английском и русском языках. Также, ПДП будет переведен на кыргызский язык и распространён среди заинтересованных лиц.

5.3. Оценка и мониторинг

Специалист по мерам безопасности АРИС будет отслеживать ход реализации ПДП в течение всего строительного периода. Механизм мониторинга будет включен в ежемесячный общий отчет по выполнению проекта в целом, включая индикаторы и записи следующей информации:

Механизм контроля выполнения ПДП

Таблица 4

№ п/п	Индикатор мониторинга	Количество и запись информации
1	Поступившие жалобы и предложения от ЛПВП	
2	Неразрешенные жалобы	
3	Предоставление земельного участка жителю № 2 в качестве приоритетного варианта и осуществление обмена участками до начала осуществления проекта	
4	Компенсационные выплаты за строения, находящиеся на изымаемом земельном участке	

Для данного ПДП будет заведен отдельный файл, в котором будут содержаться следующие документы:

1. ПДП, включающий:
 - а. протоколы и списки участников всех собраний с ЛПВП;
 - б. перепись ЛПВП;
 - в. социально-экономические характеристики ЛПВП;
 - г. копию приказа о создании комиссии по рассмотрению и удовлетворению жалоб и предложений ЛПВП;
2. журнал регистрации жалоб и предложений, представленный в таблицах 5 и 6;
3. копии документов предоставления земельного участка жителю № 2.

Журнал регистрации жалоб УПП I инстанции претензионного порядка

Таблица 5

№ п/п	ФИО ЛПВП и контактные данные (адрес и телефон)	Содержание жалобы	Дата получения жалобы УПП	Дата направления жалобы в АРИС	Дата ответа на поступившую жалобу	Удовлетворено ли ЛПВП результатами рассмотрения в данной инстанции (да/нет) и указать причину
1	2	3	4	5	6	7

Журнал регистрации жалоб III инстанции претензионного порядка⁷ и судебных решений

Таблица 6

№ п/п	Содержание повторной жалобы	Дата получения жалобы комиссией	Решение комиссии по жалобам	Дата получения ответа ЛПВП	Удовлетворено ли ЛПВП результатами рассмотрения в данной инстанции (да/нет) и указать причину	Дата обращения в суд и решение суда
1	2	3	4	5	6	7

⁷ Журнал заполняется при неудовлетворении жалобы ЛПВП в I и II инстанциях.

Журналы регистрации будут заполняться по мере поступления жалоб и предложений от ЛПВП, а управление ими будет проводиться согласно порядку подачи, рассмотрения и удовлетворения жалоб (таблица 2).

Вышеуказанные документы будут формироваться в накопительном файле в течение всего срока строительства. По завершению проекта, будет проведена контрольная проверка на предмет выполнения требований ОПП.

6. Организационные функции

Ответственность АРИС заключается в следующем:

- a) подготовке ПДП в сотрудничестве с мэрией г. Нарын с участием ЛПВП;
- b) реализации данного плана;
- c) достоверности переписи ЛПВП и их активов.

ПДП будет осуществляться после одобрения ВБ. Затем ЛПВП будет проинформировано и окончательный ПДП представлен всем участникам процесса.

Ответственность мэрии г. Нарын заключается в предоставлении ЛПВП равноценного земельного участка, вместо изъятого в муниципальную собственность для общественных нужд участка по ул. Аско-Тоо №172 г. Нарын и проведении компенсационных выплат жителю № 2 за строения, находящиеся на данном участке.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
Схема части водопроводной сети,
проходящая по участку №172, ул. Аско-Тоо
жилмассива «Тош-Булак»

Схема участка водопроводной сети



